



Jouw voorschotfactuur

Jouw Eneco-factuur toont je in één oogopslag wat je precies betaalt en waarvoor. Welke informatie vind je terug op deze factuur?

1. Onze contactgegevens

Aarzel niet om ons uitleg te vragen

Op eneco.be/faq vind je een antwoord op vragen over jouw factuur, verbruik, meteropnames... Je vindt er ook meer uitleg over de Belgische energiemarkt. Je kan natuurlijk ook ons Eneco-team contacteren. Dit doe je door:

- het online formulier in te vullen op eneco.be/helpmij
- het nummer **015 25 66 77** te bellen, elke werkdag van 8 tot 18 uur.

2. Jouw verbruiksadres

Je gaat verhuizen? Dan kan je jouw adresverandering melden:

- via e-mail naar: eneco.be/ikgaverhuizen
- telefonisch via **015 25 66 66**

3. Eneco-tariefformules

Jouw tariefformules staan duidelijk vermeld op de voorschotfactuur.

4. Totaalbedrag van jouw voorschotfactuur

Dat is het totaal te betalen bedrag, btw inbegrepen.

Eneco SPECIMEN

Klantnummer: 54000000
Factuurdatum: 28/08/2018
Factuurnummer: 1800000000

VRAGEN VOOR ENECO?
Klantendienst Eneco: Factuurlijn: 015 25 66 77
Battolenzbeekweg 455: Anderz vragen? 015 25 66 66
2000 Mechelen: Fax: 015 404 1199
maandag tot vrijdag: Webformulier: eneco.be/helpmij
van 9u tot 18u: Klantendienst: my.eneco.be

EEN TECHNISCH PROBLEEM?
Een storing? Gasnet? 0800 65 065
Elektriciteit: 1MEWO Gas: 1MEWO
Tel. 078 35 35 00 Tel. 0800 65 065

Dhr. Peter Peeters
Frank Craeybeckxlaan 555
2100 DEURNE
BELGIË

Je energieverbruik verlagen zonder comfortverlies?
Ontdek onze eerste klas besparingstips op blog.eneco.be

Voorschotfactuur

Verbruiksadres: Frank Craeybeckxlaan 555, 2100 DEURNE

Elektriciteit	Eneco Zon & Wind Go	01/08/2018 - 31/08/2018	EAN 541448820000000000
Gas	Eneco Aardgas Go	01/08/2018 - 31/08/2018	EAN 541448820000000000

Elektriciteit	€ 71,52 incl. BTW	€ 86,33 incl. BTW
Gas	€ 54,55 incl. BTW	€ 65,87 incl. BTW
Subtotaal		
	€ 126,07 incl. BTW	€ 152,20 incl. BTW
BTW-bedrag	€ 26,13	

Betalingsgegevens

We vragen je het bedrag voor de uiterste betaaldatum via overschrijving te betalen.
Uiterste betaaldatum: 15 september 2018
Bedrag: € 152,20
Rekeningnummer: BES0 0018 1567 6918 GEBABEB
Gestructureerde mededeling: +++XXXX/XXXX/XXXX++

Betaal je facturen altijd op tijd en kies bij voorkeur voor een domiciliëring. Als we je een herinnering moeten sturen, rekenen we je € 6,00 aan. Dit dekt de administratieve kost.
Je contract heeft een duurtijd van onbepaalde duur die kosteloos beëindigd kan worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Je vindt onze algemene voorwaarden op my.eneco.be. Tarieven vergelijken? www.vraag.be/taal-de-v-best.

Eneco Belgium nv - Battolenzbeekweg 455 - BE - 2000 Mechelen - BTW BE 0683748879 - RPR Antwerpen (afdeling Mechelen)
BNP Paribas Fortis BE50 0018 1567 6918 - BIC GEBABEB33

Afspraak op 'My Eneco'

'My Eneco' is jouw online klantenzone. Je kan er je facturen raadplegen, je meterstand ingeven en zo het bedrag van jouw tussentijdse factuur in functie van het werkelijke verbruik aanpassen, contactgegevens beheren en betalen met enkele simpele muisklikken...

