

## Conditions d'utilisation

# My Eneco

Ces Conditions d'utilisation de My Eneco (ci-après dénommées "Conditions") s'appliquent à votre utilisation de My Eneco. My Eneco vous est proposé par Eneco Belgium SA, dont le siège social est situé à Blarenberglaan 2c, 2800 Malines, avec le numéro d'entreprise 0683.948.879.

En activant et en utilisant My Eneco, vous/l'utilisateur acceptez sans équivoque l'applicabilité et le contenu des Conditions et vous vous engagez à les respecter.

Les conditions générales d'Eneco (voir [conditions-générales.pdf](#)) s'appliquent également à votre utilisation de My Eneco. En cas de conflit, ces Conditions prévalent sur les conditions générales d'Eneco.

Ces Conditions s'appliquent à partir de l'activation de My Eneco. En cas de désactivation de My Eneco, les Conditions ne s'appliquent plus à vous.

### Article 1 : My Eneco - contenu de l'application

1. My Eneco est une application spécifiquement conçue pour les clients d'Eneco.
2. Cette application permet notamment d'utiliser les services/applications suivants :
  - o Vous pouvez consulter vos contrats, factures et leur statut.
  - o Vous pouvez vérifier votre consommation.
  - o Attribuer des droits de lecture/modification à des personnes désignées par vous-même.
  - o Faire des demandes pour modifier les données de facturation.
  - o Consulter des informations générales.
  - o Signaler un déménagement.
  - o Ajuster le montant de l'acompte.
  - o Modifier les préférences et données de contact.
  - o Modifier les données de paiement.

### Article 2 : Utilisation prudente de My Eneco

1. My Eneco ne peut être utilisé que par le Client lui-même ou par des tiers ayant obtenu l'autorisation du Client pour utiliser cette application. En tant que Client, vous restez responsable de l'utilisation de My Eneco.
2. Vous êtes responsable de la transmission éventuelle de vos identifiants et mots de passe.
3. En cas d'utilisation abusive par un tiers, le Client en assumera la responsabilité.
4. En cas de perte, vol ou abus, le Client doit en informer immédiatement Eneco. Eneco bloquera alors immédiatement l'application.

### Article 3 : Informations sur My Eneco

Le contenu de My Eneco a été élaboré avec le plus grand soin. Eneco s'efforce de garantir que les informations fournies sont complètes, correctes, précises et à jour. Si vous constatez des inexactitudes, vous devez nous en informer dès que possible.

## Article 4 : Responsabilité

1. L'utilisation de l'application (et des informations qu'elle contient) se fait exclusivement à vos propres risques. L'utilisation de cette application comprend, entre autres : le chargement, la consultation, la visualisation, le remplissage et l'envoi de formulaires, l'utilisation de services (par exemple, demander des informations) et la conclusion d'actes juridiques (par exemple, conclure un contrat).
2. Nous ne sommes pas responsables des dommages indirects, des dommages consécutifs ou des pertes (tels que, mais sans s'y limiter, des informations incomplètes ou incorrectes, des pertes de temps, des virus, des dommages émotionnels, des pertes d'opportunités, des pertes de données, des pertes de bénéfices, des dommages liés à l'arrêt du site, etc.) causés par l'application, par son utilisation ou résultant de l'impossibilité d'accéder à l'application. Cependant, rien dans ces conditions n'exclut notre responsabilité en cas de faute intentionnelle, de faute grave, de fraude, de dommages corporels ou de décès.
3. Nous nous efforçons de sécuriser l'application avec tous les moyens raisonnables et de limiter autant que possible les désagréments causés par des erreurs techniques. Cependant, nous ne garantissons pas un accès ininterrompu.

## Article 5 : Propriété intellectuelle

Le contenu de cette application, y compris les données, images, sons, textes, etc., est protégé par des droits d'auteur et des droits sur les bases de données. Ces droits appartiennent à Eneco, sauf indication contraire. Les textes, images, fichiers vidéo et fichiers audio affichés sur ce site ne peuvent être reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite préalable d'Eneco, sauf pour le téléchargement et la visualisation sur un seul ordinateur et/ou l'impression d'une seule copie papier à des fins personnelles et non commerciales.

## Article 6 : Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ces conditions. Si les conditions sont modifiées, la modification sera annoncée sur la page d'accueil et/ou par e-mail, et les conditions entreront en vigueur 30 jours après l'annonce.

## Article 7 : Protection de vos données personnelles

Dans le cadre de la demande, de la conclusion et de l'exécution de l'Accord, Eneco traite des données personnelles. Eneco s'engage à respecter strictement les dispositions légales et réglementaires en vigueur concernant le traitement des données personnelles. Le Client autorise Eneco à utiliser les données obtenues à des fins d'enregistrement et de recherche. Le Client accepte également qu'Eneco puisse utiliser les données de consommation anonymisées générées à des fins statistiques et commerciales.

## Article 8 : Droit applicable et tribunaux compétents

Ces conditions sont soumises au droit belge. Tout litige concernant leur interprétation ou leur application relève de la compétence du Tribunal de Malines, sauf disposition légale impérative désignant un autre tribunal.