ENECO DATENSCHUTZPOLITIK

Belgien stellt sich um. Eneco hilft immer mehr Menschen und Unternehmen beim Wechsel zu grüner, intelligenter und selbst erzeugter Energie. Wir produzieren somit nachhaltige Energie für Jedermann.

Eneco bietet niederschwellige und bezahlbare Lösungen für Verbraucher und Unternehmen. Auch investieren wir in vollem Umfang in nachhaltige Energie, allein oder zusammen mit Partnern. Wir versorgen schon viele Kunden tagtäglich mit grüner und nachhaltiger Energie und machen so erfolgreich gemeinsame Schritte auf dem Weg hin zu einem nachhaltigen Belgien.

Machen wir dann alles zusammen? Nein: Ihre Daten bleiben natürlich Ihr Eigentum und von keinem anderen. Wir halten uns selbstverständlich an die belgische Datenschutzgesetzgebung und die Datenschutzgrundverordnung – und schützen Ihre personengebundenen Daten.

Für einen erfolgreichen Ablauf der Energiewende ist es nötig, dass wir den Schutz Ihrer personengebundenen Daten als feste Rahmenbedingung für unsere bestehenden und künftig zu entwickelnden neuen Dienste betrachten. Wir sorgen dafür, dass Ihre personengebundenen Daten sorgfältig verarbeitet und gesichert werden.

Eneco verarbeitet personengebundene Daten. Darüber möchten wir Sie hier gern ausführlicher informieren. In der Datenschutzerklärung beantworten wir Ihre wichtigsten Fragen zur Verarbeitung personengebundener Daten durch Eneco in Belgien. So erläutern wir in der Datenschutzerklärung, wie wir Ihre personengebundenen Daten verarbeiten und warum wir dies tun. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Dienstleistungen von Eneco, bei denen personengebundene Daten verarbeitet werden. 3

Um den nächsten Schritt in der Energiewende zu machen, brauchen wir Daten. Welche personengebundenen Daten brauchen wir? Wir sind transparent. Wir evaluieren ständig, wie wir Daten speichern, verarbeiten und nutzen. Wir achten immer kritisch darauf, was die Menschen und auch Unternehmen von uns erwarten und tun alles, um unseren guten Ruf zu wahren. Wir beachten das Gesetz und bitten Sie, wenn dies erforderlich ist, um Ihre Zustimmung. Außerdem ist es jederzeit möglich, Einspruch gegen den Gebrauch der Daten für den betreffenden Zweck einzulegen. So können wir innovieren, während unsere gemeinsamen Standards auf einem hohen Niveau bleiben.

Gesellschaft

Die Gesellschaft erwartet von uns, dass wir als wirtschaftliches und nachhaltiges Unternehmen auftreten, sowohl bei der Gewinnung unserer Kunden als auch beim Verkauf von Produkten innerhalb unseres Portfolios. Um diesen Erwartungen nachzukommen, sammeln wir Daten von unseren Websites, Verträgen, Interaktionen mit dem Kunden, öffentlichen Quellen und von Dritten.

Eneco-Kunden

Eneco-Kunden erwarten, dass wir ihnen Produkte anbieten, sie nachhaltig beraten und ihnen Spartipps geben. Diesen Erwartungen wollen wir entsprechen. Deshalb erstellen wir Modelle, Profile und Erkenntnisse auf der Grundlage von Kundendaten, Daten aus öffentlichen Datenbanken und Daten von Dritten. Kombinationen aus allen Datenquellen verhelfen uns dazu, relevanter zu sein. So können wir dem richtigen Kunden das richtige Produkt im richtigen Moment anbieten.

ERKLÄRUNG ZUM DATENSCHUTZ

Eneco Belgium nv (im Folgenden „Eneco“) gehört zur Eneco Groep. Bei Eneco legen wir großen Wert auf Privatsphäre und Datenschutz und verarbeiten und sichern Ihre personenbezogenen Daten deshalb sehr sorgfältig. Eneco verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach der Allgemeinen Datenschutzverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und anderen Datenschutzgesetzen.

Eneco verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, worüber wir Sie klar und deutlich informieren möchten. In dieser Datenschutzerklärung beantworten wir Ihnen die wichtigsten Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Eneco, erläutern bspw., wie, warum und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten und was Sie selbst über die Nutzung Ihrer Daten entscheiden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle Dienste von Eneco Belgium, bei der personenbezogene Daten verarbeitet werden, was wir im Folgenden ausführlich erklären.

Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Was beinhaltet die Verarbeitung personenbezogener Daten?

„Verarbeitung“ umfasst alle möglichen Tätigkeiten mit personenbezogenen Daten, wie das Erfassen, Organisieren, Speichern, Abrufen, Verwenden, Aktualisieren, Verknüpfen und Löschen, und beschreibt demnach einen sehr weit gefassten Begriff.

Personenbezogen sind alle Daten, die direkt oder indirekt etwas über eine natürliche Person aussagen, wie Ihr Name und Ihre Adresse, aber auch – in Kombination mit diesen – Ihre Verbrauchsdaten.

Wenn der Geschäftskunde eine juristische Person ist, gilt die Datenschutzerklärung nur für die personenbezogenen Daten derjenigen natürlichen Personen, die wir im Rahmen ihrer Beziehung zu dem Geschäftskunden verarbeiten.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten

verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Eneco Belgium nv. Eneco Belgium nv gehört zur Eneco Groep.

Die Eneco Groep hat zur Einhaltung der DSGVO einen Data Protection Officer („DPO“) ernannt, den Sie in Belgien per E-Mail unter privacymeldpuntBelgie@Eneco.com oder per Post an die Rechtsabteilung, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen, erreichen.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Eneco Belgium nv können Sie sich auch an den Kundendienst wenden oder das Kontaktformular unter www.Eneco benutzen.

3. Wessen personenbezogene Daten verarbeitet Eneco?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Personen, mit denen wir eine Kundenbeziehung haben, anstreben oder hatten. Dazu gehören bspw.:

- (ehemalige) Kunden
- Nicht-Kunden (Interessenten), die an unseren Produkten und Dienstleistungen und/oder Produkten und Dienstleistungen Dritter Interesse zeigen
- Personen, die mit einem Unternehmen oder einer Organisation verbunden sind, mit dem/der wir eine Kundenbeziehung haben, anstreben oder hatten
- Nutzer der Website und von Anwendungen.

Wenn Unternehmen oder Organisationen zu Eneco eine Kundenbeziehung unterhalten und uns die Kontaktdaten ihrer Mitarbeiter oder Kunden bereitstellen, sind sie verpflichtet, die Kontaktpersonen entsprechend zu informieren. Besagte Mitarbeiter oder Kunden können der vorliegenden Datenschutzerklärung entnehmen, wie wir mit ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Mitunter verarbeiten wir auch die Daten von Personen, die nicht selbst Kunde, sondern Familienangehörige von Kunden sind. Sie geben bspw. für die Nachrichten von Eneco die E-Mail-Adresse eines Familienmitglieds oder aber Ihre familiäre Situation an, um Ihr Energieprofil zu verfeinern. Dann müssen Sie selbst sicherstellen, dass Sie diese Daten mit uns teilen dürfen.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet Eneco?

Eneco verfügt über personenbezogene Daten,

1) wenn Sie uns diese selbst bereitgestellt haben

2) wenn Sie unsere Anwendungen, Website, Dienstleistungen und/oder Produkte nutzen

3) die wir von Dritten, wie Vertriebsnetzbetreibern oder beauftragten Unternehmen erhalten, sowie

4) aus öffentlichen Quellen und/oder durch die Anreicherung von Daten über Dritte, z. B. zur Kreditprüfung.

Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Daten zur Identifizierung: Angaben, mit denen wir Sie direkt identifizieren können, z. B. Ihr Name.
- Kontaktangaben: Mit diesen Daten können wir Sie kontaktieren. Dazu zählen Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Vertragsdaten: Angaben, die Sie uns bei Vertragsabschluss mitgeteilt haben.
- Finanzielle Angaben: Kontonummer, Zahlungsmethode, Vollmachten, Zahlungen
- Persönliche Merkmale: Dies sind u. a. Sprachpräferenz und Geschlecht, damit wir Sie in unseren Nachrichten richtig ansprechen können.
- Elektronische Angaben: Dies sind auf der Website oder in der Anwendung erfasste Daten (z. B. Ihre IP-Adresse).
- Zusammensetzung der Familie: Wenn Sie Ihr Energieprofil auf MyEneco verfeinern, verfügen wir über Daten über die Zusammensetzung der Familie, die auch aus Umfragen stammen können.
- Merkmale des Hauses: Wenn Sie Ihr Energieprofil auf MyEneco verfeinern, erhalten wir Informationen über Ihr Haus, z. B. dessen Typ. Derartige Daten können auch aus Umfragen stammen.
- Anschlusseigenschaften: Daten, die wir über Ihre Anschlusspunkte haben.
- Produktdaten: Angaben darüber, welche Produkte und/oder Dienstleistungen Sie nutzen.
- Wechseldaten: Wenn sich Ihr Anschluss ändert oder Sie Ihren Anbieter wechseln, erfassen wir darüber Daten. Die sich auf diesen Wechsel beziehenden Daten sind die sogenannten Wechseldaten.
- (Sozial-) Tarifdaten: Hierzu gehören Angaben zu Ihrem Tarif und ggf. Ihrem geschützten Status.
- Kommunikation und Protokoll: alle erfolgten Kontakte mit Eneco.
- („Smart“-) Mess- und Verbrauchsdaten: Nutzungs- und Messdaten
- Profile: Soziale Profile, Kundenstatus/Kundenwert, demografische Merkmale, Wohnsituation, Interessen, Familienzusammensetzung)
- Daten zur Rechnungsstellung: Diese Angaben benötigen wir, um Ihre Rechnungen zu erstellen.
- Verbrauchsdaten: Die Angaben zu Ihrem Verbrauch sind notwendig, um die korrekten Beträge zu fakturieren. Mit ihnen präzisieren wir außerdem Ihren Vorauszahlungsbetrag.
- Zahlungsangaben: Dies sind bspw. Ihre Zahlungspräferenz und die hierfür erforderlichen Daten, wie Ihr Lastschriftantrag.
- Im Zusammenhang mit einer Beschwerde/einem Rechtsstreit erhobene Daten: Sollten Sie mit Eneco je einen Prozess führen, speichern wir dazu Daten, z. B. die Schlussfolgerungen oder Entscheidungen des Gerichts.
- Mahndaten: Mit diesen Daten ziehen wir überfällige Zahlungen ein.
- Zeit- und Standortdaten: Nur bei der Nutzung von eMobility-Diensten und nach Zustimmung des Kunden bei der Nutzung der mobilen Anwendung und ausschließlich, um Benachrichtigungen über Ladevorgänge zu erhalten oder um defekte Ladestellen

zu melden. Will der Kunde seine Zustimmung widerrufen, kann er die Ortungsfunktion einfach deaktivieren. Auch bei Interaktionen mit dem Gerät gibt die mobile Anwendung automatisch bestimmte Daten weiter.

Die DSGVO schreibt keine Speicherfristen vor. Eneco verarbeitet personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Wenn Sie bspw. mit uns Kontakt hatten aber kein Kunde werden wollen, speichern wir Ihre Daten bis zu drei Monate. Falls Sie jedoch Kunde werden, verarbeiten wir die zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlichen personenbezogenen Daten solange Sie Kunde sind und maximal drei Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung. Dies ist z. B. notwendig, um ihre Zählerstände zu korrigieren. Wenn Sie kein Kunde mehr sind, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten maximal zwei Jahre, um Sie gelegentlich wieder als Kunde zu gewinnen und unsere Geschäftsprozesse zu verbessern.

Einige Daten bewahren wir länger auf als für die Verarbeitung erforderlich ist. So speichern wir aufgrund der gesetzlichen Speicherpflicht erforderliche personenbezogene Daten zur Erstellung von Buchhaltungs- und Rechenschaftsunterlagen bis zu sieben Jahre nach Ende der Kundenbeziehung.

5. Wozu verarbeitet Eneco personenbezogene Daten?

Umsetzung des Vertrags zwischen Ihnen und Eneco

a. Um mit Ihnen einen Vertrag auszuarbeiten und abzuschließen.

Wenn Sie Kunde werden oder ein neues Produkt/eine Dienstleistung erwerben möchten, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten. Beispielsweise führen Energieversorger bei Neukunden eine Bonitätsprüfung durch, um festzustellen, ob wir Sie als Kunden akzeptieren können oder Sie zuerst um eine Garantie bitten müssen, bevor wir Ihren Antrag weiterbearbeiten können.