Activeer deze gratis dienst via my.eneco.be

Belangrijke informatie

De opname van je meterstanden:

Eneco berekent jouw energiekosten op basis van je energieverbruik. De gegevens over dat energieverbruik ontvangen we elk jaar van jouw distributienetbeheerder.

Eenmaal per jaar ontvang je een brief waarin je netbeheerder je vraagt om jouw meterstanden door te geven of komt er medewerker van hen langs om je meterstand op te nemen.

Als de netbeheerder geen meterstand van jou ontvangt, maakt hij zelf een schatting van jouw energieverbruik. Op basis van deze schatting maakt Eneco dan de jaarafrekening op. Om ervoor te zorgen dat je enkel betaalt voor wat je effectief verbruikt, is het dus belangrijk dat je steeds jouw correcte meterstand aan je netbeheerder bezorgt.

Veelgestelde vragen



Hoe wordt jouw voorschotfactuur berekend?

Om de voorschotfactuur te berekenen, maken we een schatting van je energieverbruik tot de volgende meteropname. Deze schatting is gebaseerd op de verbruiksgegevens van jouw adres. Die gegevens ontvangen wij van de distributienetbeheerder. Om de voorschotfactuur zo precies mogelijk te berekenen, houden we ook rekening met volgende factoren: jouw tariefplan, de voorziene transport- en distributiekosten en mogelijke schommelingen in verbruik afhankelijk van de verschillende seizoenen.



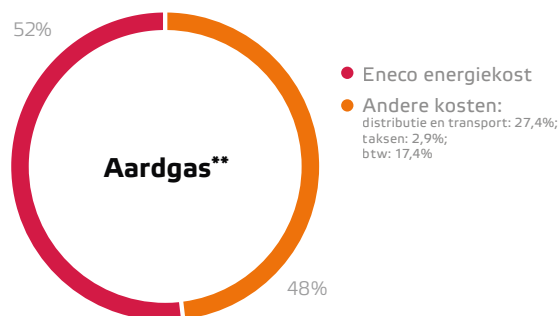
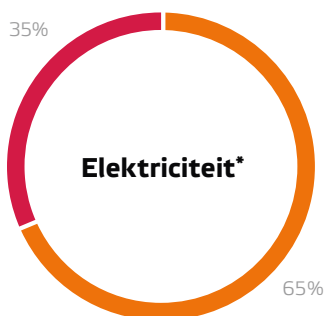
Hoe jouw voorschotfactuur aanpassen?

Er zijn twee mogelijkheden: 1) Ga naar **my.eneco.be** of 2) Contacteer het Eneco-team via **015 25 66 77**. Je kan het voorschotbedrag aanpassen binnen bepaalde limieten. Het doel van de voorschotfactuur is om zo precies mogelijk jouw totale energieverbruik over één jaar te verdelen. Zo vermijd je onaangename verrassingen bij de jaarafrekening.



Wist je dat?

Jouw totale energiekost - en dus ook het bedrag van de voorschotten - wordt niet alleen bepaald door het energieverbruik. Je betaalt ook distributie-nettarieven, taksen en andere toeslagen. Deze kosten zijn identiek voor alle energieleveranciers. Eneco is verplicht je deze te factureren.



* Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Zon & Wind Plus (2018). Deze verdeling is incl. btw en is een indicatieve berekening op basis van TK 011804 - 1.600 kWh dag / 1.900 kWh nacht voor de postcode 9000 (IMEWO).

** Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Aardgas Plus (2018). Deze verdeling is incl. btw en is een indicatieve berekening op basis van TK 011804 - 23.260 kWh voor de postcode 9000 (IMEWO).

Nog vragen over jouw voorschotfactuur?

Surf naar [eneco.be/facturatie](https://www.eneco.be/facturatie) of stel jouw vraag via het online formulier op [eneco.be/helpmij](https://www.eneco.be/helpmij)

Bel ons Eneco-team op het nummer **015 25 66 77**, elke werkdag van 8 tot 18 uur.