



# INSTRUCTIONS D'UTILISATION ET DE SÉCURITÉ

## ENECO SMARTCABLE

## Comment

1. Branchez la fiche du Eneco SmartCable dans votre prise murale standard
2. Basculez entre les deux réglages de puissance en appuyant sur le bouton capacitif (voir figure ci-dessous). Une LED indique quel paramètre est sélectionné (voir plus loin).
3. Ensuite, branchez le Eneco SmartCable dans votre véhicule.
4. Lorsque le cycle de charge est terminé, débranchez d'abord du côté de votre véhicule et ensuite du côté de votre prise murale.

Touche capacitif ■  
 LED – Puissance programmée à 1,6kW ■  
 LED – Puissance programmé 3kWe à 3 kW ■



## Signification de la couleur des LED:

- Bleu Eneco SmartCable est alimenté
- Jaune La voiture est connectée et en veille vert la voiture charge
- Rouge Défaut. Débranchez le Eneco SmartCable des deux côtés et redémarrez la procédure détaillée ci-dessus. Si le défaut persiste, contactez +32(0)15 40.41.54

## Prèscriptions de sécurité

**AVERTISSEMENT:** Lisez et suivez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation ci-dessous avant d'utiliser le Eneco SmartCable.

- Ne pas utiliser le Eneco SmartCable près d'une source d'eau.
- Ne pas installer le Eneco SmartCable près d'une source de chaleur, telle que des radiateurs ou tout autre appareil produisant de la chaleur.
- Ne plus utiliser le Eneco SmartCable si les câbles sont habimés ou pincés
- Ne débranchez pas le cordon d'alimentation pendant une session de chargement..
- Une ligne dédiée, adaptée et protégée par un différentiel de 30 mA est recommandée si le Eneco SmartCable est utilisé régulièrement au même endroit.
- N'utilisez pas de rallonge.
- Le boîtier de l'appareil est garanti IP54 avec protection contre les éclaboussures d'eau, de saleté, de poussière, d'huile et d'autres matières non corrosives. Il est donc déconseillé de le placer sous de fortes pluies.
- N'ouvrez pas, ne réparez pas ou ne modifiez pas le produit vous-même. Consulter le fabricant ou le fournisseur pour obtenir de l'aide.
- Si le boîtier est endommagé, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez votre fournisseur.
- N'utilisez pas le produit pendant une foudre ou un orage.

## Le réseau Sigfox

### C'est quoi

Le principal objectif de Sigfox est de connecter les objets intelligents à Internet. Le Eneco SmartCable est un chargeur intelligent - utilise le réseau Sigfox pour transférer vos données de consommation vers la plateforme Eneco. Tout en couvrant déjà plusieurs pays européens, y compris l'Irlande, il est encore en phase de déploiement dans d'autres parties de l'Europe.

### Pourquoi

Un petit module à faible consommation est tout ce qu'il faut pour envoyer des données via le réseau Sigfox. Une petite batterie peut donc alimenter l'unité de communication du Eneco SmartCable lorsqu'il est débranché et même en déplacement.

### Comment

Toutes les 15 minutes, le Eneco SmartCable essaie d'envoyer un message à la plateforme Eneco via son réseau

## Questions fréquemment posées

POURQUOI MES DONNÉES DE CONSOMMATIONS NE SONT ELLES PAS AFFICHÉES SUR LA PLATEFORME ?

Votre Eneco SmartCable peut se trouver dans un emplacement non couvert par le réseau Sigfox. Pour assurer le transfert efficace de vos données de consommation, gardez votre Eneco SmartCable dans votre véhicule lorsque vous êtes en déplacement. Lorsque vous arriverez dans une zone couverte et, si le Eneco SmartCable est encore alimenté par sa batterie, les données seront envoyées.

POURQUOI CETRAINES SESSION DE CHARGES SONT DÉTAILLÉS ET D'AUTRES PAS ?

Comme expliqué ci-dessus, vous pouvez trouver dans un endroit sans couverture Sigfox. Dans ce cas, votre Eneco SmartCable envoie sa consommation de données une fois qu'elle est dans une zone couverte. Eneco ne recevra alors que la consommation totale de tous les cycles de charges. Il le signalera sur votre tableau de bord de la plateforme comme une quantité d'énergie sans détails. En d'autres termes, entre la dernière charge effectuée et la dernière rapportée, plusieurs sessions auraient pu être faites. Mais comme la plateforme n'a pas reçu tous les détails, elle affichera une charge qui sera la somme de toutes les charges effectuées durant cette période.

PUISSE JE CHANGER LA TARIFICATION DE MON ENERGIE ?

Eneco suivre le tarif pour les particulier inclu. les tarif de transport et distribution. Le tarif de remboursement est affiche sur notre website Eneco eMobility : <https://eneco.be/business/fr/mobility-services>

PUIS-JE UTILISER MON ENECO SMARTCABLE À L'ÉTRANGER ?

Oui. Les réseaux Sigfox sont disponibles dans plusieurs pays à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE. Connectez-vous au site Web de Sigfox ([www.sigfox.com](http://www.sigfox.com)) pour trouver la carte de couverture actuelle.

Couverture Sigfox dans certains pays de l'UE

Belgique<sup>1</sup> France Luxembourg Pays-Bas Allemagne<sup>1</sup> Irlande

<sup>1</sup> Pays en phase de déploiement