Hierzu können wir auch von anderen erhaltene Informationen verwenden, z. B. von dem Unternehmen , das die Kreditprüfung für uns durchführt. Mit den von Ihnen erhaltenen und über Sie gespeicherten Daten können wir auch Analysen durchführen, um so festzustellen, ob Sie für ein bestimmtes Produkt und/oder eine bestimmte Dienstleistung in Frage kommen.

b. Um die Vereinbarung umsetzen zu können

Wenn Sie bei uns Kunde sind, wollen wir Ihnen einen guten Service bieten . Um die mit Ihnen geschlossene Vereinbarung umsetzen und Ihnen unsere Dienstleistungen bereitstellen zu können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Ohne die Nutzung Ihrer Daten können wir Ihnen keine Dienstleistungen oder Produkte liefern. Über Ihren Namen und Ihre (E-Mail-) Adresse z. B. bleibt unsere Verwaltung mit Ihnen in Kontakt. Mit Ihren personenbezogenen Daten beantworten wir auch Ihre Fragen und bearbeiten Beschwerden und Streitigkeiten. Zur (juristischen) Beweisführung und/oder dem Coaching von Mitarbeitern zeichnen wir ferner Gespräche (Telefonate, Chat-Sitzungen usw.) auf, die Sie mit uns führen, einschließlich Fragen, die Sie uns per E-Mail, App, Chat oder Telefon stellen. So können wir später unsere Vereinbarungen mit Ihnen nachverfolgen. Ihre Daten benötigen wir aber auch, um unsere Dienste technisch zu realisieren.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem, um Ihnen bspw. die (Jahres-)Abrechnung(en) zu senden, diese einzuziehen und um Ihren Verbrauch des abgelaufenen Zeitraums festzuhalten. Bei Bedarf legen wir einen neuen Vorauszahlungsbetrag fest. Sofern Sie uns bei

Vertragsabschluss ein Lastschriftmandat erteilt haben, ziehen wir den fälligen (Vorauszahlungs-) Betrag monatlich von Ihrem Konto ein.

Wenn Sie bspw. auch nach erfolgter Mahnung Ihre (Jahres-)Abrechnung(en) nicht (rechtzeitig) begleichen, können wir unsere Forderung an Sie zwecks Inkasso an einen Dritten abtreten. Dieser erhält dann von uns die für die Eintreibung nötigen Daten (Name, Adresse, betreffende Rechnung).

c. Um mit Lieferanten und Geschäftskunden Vereinbarungen einzugehen und umzusetzen

Wenn Sie für Ihre Arbeit mit Eneco in Verbindung stehen, können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um bspw. feststellen zu können, ob Sie Ihr Unternehmen vertreten dürfen, oder um Kontakt zu Ihrem Arbeitgeber zu halten.

Gesetzliche Verpflichtungen

d. Um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen

In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, (Service-)Berichte zu versenden, zum Beispiel, wenn sich die (Energie-) Versorgungstarife ändern. Dann unterrichten wir Sie über diese Änderung persönlich.

Eneco ist u. U. gesetzlich verpflichtet, bei der Bereitstellung personenbezogener Daten über Kunden für autorisierte staatliche Stellen mitzuwirken (Datenschutzbehörde, Regierungs- und Steuerbehörden, Polizei usw.). Für die weitere Verarbeitung dieser Daten sind in der Folge besagte öffentliche Stellen verantwortlich. Wir beteiligen uns daran nur, wenn wir uns davon überzeugt haben, dass die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Wir verarbeiten Ihre Daten darüber hinaus für nach den gesetzlichen Anforderungen erfolgende Audits

sowie für die Beitreibung von Forderungen Dritter, Kosten für den Netzbetrieb Ihres Netzbetreibers, die wir Ihnen berechnen und dann an Ihren Netzbetreiber weiterleiten.

Zustimmung

Eneco kann Sie ebenfalls um Zustimmung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten bitten. So senden wir Ihnen Informationen über interessante Angebote sorgfältig ausgewählter Partner; Sie können an Gewinnspielen teilnehmen oder sich registrieren, um über Solarmodule, Crowdfunding und Aktionen von Partnern in Zusammenarbeit mit Eneco informiert zu werden.

Außerdem können Sie uns in MyEneco personenbezogene Daten mitteilen, um Ihr Energieprofil zu verfeinern oder um als Nicht-Kunde eine Preissimulation durchzuführen.

Legitimes Interesse

e. Zur Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen

Um Ihnen anhaltend einen guten Service zu bieten, arbeiten wir kontinuierlich an der Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen. In einigen Fällen verarbeiten wir hierzu personenbezogene Daten, u. a. aus Gründen der Qualität, bspw. wenn Sie eine Frage zu einem Produkt und/oder einer Dienstleistung stellen.

