

AUSGEFÜLTES FORMULAR AN ENECO ZURÜCKSENDEN

Ein zusätzliches Formular? www.eneco.be Rubrik Dokumente für Privatpersonen

VORNAME: NAME:

KUNDENNUMMER BEI ENECO

NUMMER DES BAN-CODES:

POSTADRESSE:

E-MAIL-ADRESSE:

TELEFON:

Mit diesem Formular können Sie Ihrem Versorger mitteilen, welche Lösung(en) Sie zur Rückzahlung Ihrer Schulden anwenden möchten.

Die mit einem *gekennzeichneten Lösungen können nicht gleichzeitig angewendet werden. Sie

können das Formular an folgende Adresse zurücksenden:

ENECO Belgium sa, Battelsesteenweg 455i 2800 Malines

oder per E-Mail: <https://eneco.be/de/kontakt/>

Dieses Formular kann auch online ausgefüllt werden auf der Website von Eneco:

<https://eneco.be/de#>

Durch die Rücksendung dieses ausgefüllten Formulars verpflichten Sie sich, die erforderlichen Maßnahmen so schnell wie möglich einzuleiten. Durch die bloße Rücksendung des Formulars wird das im Falle einer Nichtzahlung oder eines Zahlungsverzugs vorgesehene Verfahren nicht ausgesetzt. Wenn Sie einen Teil der Schuld bestreiten, können Sie dies Ihrem Versorger mitteilen.

Eine ausführliche Erklärung all dieser Möglichkeiten finden Sie unter:

<https://energie.wallonie.be/de/verbraucherschutz.html?IDC=8610>

KREUZEN SIE BITTE DIE MASSNAHME(N) AN, AUF DIE SIE SICH BERUFEN:

Antrag auf Abschluss eines zurnutbaren Zahlungsplans

Wenn Sie dieses Feld ankreuzen, können Sie zusammen mit der Rücksendung des Formulars einen Vorschlag für einen Zahlungsplan an Ihren Versorger senden. Dieser Zahlungsplan soll **die offenen Rechnungen begleichen**, aber er soll auch Ihre finanzielle Mittel berücksichtigen und es Ihnen ermöglichen, weiterhin Ihren anderen finanziellen Verpflichtungen nachzukommen. Ihr Versorger kann Ihnen einen Gegenvorschlag für einen Zahlungsplan schicken. Sie müssen innerhalb von 15 Tagen auf den Gegenvorschlag oder den Vorschlag Ihres Versorgers antworten. Wenn Sie ihn ablehnen oder nicht antworten, wird das Verfahren für den Zahlungsausfall fortgesetzt. Wenn Sie keinen Vorschlag machen, wird Ihr Versorger Ihnen einen schicken. Sie müssen dann innerhalb von 15 Tagen antworten und die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion beantragen.

Antrag auf Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion

Indem Sie dieses Kästchen ankreuzen, bitten Sie ausdrücklich ENECO, **die Vorauszahlungsfunktion auf Ihrem Zähler zu aktivieren**. Wenn Sie noch keinen kommunizierenden Zähler haben, wird dieser so platziert, dass diese Funktion aktiviert werden kann. Sobald die Vorauszahlung aktiviert ist, muss die gesamte in Ihrem Wohnsitz verbrauchte Energie **im Voraus bezahlt** werden. Durch die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion werden Ihre Schulden aus der Vergangenheit nicht zurückgezahlt.

Antrag auf Unterstützung durch das ÖSHZ

Indem Sie dieses Kästchen ankreuzen, informieren Sie ENECO dass Sie die Hilfe des **ÖSHZ Ihrer Gemeinde** beantragen werden. Das im Falle der Nichtzahlung vorgesehene Verfahren wird nur dann ausgesetzt, wenn das ÖSHZ dies ausdrücklich beim Versorger beantragt. Nach der Analyse Ihrer Akte kann das ÖSHZ Ihnen helfen, Ihre Elektrizitätsrechnungen besser zu verstehen, Ihnen bei der Aushandlung eines Zahlungsplans mit ENECO behilflich sein, Sie finanziell unterstützen, Sie konkret anleiten, wie Sie weniger und besser verbrauchen können, und Sie über die verschiedenen Prämien informieren, die zur Senkung des Verbrauchs in Ihrer Wohnung zur Verfügung stehen. Dieser **Dienst ist kostenlos und steht allen Bürgern zur Verfügung.**

