

Programme d'épargne Enecoins

Eneco récompense les clients fidèles

Grâce à la plateforme Enecoins, Eneco vous permet de gagner des points. Ces points sont appelés Enecoins.

Les Enecoins peuvent être échangés contre des avantages exclusifs (« Offres ») auprès de Partenaires durables sélectionnés avec le plus grand soin par Eneco et regroupés sur la plateforme Enecoins.

La plateforme Enecoins est accessible gratuitement à tous les clients Eneco :

Pour les clients d'Eneco ayant un contrat pour la fourniture d'électricité et/ou de gaz naturel, il existe un programme d'épargne actif. Ces clients gagnent des Enecoins en faisant des choix spécifiques au cours de leur relation client avec Eneco ou des Enecoins leur sont attribués à titre promotionnel.

Quelques exemples :

| Événement | Fréquence | Nombre d'Enecoins |
|---|---------------|-------------------|
| Enregistrement sur la plateforme Enecoins | unique | 15 |
| Début livraison | unique | au moins 15 |
| Tous les 12 m en tant que client | chaque année | au moins 25 |
| Facturation électronique | tous les mois | 2 |
| Comportement de paiement | tous les mois | 2 |

Le modèle d'attribution d'Enecoins peut évoluer et s'étendre au fil du temps.

Les Enecoins ne sont pas à considérer comme votre propriété personnelle. Vous ne pouvez pas les acheter ni les échanger contre des espèces. La plateforme est uniquement destinée à votre usage personnel et non commercial.



Le nombre d'Enecoins que vous pouvez utiliser sur la plateforme est illimité. La valeur qu'un Enecoin représente dépend de l'Offre que vous choisissez. Les Enecoins non échangés expireront si vous n'épargnez pas ou n'échangez pas de points pendant 18 mois ou si vous résiliez votre compte.

Vous pouvez utiliser vos Enecoins en procédant comme suit :

- Enregistrez-vous en tant qu'utilisateur
- Connectez-vous à la plateforme Enecoins
- Choisissez votre Offre parmi les promotions
- Échangez vos Enecoins contre un code de réduction spécifique

Une fois le code de réduction reçu, vous pouvez acheter votre bien/service auprès de l'un des partenaires affiliés d'Eneco.

Toutes les conditions des Offres sur la Plateforme sont clairement indiquées sur la page spécifique de l'Offre. Pour certaines offres, seul un nombre limité de codes est disponible. Il en est clairement fait mention avec le principe « dans la limite des stocks disponibles ».

Une fois que vous avez confirmé une Offre, vous ne pouvez pas la révoquer. Vous ne pouvez donc pas échanger à nouveau le code de réduction contre des Enecoins ou de l'argent. Après avoir échangé vos Enecoins, l'Offre se trouvera dans votre environnement personnel « Mon compte », sous « Mes offres ».

Cette transaction en Enecoins n'implique aucun achat. Vous devez utiliser le code de réduction acheté directement auprès du Partenaire (boutique en ligne ou magasin physique) pendant la période de validité du code de réduction. L'achat s'effectue intégralement chez le Partenaire, conformément à ses conditions générales.

Eneco peut à tout moment actualiser ou mettre un terme aux Offres sur la plateforme Enecoins sans avoir à en indiquer de raison spécifique.

Eneco supprimera votre compte Enecoins si vous ne vous connectez pas au moins une fois au cours d'une période de 18 mois. Vous pouvez également résilier vous-même votre compte Enecoins à tout moment en nous contactant via enecoins@eneco.be. Les clients qui annulent leur contrat de livraison Eneco conserveront leur compte, mais ne pourront plus participer au programme d'épargne actif.

Eneco se réserve le droit de supprimer immédiatement votre compte en cas de manipulation, d'abus ou de fraude, ou en cas de violation des [Conditions d'utilisation](#) ou du [programme d'épargne](#) de la plateforme Enecoins.

