

Conditions d'utilisation de la plateforme Enecoins

Le site Web enecoins.eneco.be vous est proposé par Eneco Belgium S.A., ayant son siège social à 2800 Malines, Battelsesteenweg 455i, et portant le numéro d'entreprise 0683.948.879, ci-après dénommée « Eneco » ou « Nous ».

Le présent document définit les conditions d'accès et d'utilisation du site Web. Veuillez lire attentivement le contenu de ce document avant d'utiliser le site Web. En utilisant le site Web, vous admettez avoir pris connaissance des conditions et acceptez expressément le contenu de ces conditions.

- Ce site Web vous donne accès à la plateforme Enecoins, une plateforme exclusivement numérique, par laquelle vous pouvez découvrir toutes sortes d'avantages sur les biens et/ou les services offerts par les commerçants sélectionnés.
- Pour pouvoir profiter de ces avantages, vous devez être majeur et créer un compte en ligne avec l'adresse mail avec laquelle vous êtes client chez Eneco. Ce faisant, vous acceptez le traitement de vos données à caractère personnel conformément à notre [politique de confidentialité](#). Votre compte, votre identifiant et votre mot de passe sont strictement personnels et ne peuvent être communiqués, transférés ni vendus à d'autres personnes.
- Ce site Web n'est pas une boutique en ligne. Par le biais de la plateforme, Eneco vous offre un aperçu des avantages dont vous pouvez profiter auprès des commerçants sélectionnés et vous donne la possibilité de télécharger cet avantage sous la forme d'un code de réduction à usage unique, en échange d'un nombre clairement défini d'Enecoins (Vous trouverez plus d'informations sur le Programme d'épargne [ici](#)). Une fois que vous avez confirmé l'échange, il est irréversible. Avec le code de remise obtenu, vous devez contacter directement le commerçant pour obtenir le bien/service avec l'avantage obtenu. L'achat s'effectue donc toujours directement auprès du commerçant et non d'Eneco.
- Eneco ne joue qu'un rôle de facilitation et n'est en aucune façon responsable de l'avantage obtenu, des biens et/ou services offerts, des conditions de vente ou de livraison, de la qualité, de la quantité ou de la conformité des biens et/ou services. Les plaintes à ce sujet doivent être adressées directement au commerçant concerné. Dans tous les cas, la responsabilité d'Eneco est limitée à la valeur de facturation maximale de la transaction.
- Ce n'est que dans des cas exceptionnels qu'Eneco peut devenir votre partenaire contractuel direct et fournir certains produits ou services. Dans ce cas, le lien direct entre vous et Eneco est toujours clarifié à l'avance et des conditions distinctes s'appliquent.
- L'utilisation du site Web et des informations qu'il contient se fait uniquement à vos propres risques et périls. Eneco n'est pas responsable des dommages causés par le site Web (son utilisation) ou résultant de l'impossibilité de consulter le site Web.

- Eneco s'engage à sécuriser le site Web avec tous les moyens raisonnables et à minimiser un maximum tout désagrément éventuel causé par des erreurs techniques. Nous ne garantissons cependant pas un accès ininterrompu.
- Eneco ne peut être tenue pour responsable des éventuels virus, lorsque malgré les précautions adoptées le site Web, ils se produisent tout de même, et décline toute responsabilité pour tout dommage que ces virus peuvent causer.
- Eneco n'exerce aucun contrôle technique ou en matière de contenu sur les hyperliens vers d'autres sites Web. Nous ne pouvons pas garantir l'exhaustivité ni l'exactitude du contenu, ni la disponibilité de ces sites Web, et par conséquent n'acceptons aucune responsabilité pour les dommages directs ou indirects résultant de leur utilisation.
- Le contenu de ce site Web et les données, images, sons, textes, etc. qu'il contient sont protégés par le droit d'auteur et les droits de base de données. Ces droits reviennent à Eneco ou au commerçant sélectionné, sauf indication contraire. Toute reproduction ou utilisation sans le consentement écrit et préalable d'Eneco est interdite.
- Eneco se réserve le droit de modifier le contenu des présentes conditions générales. Cette modification sera annoncée sur la page d'accueil de la plateforme Enecoins et prendra effet 30 jours après son annonce. Eneco se réserve également le droit de fermer l'intégralité du site Web et la plateforme Enecoins sans notification préalable et sans autre réclamation.

Tout litige portant sur l'interprétation ou l'application des présentes conditions relève de la responsabilité du tribunal d'Anvers, division Malines, à moins que la loi n'exige un tribunal différent. Seul le droit belge est applicable.

Pour toute question concernant ces conditions, veuillez nous contacter via enecoins@eneco.be.