Die Kontaktdaten Ihres ÖSHZ finden Sie auf der Website des ÖPD Sozialeingliederung: <https://www.mi-is.be/de/liste-des-cpas>

Inanspruchnahme des regionalen Vermittlungsdienstes für Energie der CWaPE *

Indem Sie dieses Kästchen ankreuzen, teilen Sie ENECO mit, dass Sie bei dem regionalen Vermittlungsdienst für Energie eine Beschwerde gegen ihn einreichen werden. Das im Falle der Nichtzahlung vorgesehene Verfahren wird nur dann ausgesetzt, wenn der Vermittlungsdienst dies ausdrücklich beim Versorger beantragt. Eine Vermittlung ist angebracht, wenn Sie der Meinung sind, dass Sie **Opfer eines Fehlers oder Fehlverhaltens** von ENECO sind, oder wenn dieser Ihrer Meinung nach gegen Gesetze verstoßen hat. Der regionale Vermittlungsdienst wird Ihre Beschwerde analysieren und ihre begründeten Empfehlungen sowohl an ENECO als auch an Sie richten. Dieser Dienst ist kostenlos. Damit Ihre Beschwerde gültig ist, müssen Sie ENECO zuvor mindestens einmal schriftlich (E-Mail, Brief, Fax, ...) **auf das Problem hingewiesen haben.** Alle Informationen über den regionalen Vermittlungsdienst für Energie und die Möglichkeit, eine Beschwerde einzureichen, finden Sie unter folgender Adresse: <https://www.cwape.be/de/srme/mediation>

Antrag auf Einleitung eines Schuldenvermittlungsverfahrens

Indem Sie dieses Kästchen ankreuzen, informieren Sie ENECO darüber, dass Sie ein **Verfahren zur Schuldenvermittlung bei einer anerkannten Stelle** einleiten werden. Das im Falle der Nichtzahlung vorgesehene Verfahren wird nur dann ausgesetzt, wenn der Vermittler dies ausdrücklich beim Versorger beantragt.

Nach einer Analyse Ihrer Finanzmittel und Ihrer aktuellen Schulden kann die Schuldenvermittlung für Sie Zahlungspläne mit Ihren verschiedenen Gläubigern, darunter ENECO, aushandeln. Außerdem kann er mit diesen Gläubigern über den Erlass bestimmter Gebühren verhandeln. Schließlich wird er mit Ihnen zusammen Ihre Zahlungen gemäß den ausgehandelten Zahlungsplänen überwachen. Die Einschaltung eines anerkannten Schuldenvermittlungsdienstes ist kostenlos. Hier finden Sie eine Liste der zugelassenen Schuldenvermittlungsstellen in Ihrer Nähe: <https://observatoire-credit.be/fr/prestataires>

Antrag auf Befassung des Friedensrichters durch eine gemeinsame Antragschrift*

Indem Sie dieses Feld ankreuzen, teilen Sie ENECO mit, dass Sie die von ihm geforderten Beträge ganz oder teilweise anfechten und dass Sie wünschen, dass der Friedensrichter diesen Streitfall entscheidet. ENECO kann eine gemeinsame Antragschrift verfassen, die Sie innerhalb von sieben Werktagen unterschreiben müssen, und die anschließend bei der Kanzlei des Friedensgerichts Ihres Wohnortes eingereicht wird. Es wird eine Anhörung anberaumt, bei der Sie Ihre Argumente nach den Regeln des Gerichtsgesetzbuchs darlegen können.

Wenn Sie einen Antrag beim Friedensgericht stellen, haben Sie keinen Anspruch mehr auf die Hilfe des regionalen Vermittlungsdienstes für Energie der CWaPE.

Wenn Sie möchten, können Sie sich von einem Rechtsanwalt unterstützen lassen, dessen Dienste teilweise oder ganz kostenlos sind, wenn Sie die Voraussetzungen für den weiterführenden juristischen Beistand erfüllen (weitere Informationen finden Sie unter <https://avocats.be/fr/vous-navez-pas-les-moyens-de-payer>).