Eneco-Websites zeichnen allgemeine Besuchsdaten auf, wie die am häufigsten besuchten Seiten, um sie durch diese Angaben optimieren zu können. Wir können mit den über Sie erfassten Daten auch

Analysen durchführen, wodurch wir u. a. unseren Service für Sie verbessern.

f. Für unsere Geschäftsaktivitäten

Ihre Daten werden auch für Managementinformationen, zur Umsetzung der allgemeinen Strategie und Politik sowie zur Optimierung unserer Geschäftsabläufe verarbeitet.

g. Zu Werbe- und Marketingzwecken

Eneco verwendet Ihre personenbezogenen Daten, um Sie über (neue) relevante Produkte und Dienstleistungen von Eneco zu informieren und/oder um Ihre Bedürfnisse besser zu reflektieren. Dies geschieht per Telefon, E-Mail oder Post. Wünschen Sie diese Informationen nicht, können Sie sich über die in diesen Nachrichten enthaltene Abmeldeoption, den Kundenservice oder MyEneco abmelden.

Wenn Sie kein Kunde mehr sind, können wir Ihnen ein Angebot unterbreiten, um wieder Kunde zu werden, sofern Sie sich hierfür nicht abgemeldet haben. Eneco hält sich hierbei an eine maximale Frist von zwei Jahren nach Ende der Kundenbeziehung.

Wenn Sie unsere Website besuchen, können wir diese Nutzung mit den über Sie vorhandenen Daten verknüpfen, um unsere Dienstleistungen für Sie zu verbessern und Ihnen relevante Werbung zu zeigen. Außerdem können wir mit den Daten Analysen durchführen, um Sie auf den Websites gezielter zu informieren. Auf diese Weise kann Eneco seine Dienstleistungen weiter verbessern und an die Kundenwünsche anpassen. Darüber hinaus kombinieren wir Ihr Surf-, Such- und Kundenverhalten im Internet, um Ihnen online und/oder offline auf Ihre Vorlieben oder Interessen zugeschnittene relevante Angebote und Empfehlungen zu unterbreiten und um unsere Kampagnen zu optimieren. Dazu nutzen wir Cookies und mit ihnen vergleichbare Techniken. Dies erläutern wir Ihnen in unserer Cookie-Erklärung weiter unten im Dokument.

„Profiling“ bezeichnet die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten, bei der anhand dieser bestimmte persönliche Aspekte von Ihnen bewertet werden. Hiermit analysiert oder sagt Eneco bspw. persönliche Vorlieben, Interessen und das Besucherverhalten voraus. Zu diesem Zweck setzen wir u. a. auch von anderen Parteien erworbene Daten über Sie ein, mit denen wir den Inhalt unserer Informationen und Angebote besser auf Ihre Interessen abstimmen können. Bei Eneco erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung anhand von Profiling, wenn damit rechtliche Konsequenzen für Sie verbunden sind oder die Entscheidung Sie erheblich trifft.

Wir unterrichten Sie zu Werbe- und/oder Marketingzwecken per E-Mail, App, Telefon oder Post. Wenn Sie diese Informationen nicht wünschen, können Sie sich über die in diesen Nachrichten enthaltene Abmeldeoption abmelden. Das ist auch über MyEneco möglich.

h. Zu statistischen Zwecken

Wir können mit den über Sie erfassten Daten auch Analysen und Forschung durchführen und diese Analysen dann zu statistischen Zwecken verwenden.

Links zu anderen Websites
Enecos Website enthält einige Links zu Websites anderer Parteien. Eneco ist nicht dafür verantwortlich, wie diese Parteien Ihre Daten handhaben. Prüfen Sie darum bitte, ob die von Ihnen besuchte Website eine Datenschutzerklärung enthält und kontrollieren Sie ggf., ob Sie mit den

Datenschutzbestimmungen der betreffenden Partei einverstanden sind.

6. Verarbeitet Eneco auch besondere und/oder strafrechtliche personenbezogene Daten?

Besondere personenbezogene Daten

Besondere personenbezogene Daten sind Angaben zu Gesundheit, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Ethnie, Rasse, politischen Meinungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft sowie biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer Person, genetische Daten und Angaben zu Sexualverhalten oder sexueller Ausrichtung einer Person. Eneco verarbeitet besondere personenbezogene Daten ausschließlich, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Was passiert, wenn Sie uns bitten, besondere personenbezogene Daten über Sie zu erfassen oder Sie solche Daten selbst bekanntgeben? In solchen Fällen verarbeiten wir diese Informationen nur, wenn sie für unsere Dienstleistungen erforderlich sind.

