

Votre facture intermédiaire

Votre facture Eneco vous permet de savoir, en un clin d'œil et avec précision, ce que vous payez et pourquoi. Quelles informations y trouvez-vous ?

1. Votre adresse de consommation

Vous déménagez ? Réglez votre changement d'adresse :

- sur eneco.be/jevaisdemanager
- ou appelez le 010 23 97 96

2. Vos plans tarifaires Eneco

Votre plan tarifaire est clairement indiqué sur votre facture intermédiaire.

3. Le montant total de votre facture intermédiaire

Ceci est le montant total à payer, TVA comprise. Saviez-vous que vous pouvez modifier facilement le montant de votre facture intermédiaire dans my.eneco.be ?

4. Données de paiement

Deux possibilités s'offrent à vous pour payer vos factures :

- **Par domiciliation** : nous présentons automatiquement la facture à votre banque chaque mois.
- **Par virement** : les données de paiement sont indiquées clairement sur la facture. Ou plus simple encore : payez votre facture via le bouton de paiement dans la facture ou dans My Eneco.

Rendez-vous sur « My Eneco »

« My Eneco » est votre espace client en ligne. Vous pouvez y consulter vos factures, les payer en quelques clics, introduire vos index, mettre à jour vos coordonnées, mais aussi adapter le montant de vos factures intermédiaires en fonction de votre consommation réelle et bien plus encore.

Activez ce service gratuitement sur my.eneco.be

Eneco

Numéro de client: 010 23 97 96
Date de facturation: 31/10/2020
Numéro de facture: 010 23 97 96

Mme. Wanda Dierik
Middelste Walleweg 8 / 14
1050 WILLEM
BELGIQUE

Service clientèle Eneco
Batterslootweg 455
2800 Mechelen
Sauf sur: eneco.be/fr/contact
Espace client: my.eneco.be/fr/
de 9h à 18h

Facturation: 010 23 97 96
Autres questions: 010 23 97 96
Sauf sur: eneco.be/fr/contact
Espace client: my.eneco.be/fr/
de 9h à 18h

UN PROBLEME TECHNIQUE?
Une panne?
Electricité: SIBELGA
Tel. 02 274 40 77
Gaz: SIBELGA
Tel. 0800 19 400

Modifier votre facture d'acompte ?
Via My Eneco, votre zone client personnelle, c'est simple et rapide.

Facture intermédiaire

Adresse de livraison: **Mme. Wanda Dierik, Middelste Walleweg 8 / 14, 1050 WILLEM, BELGIQUE**

Electricité	Eneco confort 3 ans	01/10/2020 - 31/10/2020	€ 52,71	€ 63,62
Gaz	Eneco fix gaz 3 ans	01/10/2020 - 31/10/2020	€ 56,73	€ 68,48
Sous-total			€ 109,44	Total TVA Incl. € 132,10
Montant de la TVA			€ 22,66	

Données de paiement

Veillez à payer le montant par virement avant la date d'échéance.

Date d'échéance: **18 décembre 2020**

Montant: **€ 132,10**

Numéro de compte: **0000 0010 1007 0010 00000000**

Communication Structurée: **0000 0010 1007 0010 00000000**

Merci de régler vos factures à temps. Une domiciliation est le meilleur moyen de respecter les délais de paiement. € 7,50 de frais administratifs sont facturés pour l'envoi d'un rapport. Votre contrat sera automatiquement prorogé, sauf notification contraire, pour une durée égale. Contrat résiliable sans frais moyennant un préavis écrit d'un mois. Contrat gaz : 3 ans - date de fin de contrat: 30 juin 2021. Contrat électricité : 3 ans - date de fin de contrat: 30 juin 2021. Consultez les Conditions Générales offertes sur: eneco.be/leg. Consultez les offres? www.bvcm.be. Droits des consommateurs et efficacité énergétique: www.brugel.be. Une question ou plainte? Le service clientèle de Eneco vous proposera une première réponse dans les cinq jours ouvrables. Si aucun accord n'est trouvé, vous pouvez contacter le Service de Médiation de l'Énergie, Bd du Roi Albert I, boîte 6, 1000 Bruxelles, Tél: 02/211 10 60. Fax: 02/211 10 69. Plus d'infos sur: www.ombudsmenenergie.be. Vous pouvez joindre Eneco via eneco.be/fr/contact, par la poste: Batterslootweg 455, 2800 Mechelen ou par téléphone: Facturation 010 23 97 96 - Autres questions: 010 23 97 96.

