



Kundennummer: XXXXXXXXXXXX
Rechnungsdatum: XXXXXXXXXXXX

FRAGEN AN ENECO?

Eneco Kundendienst
Battelsesteenweg 455i
2800 Mechelen
Montag bis
Freitag von 8h
bis 18h

Fakturierung: 015 29 96 30
Andere Fragen: 015 29 96 30
Surfen Sie auf: eneco.be/fr/contact
Kundenbereich: my.eneco.be/fr

Mr. XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXX
BELGIEN

Vermeiden Sie Mahngebühren mit einem Lastschriftverfahren. Möchten Sie das Fälligkeitsdatum Ihrer Rechnung selbst wählen? Das ist möglich auf My Eneco : my.Eneco.be!

Zahlungserinnerung

Liebe(r)...

Unseres Erachtens sind die folgenden Beträge noch nicht bezahlt worden :

Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Fälligkeitsdatum	Beschreibung	Zu zahlender Betrag
	11/02/2021	14/02/2021	Verwaltungskosten	€ 15,00
	01/03/2021	04/03/2021	Verwaltungskosten	€ 7,50
	11/03/2021	14/03/2021	Verwaltungskosten	€ 15,00
	29/03/2021	01/04/2021	Verwaltungskosten	€ 7,50
	07/04/2021	25/04/2021	Zwischenrechnung	€ 166,89
Gesamtbetrag				€ 211,89

Wenn Sie die Zahlung gerade vorgenommen haben, dann berücksichtigen Sie dieses Schreiben selbstverständlich nicht.

Andernfalls bitten wir Sie um die Überweisung des Gesamtbetrags von € 211,89 vor dem 10/05/2021 auf das Konto IBAN BE50 0018 1567 6918, BIC GEBABEBB unter Angabe der Referenz +++ XXX/XXXX/XXXXX +++. Eine sofortige Zahlung erspart Ihnen die zusätzlichen Mahngebühren von € 15,00 .

Um jeglichen Zahlungsverzug Ihrer Energieabrechnungen zu vermeiden, empfehlen wir, diese in Zukunft per Lastschrift zu begleichen.

Sollte es Ihnen unmöglich sein, den gesamten Betrag sofort zu zahlen, sind verschiedene Schritte möglich, die auf der Rückseite dieses Briefes beschrieben sind.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Eneco-Team

Sollten Sie Schwierigkeiten haben, Ihre Energieabrechnungen zu bezahlen, gibt es verschiedene Lösungen :

1. Wünschen Sie einen Zahlungsplan? Dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter der Nummer 015 29 96 30. Wir suchen gemeinsam eine Lösung, die Ihre finanzielle Lage berücksichtigt, den geschuldeten Betrag und den betreffenden Zeitraum, eine Lösung, die auch für uns annehmbar ist.

2. Möchten Sie Ihre Ausgaben besser kontrollieren? Wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber, um einen Budgetzähler installieren zu lassen, mit dem Sie die Energie im Voraus bezahlen, die Sie verbrauchen. Wenn die Installation eines Budgetzählers in Ihrem Fall kostenpflichtig ist, kann das ÖSHZ Ihrer Gemeinde Ihnen vielleicht helfen, eine kostenlose Installation zu erhalten. Sind Sie ein geschützter Kunde (für weitere Informationen siehe bitte die Website der Regulierungsbehörde www.cwape.be), ist die Installation des Budgetzählers immer kostenlos; von der Platzierung des Budgetzählers an wird der Netzbetreiber Ihr Lieferant.

3. Möchten Sie sich an das Öffentliche Sozialhilfezentrum (ÖSHZ) wenden? Die Kontaktanschrift ist :

XXXXXXX
XXXXXXXXX
XXXXXXXXX

4. Sie können sich auch an einen zugelassenen Schuldenvermittlungsdienst wenden. Eine Liste der verfügbaren Dienste erhalten Sie bei :

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement
Ch teau de Cartier - Place Albert 1er, 38 6030 Marchienne-au-Pont
Tél: +32(0)71.33.12.59 - Fax: +32.(0)71.32.25.00

Achtung : Sollten Sie keinen dieser Schritte unternehmen, senden wir Ihnen eine Inverzugsetzung. Sobald sich ihre Schuld auf mehr als 100 Euros für Elektrizität oder für Gas beläuft oder auf 200 Euros für beide Energien, befinden Sie sich nach den gesetzlichen Bestimmungen in Zahlungsverzug.

Der Netzbetreiber wird dann kostenlos einen Budgetz hler installieren. Es sei denn, Sie lehnen dies ausdrücklich ab, übermitteln wir Ihren Namen an das ÖSHZ, das Ihnen eventuell helfen kann.

Wir geben Ihre Kontaktdaten an unsere Rechtsabteilung weiter, die alle notwendigen Maßnahmen ergreifen wird, um die unbezahlten Beträge zurückzuerlangen, einschließlich der Inkassokosten, Verzugszinsen und möglicher sonstiger Kosten entsprechend unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wenn Sie ein gesch tzter Kunde sind, ist der Budgetz hler mit einer Funktion „garantierte minimale Belieferung“ ausgerüstet und der Netzbetreiber wird Ihr Lieferant von der Installation des Budgetzählers an.