Strafrechtliche personenbezogenen Daten

Eine weitere Datenkategorie betrifft strafrechtliche Daten, also die Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherheitsmaßnahmen sowie personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einem gerichtlichen Verbot aufgrund rechtswidrigen oder störenden Verhaltens. Eneco kann diese Daten, sofern gesetzlich zulässig, auch im Rahmen von Ermittlungen zu Straftaten oder bei belästigendem und/oder (zuvor angezeigtem) aggressivem Verhalten verarbeiten.

Nationale Registernummer („Rijksregisternummer“)

Wie im Energiesektor üblich, verarbeitet Eneco die nationale Registernummer („Rijksregisternummer“), um den Sozialtarif zuzuerkennen und den Berechtigten sozialen Schutz zu gewähren.

7. Wem übermittelt Eneco meine personenbezogenen Daten?

Eneco übermittelt Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Dienstleister, die wir für unseren Geschäftsbetrieb oder zur Erbringung unserer Dienstleistungen beauftragen und die dabei in unserem Namen personenbezogene Daten verarbeiten. So beauftragt Eneco Dienstleister für den IT-Support oder die Realisierung bzw. Bereitstellung unserer Dienste. Dabei stellt Eneco den Dienstleistern ausschließlich zur Erbringung der Dienstleistungen erforderliche Daten bereit und verpflichtet die Dienstleister ,die personenbezogene Daten erhalten, diese ausschließlich zur Erbringung von Dienstleistungen für Eneco oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen zu verwenden sowie technisch und organisatorisch angemessen zu sichern und geheim zu halten.

Den Eneco-Richtlinien zufolge setzt Eneco vorzugsweise Dienstleister in EWR-Ländern ein, da dort ein angemessenes Schutzniveau besteht. Dennoch können die von Eneco beauftragten Dienstleister u. U. auch außerhalb des EWR ansässig sein. Folglich werden ggf. Daten an Dritte in Länder übermittelt, die über keinen vergleichbaren Schutz für personenbezogene Daten wie innerhalb des EWR verfügen.

Das tut Eneco jedoch nur, wenn besagte Dritte ein angemessenes Schutz- und Sicherheitsniveau gewährleisten können, bspw. weil personenbezogene Daten in ein Land übermittelt werden, das die

Europäische Kommission anhand eines Angemessenheitsbeschlusses als Staat mit vergleichbarem Schutzniveau eingestuft hat, oder weil der Dritte Binding Corporate Rules oder Standardvertragsklauseln umsetzen kann. Dies sind Standardverträge, die die Europäischen Kommission zur Übermittlung personenbezogener Daten in Länder ausgearbeitet hat, die kein dem EWR ähnliches Schutzniveau für personenbezogene Daten haben.

Darüber hinaus kann Eneco (gesetzlich) verpflichtet werden, Ihre personenbezogenen Daten an Regierungs- oder Aufsichtsbehörden, der Polizei oder bspw. professionellen Beratern (wie einen Verwalter oder Rechtsanwalt), weiterzugeben. Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, verkauft oder vermietet, die sie zu eigenen Zwecken weiterverarbeiten.

8. Welche Regeln gelten für Eneco bei der Verarbeitung personenbezogener Daten?

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten in Belgien ist Eneco u. a. an folgende Bestimmungen gebunden:

- Die Allgemeine Datenschutzverordnung ('DSGVO') und das belgische Datenschutzgesetz.
- Die Energiegesetzgebung, wie das Gasdekret, das Energiegesetz und das Energiedekret.

9. Welche Rechte habe ich?

Sie genießen bezüglich personenbezogener Daten, die Eneco über Sie besitzt, mehrere Rechte, die im Folgenden erläutert werden. Diese Rechte sind nicht absolut, gestatten also stets Ausnahmen, bei denen wir Ihrer Bitte nicht entsprechen können. In solchen Fällen erklären wir Ihnen die Gründe.

Wenn Sie Eneco zu einem dieser Rechte eine Anfrage senden, reagiert Eneco innerhalb von 30 Tagen.

Ihre Anfrage können Sie über das Kontaktformular auf der Website, per E-Mail, Brief oder Telefon stellen. Senden Sie Eneco Ihre Anfrage bitte über unser Kontaktformular oder schriftlich (Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen, Belgien) zu. Sie erreichen den Kundendienst telefonisch unter 015 29 96 30 oder per E-Mail an privacymeldpuntbelgie@Eneco.com.
In Ihrem Antrag müssen Sie so genau wie möglich beschreiben, auf welche personenbezogenen Daten er sich bezieht, sowie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer angeben. Ihre Anfrage ist, sofern sie nicht unbegründet oder übertrieben ist, kostenlos.

