

Jouw jaarafrekening

Dankzij jouw Eneco-factuur zie je in één oogopslag wat en waarvoor je precies betaalt. Welke informatie vind je op deze factuur?

1. Onze contactgegevens

Aarzel niet om bij vragen onze klantendienst te contacteren. Dit doe je door:


- het online formulier in te vullen op eneco.be/helpmij
- het nummer **015 25 66 77** te bellen (werkdagen van 8 tot 18uur).

2. Jouw totale verbruik

Hier vind je de totale energiekost terug. Het detail daarvan kan je op de volgende pagina's terugvinden. Daar wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen de prijs van je energieverbruik en de andere kosten die alle energieleveranciers aan hun klanten moeten factureren: transport, distributie, taksen en toeslagen.

3. Wanneer betaal je bij en wanneer krijg je geld terug?

- **Heb je te hoge voorschotten betaald?**
Dan krijg je het verschil zo snel mogelijk terugbetaald. Tenzij bepaalde facturen nog volledig of gedeeltelijk openstaan. In dat geval gebruiken we jouw krediet om het openstaande saldo te betalen.
- **Heb je te lage voorschotten betaald?**
Dan rekenen we jou het verschil aan om de totale energiekost te dekken.


SPECIMEN

Dhr. Peter Peeters
Frank Craeybecklaan 555
2100 DEURNE
BELGIE

Klantnummer: 545300000
Factuurdatum: 26/09/2018
Factuurnummer: 14100000000

VRAGEN VOOR ENECO?
Klantendienst Eneco
Battalenzenweg 455
2800 Mechelen maandag
tot vrijdag van 8u tot 18u
Klantenszorg: my.eneco.be

Factuur nr: 015 25 66 77
Andere vragen: 015 25 66 66
Fax: 015 404 149
Werkformulier: eneco.be/helpmij



EEN TECHNISCH PROBLEEM?
Een storing?
Dakrotorrel - HIRELIX
Tel: 078 35 35 00

Gasgeur?
Gas - HIRELIX
Tel: 0800 65 065

Je energieverbruik verlagen zonder comfortverlies?
Ontdek onze eerste klas besparingstips op
blog.eneco.be

Jaarafrekening

Verbruiksadres: Frank Craeybecklaan 555, 2100 DEURNE

 Electriciteit	26/09/2017 - 22/08/2018	EAN 541448820000000000
 Gas	26/09/2017 - 22/08/2018	EAN 541448820000000000

Totaal verbruik	€ 864,51 <small>incl. BTW</small>	€ 1.037,36 <small>incl. BTW</small>
Totaal gefactureerde voorschotten	€ -864,62 <small>incl. BTW</small>	€ -1.027,08 <small>incl. BTW</small>
Subtotaal	€ -0,11 <small>incl. BTW</small>	Totaal
BTW bedrag	€ 10,39	€10,28 <small>incl. BTW</small>

Betalingsgegevens
We vragen je het bedrag voor de uiterste betaaldatum via overschrijving te betalen.
Uiterste betaaldatum: 15 september 2018
Bedrag: € 10,28
Rekeningnummer: BES0001815676918GEBABEBB
Gestructureerde mededeling: +++XXXXXXX/XXXXX+++

Betaal je facturen altijd op tijd en kies bij voorkeur voor een domiciliëring. Als we je een herinnering moeten sturen, rekenen we je € 6,00 aan. Dat dekkt de administratieve kost. Afrekening onder voorbehoud van latere correcties of herfacturatie ingevolge gewijzigde verbruiksgegevens door de netbeheerder.

Eneco Belgium nv - Battalenzenweg 455 - BE - 2800 Mechelen - BTW BE 0663.948.879 - BPR Antwerpen (afdeling Mechelen)
IBAN Paribas Fortis BE50 0018 1567 6918 - BIC GEBABEBB

Nieuw maandelijks voorschotbedrag

Om het nieuwe bedrag van je tussentijdse voorschotfacturen te berekenen doen we een voorspelling van jouw toekomstig energieverbruik. Deze voorspelling is gebaseerd op jouw meest recente verbruiksgegevens die we van de distributienetbeheerder ontvangen. Bij deze berekening houden we rekening met jouw tariefplan, de schommelingen in je energieverbruik afhankelijk van de seizoenen en de tarieven voor transport en distributie. Je kan dit nieuwe voorschot op de tweede pagina van je factuur terugvinden.

