

## DAS AUSGEFÜLLTE FORMULAR BITTE AN ENECO ZURÜCKSENDEN

Brauchen Sie andere Dokumente und Formulare auf Deutsch? Besuchen Sie [eneco.be](https://eneco.be) und klicken Sie auf [Dokumente](#).

VORNAME: NACHNAME:

KUNDENNUMMER BEI ENECO:

NUMMER DES EAN-CODE:

POSTADRESSE:

E-MAIL-ADRESSE:

TELEFON:

Mit diesem Formular können Sie Ihrem Energieversorger mitteilen, welche Lösung(en) Sie zur Rückzahlung Ihrer Schulden anwenden möchten.

Die Lösungsvorschläge mit einem \* können nicht gleichzeitig angewendet werden. Senden Sie das Formular bitte an folgende Anschrift:

**ENECO Belgium sa, Battelsesteenweg 455i 2800 Malines**

oder E-Mail-Adresse zurück: <https://my.eneco.be/fr/customer/open>

Sie können dieses Formular gerne auch online auf der Website von Eneco ausfüllen:

<https://eneco.be/de/documenten>

Indem Sie dieses Formular zurücksenden, verpflichten Sie sich, die vereinbarte Lösung so schnell wie möglich auszuführen. Die bloße Rücksendung des Formulars wird das bei Nichtzahlung oder Zahlungsverzug vorgesehene Verfahren nicht aussetzen. Informieren Sie Ihren Energieversorger, wenn Sie einen Teil der Schuld bestreiten.

Eine ausführliche Erklärung dieser verschiedenen Lösung finden Sie unter [www.wallonie.be/default-de-paiement](http://www.wallonie.be/default-de-paiement).

---

KREUZEN SIE BITTE DIE LÖSUNG(EN) AN, DIE SIE FÜR SICH AUSWÄHLEN

---

### **Antrag auf Abschluss eines zumutbaren Zahlungsplans**

Wenn Sie dieses Feld ankreuzen, können Sie mit der Rücksendung des Formulars auch einen Vorschlag für einen Zahlungsplan an Ihren Energieversorger senden. Dieser Zahlungsplan soll **die offenen Rechnungen begleichen**, aber gleichzeitig auch Ihre finanziellen Mittel berücksichtigen, damit Sie Ihre anderen finanziellen Verpflichtungen weiterhin erfüllen können. Ihr Energieversorger kann Ihnen einen Gegenvorschlag für einen Zahlungsplan schicken. Sie müssen innerhalb von 15 Tagen auf seinen Gegenvorschlag oder Vorschlag antworten. Wenn Sie das Angebot ablehnen oder nicht antworten, setzt Eneco das Verfahren bei Zahlungsausfall fort. Wenn Sie keinen Zahlungsplan vorschlagen, erhalten Sie einen Zahlungsplan von Ihrem Energieversorger. Sie müssen dann innerhalb von 15 Tagen antworten und die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion anfragen.

**Antrag auf Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion**

Indem Sie dieses Kästchen ankreuzen, bitten Sie ENECO ausdrücklich, **die Vorauszahlungsfunktion auf Ihrem Zähler zu aktivieren**. Wenn Sie noch keinen kommunizierenden Zähler haben, wird ein solches Gerät bei Ihnen installiert, damit diese Funktion aktiviert werden kann. Sobald die Vorauszahlung aktiviert ist, muss die gesamte in Ihrem Wohnsitz verbrauchte Energie **im Voraus bezahlt** werden. Durch die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion werden Ihre Schulden aus der Vergangenheit nicht zurückgezahlt.

**Antrag auf Unterstützung durch das ÖSHZ**

Indem Sie dieses Kästchen ankreuzen, informieren Sie ENECO, dass Sie Unterstützung beim **ÖSHZ Ihrer Gemeinde** beantragen werden. Das bei Nichtzahlung vorgesehene Verfahren wird nur dann ausgesetzt, wenn das ÖSHZ die Aussetzung ausdrücklich beim Energieversorger beantragt. Ausgehend von Ihrer Akte kann das ÖSHZ Ihnen helfen, Ihre Stromrechnungen zu verstehen und einen Zahlungsplan mit ENECO auszuhandeln. Darüber hinaus kann es Sie finanziell unterstützen und Ihnen konkret zeigen, wie Sie sparsamer Strom verbrauchen können und verschiedene Prämien nutzen können, um den Verbrauch in Ihrer Wohnung zu senken. Dieser **Dienst ist kostenlos und steht allen Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung**.