Damit Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere weitergegeben werden können, bitten wir Sie u. U., sich zu identifizieren oder Ihre Identität nachzuweisen, bspw. durch die Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises (ohne Anzeige Ihres Fotos).

Recht auf Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten

Als Kunde sind Sie berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, können Eneco u. a. fragen, welche Kategorien personenbezogener Daten über Sie sowie zu welchen Zwecken diese Daten verwendet werden.

Recht auf Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Als Kunde sind Sie berechtigt, inkorrekte personenbezogene Daten korrigieren zu lassen, was für bestimmte personenbezogene Daten auch auf MyEneco möglich ist.

Alternativ können Sie bei Eneco die Löschung Ihrer Daten beantragen. Eneco kann dem nur entsprechen, wenn wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten zu speichern, oder wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen.

Widerspruchsrecht und Recht auf Einschränkung der Nutzung

Als Eneco-Kunde haben Sie mehrere rechtliche Möglichkeiten, um der weiteren Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen. Sie können der weiteren Verwendung Ihrer Daten auch dann widersprechen bzw. Ihre Zustimmung widerrufen, wenn Sie früher Ihre Zustimmung gegeben haben. Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nur dann kostenlos widersprechen, wenn diese für andere Zwecke als die zur Erfüllung eines Vertrags oder einer rechtlichen Verpflichtung erforderlichen verwendet werden.

Falls Sie glauben, Eneco verarbeitet Ihre Daten unrechtmäßig oder benötigt sie nicht mehr, Sie aber nicht wollen, dass sie gelöscht werden, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Ihre Daten werden dann weiter gespeichert, aber im Prinzip nicht mehr verwendet. Sie können die Einschränkung auch dann beantragen, wenn Sie noch auf die Überprüfung Ihrer Daten oder auf eine Antwort auf Ihren Widerspruch gegen deren Verwendung warten.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Das Recht auf Datenübertragbarkeit (oder Datenportabilität) gilt nur für personenbezogene Daten, die mit Ihrer Einwilligung oder für einen Vertrag erhoben wurden ,
die von Ihnen selbst bereitgestellt wurden und sich auf Sie beziehen. Das sind aktiv und wissentlich von Ihnen bereitgestellte Daten (bspw. Ihre E-Mail-Adresse beim Abschluss Ihres Vertrags mit Eneco) und durch die Nutzung eines Geräts oder einer Dienstleistung (z. B. durch einen intelligenten Zähler) erfasste personenbezogene Daten. Abgeleitete Daten (z. B. ein durch die Registrierung des Besucherverhaltens erstelltes Interessenprofil) fallen ausdrücklich nicht unter verwandte Daten.

10. Sind meine personenbezogenen Daten bei Eneco sicher/geschützt?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten sicher und verarbeiten sie nicht länger, als es für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Bei Eneco können Ihre personenbezogenen Daten nur von Mitarbeitern verwendet werden, die aufgrund ihrer Position auf sie zugreifen können müssen. Unsere Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Wollen wir die Daten zu einem anderen Zweck verwenden als dem, für den sie ursprünglich verarbeitet wurden? Das ist ggf. nur möglich, wenn die beiden Zwecke eng miteinander verbunden sind.

Eneco ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor (versehentlicher oder unrechtmäßiger) Zerstörung, Verlust, Missbrauch, Fälschung, unberechtigtem Zugriff oder Verbreitung oder jeder anderen Form unrechtmäßiger Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen. Dazu nutzt Eneco ggf. bspw. Verschlüsselung, Zugangscodes und Pseudonymisierung personenbezogener Daten und wägt

Risiken, technische Möglichkeiten und Implementierungskosten ab.

Ihre personenbezogenen Daten können auch zwischen den Eneco-Einheiten ausgetauscht werden, jedoch nur, wenn dafür eine Grundlage besteht und wenn dies mit dem Zweck, für den die Daten erhoben wurden, vereinbar ist.

11. Wo kann ich eine Datenschutzverletzung melden?

Eneco liegt sehr am Herzen, dass Ihre Daten sicher sind. Sollten Daten verloren gehen oder an unzulässigen Stellen zugänglich sein, informieren Sie uns bitte schnellstmöglich, damit wir die Betroffenen bei Bedarf kontaktieren und die Regulierungsbehörde unterrichten können. Senden Sie dazu eine E-Mail an **privacymeldpuntbelgië@Eneco.com.** mit Ihrem Namen, ggf. der Organisation, für die Sie arbeiten, Ihrer Telefonnummer und einer kurzen Beschreibung der Datenschutzverletzung.

