

Vorvertragliche Informationen Gas & Strom

ENECO

Eneco Belgium nv, Blarenberglaan 2c - 2800 Mechelen, eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer BE 0683.948.879, RPR Antwerpen, Abteilung Mechelen, Tel. 015 25 66 66 - E-Mail: service@eneco.com - www.eneco.be.

PREISZUSAMMENSETZUNG UND PRODUKTE

Als Kunde bist du zur Zahlung des Preises verpflichtet, der unter anderem aus dem Energiepreis, den Netztarifen, Steuern und Abgaben besteht und von Eneco in der jeweils geltenden Tariffkarte und den etwaigen besonderen Bedingungen festgelegt wird. Die aktuellsten Informationen über unsere Preise, Produkte und Dienstleistungen findest du auf unserer Website, insbesondere unter <https://eneco.be/nl/elektriciteit-gas>. Die Preisvergleichsportale der Regulierungsbehörden findest du auf den Websites der CREG (CREG Scan), VREG (V-test), Cwape (CompacWape) und Brugel (Brusim).

ZAHLUNGSWEISE

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erhältst du monatlich eine Abschlagsrechnung von Eneco, die auf dem geschätzten Betrag deiner nächsten Jahresabrechnung basiert, ohne Berücksichtigung etwaiger Aktionen. Der Netzbetreiber ermittelt deinen Verbrauch und übermittelt uns diesen regelmäßig. Normalerweise erfolgt dies einmal jährlich, es sei denn, du hast dich, sofern dies technisch möglich ist, für eine monatliche Abrechnung entschieden. Jede Rechnung muss spätestens am auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum bezahlt werden. Du kannst per Überweisung oder Lastschrift bezahlen. Wenn du nicht innerhalb dieser Frist zahlst oder die Zahlung per Lastschrift fehlschlägt, können die folgenden Kosten für dich anfallen.

Für Verbraucher

Für die erste Zahlungserinnerung berechnen wir keine Erinnerungskosten. Dies gilt für höchstens drei erste Zahlungserinnerungen pro Kalenderjahr wegen unbezahlter, fälliger Beträge. Für jede weitere Zahlungserinnerung berechnen wir bis zu 7,50 EUR zuzüglich etwaiger Portokosten. Wenn du nach der Zahlungserinnerung nicht innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Kalendertagen zahlst, bist du ab dem 15. Kalendertag zur Zahlung von Verzugszinsen zum gesetzlichen Zinssatz verpflichtet. Darüber hinaus können wir eine pauschale Entschädigung berechnen in Höhe von:

- (i) **20 EUR**, wenn der geschuldete Restbetrag höchstens 150 EUR beträgt;
- (ii) **30 EUR zuzüglich 10 %** des geschuldeten Betrags in der Spanne zwischen 150,01 EUR und 500 EUR, wenn der geschuldete Restbetrag zwischen 150,01 EUR und 500 EUR liegt; oder
- (iii) **65 EUR zuzüglich 5 %** des geschuldeten Betrags über 500 EUR, mit einem Höchstbetrag von 2.000 EUR, wenn der geschuldete Restbetrag mehr als 500 EUR beträgt.

Wenn nach der ersten Zahlungserinnerung keine Zahlung erfolgt, können wir dich zusätzlich förmlich in Verzug setzen. Hierfür können wir in Flandern bis zu 20 EUR und in Wallonien. Für Abnehmer mit einem Anschlusspunkt in der Wallonischen Region gilt keine pauschale Entschädigung. Die gesamten Beitreibungskosten betragen höchstens 55 EUR pro Jahr und pro Energiequelle.

