



Votre facture intermédiaire

Votre facture Eneco vous permet de savoir, en un clin d'oeil et avec précision, ce que vous payez et pourquoi. Quelles informations y trouvez-vous ?

1. Nos coordonnées

N'hésitez pas à nous demander des explications Sur eneco.be/qf vous trouverez des réponses à vos questions en matière de facture, de consommation, de relevé de compteurs... ainsi que des informations sur le marché belge de l'énergie.

Vous contactez l'équipe Eneco :

- en complétant le formulaire en ligne eneco.be/aidezmoi
- en téléphonant au **010 23 97 98** du lundi au vendredi de 8h à 18h

2. Votre adresse de consommation

Vous déménagez ?

Réglez votre changement d'adresse :

- sur eneco.be/jevaisdeménager
- ou appelez le **010 23 97 98**

3. Vos plans tarifaires Eneco

Votre plan tarifaire est clairement indiqué sur votre facture intermédiaire.

4. Le montant total de votre facture intermédiaire

Ceci est le montant total à payer, TVA comprise.

Eneco SPECIMEN

DUPOND SPRL
Att. M. Jean Dupond
Rue du Houssu 555
7141 CARRIERES
BELGIQUE

Numéro de client: 540000000
Date de facturation: 02/08/2018
Numéro de facture: 1520000000
Numéro d'entreprise: TVA BE0000000000

QUESTION POUR ENECO ?
Service clientèle Eneco: Facturation: 010 23 97 98
Batimentsteennweg 455- Autre: questions: 010 23 97 98
2800 Malines Fax: 015 404 149
lundi à vendredi Surfact: sur eneco.be/ajoutezmoi
de 8h à 18h Espace client: my.eneco.be/

UN PROBLÈME TECHNIQUE ?
Une panne? Odour de gaz?
Électricité: SIBELGA Gaz: SIBELGA
Tel. 02 274 40 77 Tel. 0800 19 400

Réduire sa consommation d'énergie sans perte de confort ? Découvrez nos super conseils pour économiser de l'énergie sur blog.eneco.be

Facture intermédiaire

Adresse de livraison: Rue du Houssu 555, 7141 CARRIERES

Électricité Eneco Soleil et Vent Fixe 01/08/2018 - 31/08/2018 EAN 541448820000000000
Gaz Eneco Gaz Naturel Fixe 01/08/2018 - 31/08/2018 EAN 541448820000000000

	€58,56	€70,63
Électricité	net TVA	TVA incl.
Gaz	net TVA	TVA incl.
Sous-total	€131,20	€158,31
	net TVA	TVA incl.
TVA	Montant de base	Montant de la TVA
0%	€ 2,13	€ 0,00
21%	€ 129,07	€ 22,11

Données de paiement

Veuillez à payer le montant par virement avant la date d'échéance.
Date d'échéance: 20 août 2018
Montant: € 158,31
Numéro de compte: BE50 0018 1567 6918 GEBABEBB
Communication Structurée: ++005144743085++

Merci de régler vos factures à temps. Une domiciliation est le meilleur moyen de respecter les délais de paiement. € 12,00 de frais administratifs sont facturés pour l'envoi d'un rappel. Votre contrat sera automatiquement prolongé, sauf notification contraire, pour une durée égale. Contrat résiliable sans frais moyennant un préavis écrit d'un mois. Contrat gaz: 1 an - date de fin de contrat: 31 octobre 2018. Contrat électricité: 1 an - date de fin de contrat: 31 octobre 2018. Consultez les Conditions Générales d'Eneco sur eneco.be/faq. Comparez les offres? www.brucim.be

Eneco Belgium SA - Batimentsteennweg 455 - BE - 2800 Malines - TVA BE 0683948879 - BP4 Anvers (Département Malines)
BNP Paribas Fortis BE50 0018 1567 6918 - BE GEBABEBB

Rendez-vous sur « My Eneco »

« My Eneco » est votre espace client en ligne. Vous pouvez y consulter vos factures, les payer en quelques clics, introduire vos index, mettre à jour vos coordonnées, mais aussi adapter le montant de vos factures intermédiaires en fonction de votre consommation réelle et bien plus encore.