Eneco befolgt die Meldepflicht für Datenschutzverletzungen und meldet schwere Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten folglich innerhalb von 72 Stunden nach Entdeckung der zuständigen Datenschutzbehörde. Haben Sie eine (mögliche) Datenschutzverletzung entdeckt? Melden Sie uns diese dann so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 24 Stunden nach der Entdeckung.

12. Wohin kann ich mich mit einer Frage oder Beschwerde wenden?

Fragen oder Beschwerden zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Eneco richten Sie bitte an unseren Kundenservice über unser Kontaktformular, schriftlich an Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen, Belgien, oder an den von Eneco zur Einhaltung der DSGVO ernannten Data Protection Officer („DPO“). Sie können sich dann direkt an den DPO wenden, in Belgien unter privacymeldpuntbelgie@Eneco.com. oder zur Einreichung einer Beschwerde direkt die Gegevensbeschermingsautoriteit (Datenschutzbehörde), Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel / +32 (0)2 274 48 00 / contact@apd-gba.be/, kontaktieren www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

13. Kann Eneco dieses Dokument ändern?

Ja, unsere Erklärung zum Datenschutz kann sich von Zeit zu Zeit ändern, bspw. wenn neue Datenverarbeitungsaktivitäten vorliegen. Sollten diese auch für Sie relevant sein, weisen wir Sie darauf hin oder machen Sie an prominenter Stelle kenntlich. Ändern sich Gesetze oder unsere Produkte und/oder Dienstleistungen, kann dies die Art beeinflussen, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Die aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung finden Sie stets unter Eneco.be.

COOKIE-ERKLÄRUNG

Bei der Bereitstellung seiner Online-Dienste speichert Eneco in Ihrem Browser Daten als Cookies oder lokal („local storage“).

Cookies

Eneco-Websites nutzen Cookies (bei Ihrem Besuch unserer Websites auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobiltelefon gespeicherte, kleine Textdateien) zu folgenden Zwecken:

- Um Sie bestmöglich über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. So sehen Sie die für Sie am relevantesten und/oder auf Ihre Vorlieben oder Interessen zugeschnittenen Informationen.
- Um frühere Präferenzen abzurufen.
- Zu Forschungszwecken: um die Websites zu optimieren und benutzerfreundlicher zu gestalten.

Einige Cookies sind zwingend erforderlich, damit Sie auf den Websites Funktionen nutzen können (Frageformular, die Online-Anmeldung als Kunde, Umzug und Speicherung der Anmeldedaten für My Eneco.

Sie möchten lieber keine Cookies? Dann können Sie diese in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Hinweis: U. U. funktionieren dann einige Funktionen der Websites auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobiltelefon nicht.

Local Storage

Manchmal werden die Daten nicht in einem Cookie, sondern im „lokalen Speicher (local storage)“ Ihres Browsers gespeichert. Dazu nutzt Eneco HTML5 Local Storage, was ähnlich wie Cookies funktioniert, aber die Speicherung von mehr Daten ermöglicht. Bei der lokalen Speicherung entscheiden Sie selbst, wie lange der Browser die Daten speichert; je nach Ihren Browser-Einstellungen und/oder der Häufigkeit, mit der Sie Ihren Browser-Verlauf löschen.

Zu Archivierungszwecken

Wenn wir die Daten zu unseren Zwecken nicht mehr verarbeiten, können wir sie trotzdem zu Archivzwecken speichern; so dass sie also ausschließlich für Gerichtsverfahren oder statistische bzw. öffentliche Zwecke zum Einsatz kommen.

Links zu anderen Websites

Enecos Website enthält einige Links zu Websites anderer Parteien. Eneco ist nicht dafür verantwortlich, wie diese Parteien Ihre Daten handhaben. Prüfen Sie daher bitte, ob die von Ihnen besuchte Website eine Datenschutzerklärung enthält, und kontrollieren Sie ggf., ob Sie mit den Datenschutzbestimmungen der betreffenden Partei einverstanden sind.

Tracking-Pixel

Ein Tracking-Pixel ist eine elektronische Datei (normalerweise 1 x 1 Pixel groß), die in einer E-Mail (z. B. unserem Newsletter) platziert wird. Dank eines Tracking-Pixels können wir erkennen, ob eine EMail geöffnet und/oder gelesen wird. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Kommunikation zu verbessern.