Für kleine gewerbliche Kunden für Strom und/oder Erdgas sowie Vereinigungen von Miteigentümern (VME)

Ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung bist du zur Zahlung von Zinsen verpflichtet. Diese Zinsen werden gemäß dem Gesetz vom 2. August 2002 zur Bekämpfung von Zahlungsverzug im Geschäftsverkehr berechnet. Darüber hinaus können wir eine pauschale Entschädigung in Höhe von 10 % des unbezahlten Betrags, mindestens jedoch 25 EUR, berechnen. Für kleine gewerbliche Kunden hat Eneco Anspruch auf eine Vergütung von 15 EUR pro versandter Mahnung und 25 EUR pro versandter förmlicher Inverzugsetzung. Das Recht von Eneco auf Erstattung der gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Beitreibungskosten, die sich aus dem Vertrag ergeben, bleibt hiervon unberührt.

WIDERRUF

Als Verbraucher kannst du deinen Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen kostenlos und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem du unsere Bestätigung erhältst. Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, musst du uns per Brief, Fax oder E-Mail eine eindeutige Erklärung übermitteln, in der du uns deine Entscheidung mitteilst. Diese Erklärung findest du unter <https://eneco.be/nl/contact/contract-herroepen/> oder du musst sie an Eneco Belgium nv, Blarenberglaan 2c, 2800 Mechelen, beziehungsweise per E-Mail an service@eneco.com senden. Du kannst, ohne hierzu verpflichtet zu sein, das Musterformular verwenden, das den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt ist oder das du von unserer Website herunterladen kannst. Wenn du verlangt hast, dass die Lieferung von Erdgas und/oder Strom bereits während der Widerrufsfrist beginnt, zahlst du im Falle eines Widerrufs einen Betrag, der anteilig der bis zum Zeitpunkt deiner Mitteilung über den Widerruf bereits gelieferten Menge an Erdgas und/oder Strom entspricht.

LAUFZEIT UND BEENDIGUNG

Die Lieferung beginnt zu dem Zeitpunkt, zu dem wir für dich als Lieferant im Zugangsregister des Netzbetreibers registriert sind. Dein Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Du kannst deinen Vertrag kostenlos unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen.

KUNDENDIENST NACH DEM VERKAUF UND BESCHWERDEBEHANDLUNG

Für sämtliche Mitteilungen, Fragen oder Beschwerden kannst du dich an den Kundendienst von Eneco wenden. Wir bemühen uns, dir so schnell wie möglich zu antworten.

- **per Post:** Eneco Belgium nv, Blarenberglaan 2c, 2800 Mechelen
- **per Telefon/Fax:** Tel. 015 29 96 30 – Fax 015 40 41 49
- **per E-Mail:** service@eneco.com
- **über die Website:** eneco.be/de/kontakt

Sollte das Problem nicht gelöst werden können, kannst du dich an den Ombudsdienst voor Energie wenden. Weitere Informationen findest du unter www.ombudsmanenergie.be. Eneco hat die mit den Lieferanten des liberalisierten Gas- und Strommarktes geschlossene Vereinbarung unterzeichnet. Diese Vereinbarung enthält ebenfalls einen Verhaltenskodex für den „Verkauf außerhalb von Geschäftsräumen“ und den „Fernabsatz“. Du findest diesen auf der Website des FÖD Wirtschaft: <https://economie.fgov.be/de>

EVENTUELLE FINANZIELLE SICHERHEITEN

Bei Zweifeln an deiner Zahlungsfähigkeit oder bei bestehenden Schulden uns gegenüber können wir dich auffordern, deine früheren Schulden zu begleichen, eine Sicherheit zu leisten oder per Lastschrift zu bezahlen. Wenn wir dich auffordern, eine Sicherheit zu leisten, tritt der Vertrag erst in Kraft, sobald alle Bedingungen erfüllt sind. Die Höhe der Sicherheit entspricht dem geschätzten Verbrauch mehrerer Monate.

Bei **kleingewerblichen Kunden** können wir uns während der gesamten Vertragslaufzeit über deine Zahlungsfähigkeit informieren. Auf der Grundlage objektiver Kriterien können wir die Leistung einer Sicherheit verlangen.