Activez ce service gratuitement sur my.eneco.be

Important !

N'oubliez pas le relevé de vos compteurs

Le montant de votre facture annuelle est basé sur vos données de consommation. Elles nous sont transmises chaque année par votre gestionnaire de réseau de distribution. C'est lui qui relève votre compteur une fois par an.

Lorsqu'il n'a pas accès à votre compteur, il laisse une carte vous demandant de lui communiquer vos index.

Il est important de le faire. Sans ce relevé, votre gestionnaire de réseau estimera votre consommation et nous devrons établir votre facture annuelle sur la base de cette estimation. Il est donc important que vous communiquiez toujours l'index correct à votre gestionnaire de réseau, pour être certain de ne payer que ce que vous avez effectivement consommé.

Questions fréquentes



Comment est calculé le montant de votre facture intermédiaire ?

Pour déterminer le montant de votre première facture intermédiaire, nous effectuons une prévision de votre consommation jusqu'à la date de votre prochain relevé de compteur. Cette prévision se base sur les données de consommation de votre habitation transmises par votre gestionnaire de réseau de distribution. Pour évaluer ce montant le plus précisément possible, nous tenons compte de votre plan tarifaire, des tarifs de transport et de distribution prévus, ainsi que des fluctuations de consommation possibles en fonction des saisons.



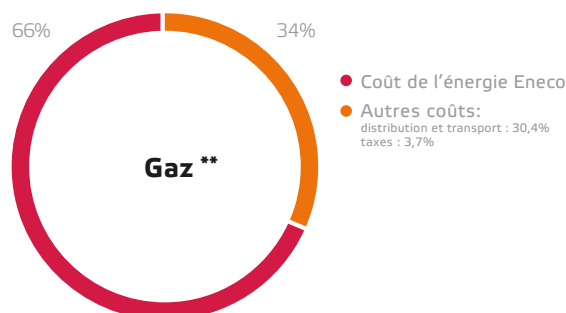
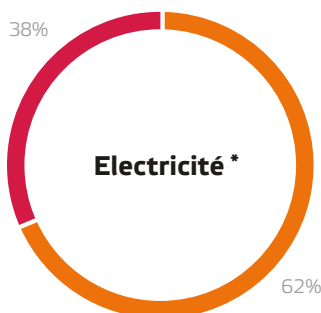
Comment adapter le montant de votre facture intermédiaire ?

Deux solutions s'offrent à vous : 1) Rendez-vous sur votre espace en ligne my.eneco.be ou 2) Contactez l'équipe Eneco au **010 23 97 98**. Cette adaptation ne pourra se faire que dans certaines limites. L'objectif de vos factures intermédiaires est en effet de répartir le paiement de votre consommation d'énergie sur toute l'année. Vous évitez ainsi une mauvaise surprise lors de la réception de votre facture annuelle.



Le saviez-vous ?

Le coût total de votre énergie – et donc le montant de vos acomptes – n'est pas seulement déterminé par votre consommation. À ce montant s'ajoutent les coûts de réseau, les taxes et suppléments. Ceux-ci sont identiques pour tous les fournisseurs d'énergie, qui doivent les facturer à leurs clients.



* Répartition moyenne d'une facture d'énergie pour un contrat Eneco Soleil & Vent Plus (2018). Cette répartition est hors TVA et donnée à titre indicatif pour un calcul sur la base de la TK 021804 – 7.500 kWh heures pleines / 7.500 kWh heures creuses pour le code postal 9000 (IMEWO).

** Répartition moyenne d'une facture d'énergie pour un contrat Eneco Gaz Naturel Plus (2018). Cette répartition est hors TVA et donnée à titre indicatif pour un calcul sur la base de la TK 021804 – 30.000 kWh pour le code postal 9000 (IMEWO).

En savoir plus sur votre facture intermédiaire :

Surfez sur eneco.be/facturation ou posez vos questions via notre formulaire en ligne eneco.be/aidezmoi.

Appelez l'équipe Eneco au **010 23 97 98**, du lundi au vendredi de 8h à 18h.