Die Kontaktdaten Ihres ÖSHZ finden Sie auf der Website des ÖPD Sozialeingliederung:  
<https://www.mi-is.be/fr/liste-des-cpas>

**Inanspruchnahme des regionalen Vermittlungsdienstes für Energie der CWaPE \***

Indem Sie dieses Kästchen ankreuzen, teilen Sie ENECO mit, dass Sie beim regionalen Vermittlungsdienst für Energie eine Beschwerde gegen Ihren Energieversorger einreichen. Das bei Nichtzahlung vorgesehene Verfahren wird nur dann ausgesetzt, wenn diese Vermittlungsstelle die Aussetzung ausdrücklich beim Energieversorger beantragt hat. Eine Vermittlung ist angebracht, wenn Sie der Meinung sind, dass Sie **Opfer eines Fehlers oder Fehlverhaltens** von ENECO sind oder dass ENECO Ihrer Meinung nach gegen Gesetze verstoßen hat. Der Regionale Mediationsdienst wird Ihre Beschwerde analysieren und seine begründeten Empfehlungen sowohl an ENECO als auch an Sie richten. Dieser Dienst ist kostenlos. Damit die Beschwerde gültig ist, müssen Sie ENECO zuvor mindestens einmal schriftlich (E-Mail, Brief, Fax ...) **auf das Problem hingewiesen haben**. Alle Informationen über den Regionalen Mediationsdienst für Energie und über das Beschwerdeverfahren finden Sie unter folgender Adresse:

<https://www.cwape.be/srme/mediation>

**Antrag auf Einleitung eines Schuldenvermittlungsverfahrens**

Indem Sie dieses Kästchen ankreuzen, informieren Sie ENECO darüber, dass Sie ein **Verfahren zur Schuldenvermittlung bei einer anerkannten Stelle** einleiten werden. Das bei Nichtzahlung vorgesehene Verfahren wird nur dann ausgesetzt, wenn der Vermittler diese Aussetzung ausdrücklich beim Energieversorger beantragt.

Nach einer Analyse Ihrer Finanzmittel und Ihrer aktuellen Schulden kann die Schuldenvermittlung Zahlungspläne mit Ihren verschiedenen Gläubigern, darunter ENECO, aushandeln. Außerdem kann die Stelle mit diesen Gläubigern über den Erlass bestimmter Gebühren verhandeln. Nicht zuletzt überwacht die Schuldenvermittlungsstelle mit Ihnen zusammen, ob Sie Ihre Zahlungen gemäß den ausgehandelten Zahlungsplänen ausführen. Die Einschaltung eines anerkannten Schuldenvermittlungsdienstes ist kostenlos. Hier finden Sie eine Liste der zugelassenen Schuldenvermittlungsstellen in Ihrer Nähe:

<https://observatoire-credit.be/fr/prestataires>

**Antrag auf Befassung des Friedensgerichts durch eine gemeinsame Antragschrift\***

Indem Sie dieses Feld ankreuzen, teilen Sie ENECO mit, dass Sie die von Ihrem Energieversorger geforderten Beträge ganz oder teilweise anfechten und dass Sie ein Urteil des Friedensgerichts in diesem Streitfall wünschen. ENECO kann eine gemeinsame Antragschrift verfassen, die Sie innerhalb von sieben Werktagen unterschreiben müssen und die anschließend beim Friedensgericht Ihres Wohnortes eingereicht wird. Das Friedensgericht beraumt eine Anhörung an, bei der Sie Ihre Argumente nach den Regeln des Gerichtsgesetzbuchs darlegen können. Wenn Sie einen Antrag beim Friedensgericht stellen, haben Sie keinen Anspruch mehr auf die Hilfe des Regionalen Mediationsdienstes für Energie der CWaPE.

Wenn Sie möchten, können Sie sich von einem Rechtsanwalt unterstützen lassen, dessen Dienste teilweise oder ganz kostenlos sind, wenn Sie die Voraussetzungen für den weiterführenden juristischen Beistand erfüllen. (Weitere Informationen finden Sie unter <https://avocats.be/fr/vous-navez-pas-les-moyens-de-payer>.)