Afspraak op 'My Eneco'

'My Eneco' is jouw online klantzone. Je kan er je facturen raadplegen, je meterstand ingeven en zo het bedrag van jouw tussentijdse factuur in functie van je werkelijke verbruik aanpassen, contactgegevens beheren en betalen met enkele simpele muisklikken...

Activeer deze gratis dienst via my.eneco.be

Belangrijke informatie

De opname van je meterstanden:

Eneco berekent jouw energiekosten op basis van je energieverbruik. De gegevens over dat energieverbruik ontvangen we elk jaar van jouw distributienetbeheerder.

Eenmaal per jaar ontvang je een brief waarin je netbeheerder je vraagt om jouw meterstanden door te geven of komt er medewerker van hen langs om je meterstand op te nemen.

Als de netbeheerder geen meterstand van jou ontvangt, maakt hij zelf een schatting van jouw energieverbruik. Op basis van deze schatting maakt Eneco dan de jaarafrekening op. Om ervoor te zorgen dat je enkel betaalt voor wat je effectief verbruikt, is het dus belangrijk dat je steeds jouw correcte meterstand aan je netbeheerder bezorgt.

Veelgestelde vragen



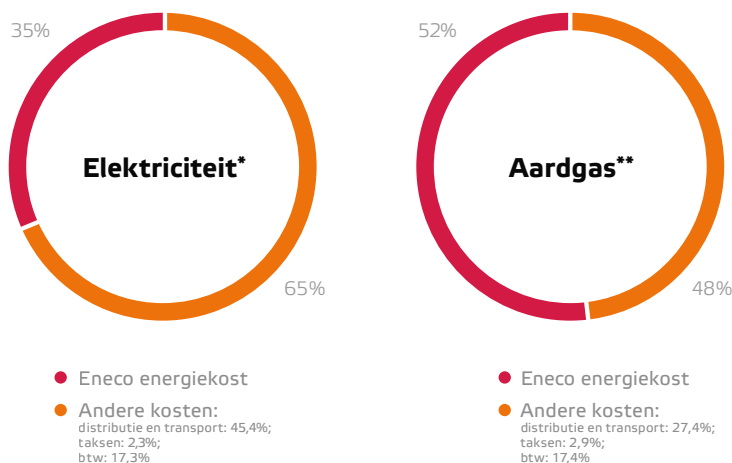
Wanneer ontvang je jouw jaarafrekening?

Je ontvangt deze factuur zodra de distributienetbeheerder ons jouw verbruik doorgeeft. Het is de distributienetbeheerder die verantwoordelijk is voor het opnemen van jouw meterstanden. Hij bepaalt ook het tijdstip waarop de meteropname plaatsvindt. Werd je Eneco-klant enkele maanden vóór de jaarlijkse meteropname? Of ben je onlangs verhuisd naar een plaats waar de datum van de meteropname verschilt van je vroegere woonplaats? In beide gevallen kan jouw jaarafrekening dan een periode beslaan die korter is dan een jaar.



Wist je dat?

Jouw totale energiekost - en dus ook het bedrag van je voorschotten - wordt niet alleen bepaald door het energieverbruik. Je betaalt ook distributie-nettarieven, taksen en andere toeslagen. Deze kosten zijn identiek voor alle energieleveranciers. Eneco is verplicht je deze te factureren.



* Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Plus (2018). Deze verdeling is incl. btw en is een indicatieve berekening op basis van TK 011804 - 1.600 kWh dag / 1.900 kWh nacht voor de postcode 9000 (IMEWO).

** Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Plus (2018). Deze verdeling is incl. btw en is een indicatieve berekening op basis van TK 011804 - 23.260 kWh voor de postcode 9000 (IMEWO).

Nog vragen over jouw jaarafrekening?

Surf naar eneco.be/facturatie of stel jouw vraag via het online formulier op eneco.be/helpmij

Bel ons Eneco-team op het nummer 015 25 66 77, elke werkdag van 8 tot 18 uur.