Important !

N'oubliez pas le relevé de vos compteurs

Le montant de votre facture annuelle est basé sur vos données de consommation. Elles nous sont transmises chaque année par votre gestionnaire de réseau de distribution. C'est lui qui relève votre compteur une fois par an.

Lorsqu'il n'a pas accès à votre compteur, il laisse une carte vous demandant de lui communiquer vos index.

Il est important de le faire. Sans ce relevé, votre gestionnaire de réseau estimera votre consommation et nous devons établir votre facture annuelle sur la base de cette estimation. Il est donc important que vous communiquiez toujours l'index correct à votre gestionnaire de réseau, pour être certain de ne payer que ce que vous avez effectivement consommé.

Questions fréquentes



Comment est calculé le montant de votre facture intermédiaire ?

Pour déterminer le montant de votre première facture intermédiaire, nous effectuons une prévision de votre consommation jusqu'à la date de votre prochain relevé de compteur. Cette prévision se base sur les données de consommation de votre habitation transmises par votre gestionnaire de réseau de distribution. Pour évaluer ce montant le plus précisément possible, nous tenons compte de votre plan tarifaire, des tarifs de transport et de distribution prévus, ainsi que des fluctuations de consommation possibles en fonction des saisons.



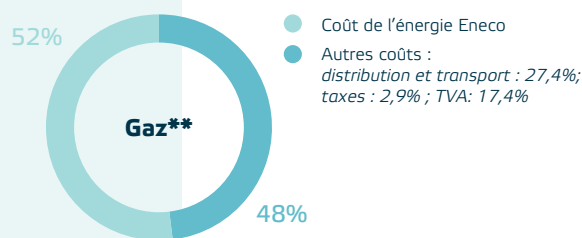
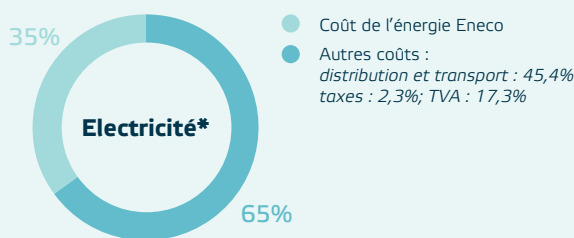
Comment adapter le montant de votre facture intermédiaire ?

Deux solutions s'offrent à vous : 1) Rendez-vous sur votre espace en ligne my.eneco.be ou 2) Contactez l'équipe Eneco au **010 23 97 97**. Cette adaptation ne pourra se faire que dans certaines limites. L'objectif de vos factures intermédiaires est en effet de répartir le paiement de votre consommation d'énergie sur toute l'année. Vous évitez ainsi une mauvaise surprise lors de la réception de votre facture annuelle.



Le saviez-vous ?

Le coût total de votre énergie – et donc le montant de vos acomptes – n'est pas seulement déterminé par votre consommation. À ce montant s'ajoutent les coûts de réseau, les taxes et suppléments. Ceux-ci sont identiques pour tous les fournisseurs d'énergie, qui doivent les facturer à leurs clients.



* Répartition moyenne d'une facture d'énergie pour un contrat Eneco Soleil & Vent Plus (2018). Cette répartition est TVA incl. et donnée à titre indicatif pour un calcul sur la base de la TK 011804 – 1.600 kWh heures pleines / 1.900 kWh heures creuses pour le code postal 9000 (IMEWO).

** Répartition moyenne d'une facture d'énergie pour un contrat Eneco Gaz Naturel Plus (2018). Cette répartition est TVA incl. et donnée à titre indicatif pour un calcul sur la base de la TK 011804 – 23.260 kWh pour le code postal 9000 (IMEWO).

En savoir plus sur votre facture intermédiaire :

Surfez sur eneco.be/facturation ou posez vos questions via notre formulaire en ligne eneco.be/fr/formulaires/contact.

Appelez l'équipe Eneco au 010 23 97 97, du lundi au vendredi de 8h à 18h.

