

# Jouw voorschotfactuur onder de loep



Raadpleeg hieronder  
de details van jouw factuur



# Jouw voorschotfactuur

Jouw Eneco-factuur toont je in één oogopslag wat je precies betaalt en waarvoor. Welke informatie vind je terug op jouw factuur?

**Eneco** Voorschotfactuur -- SPECIMEN

**1** Correspondentie  
Klantendienst: 020 26 26 26 (ma-vr 9u-18u)  
Tel: 0800 21 081  
E-mail: [my.eneco.be](mailto:my.eneco.be)  
Fax: 011 604 149

**2** Dhr. Peter Peeters  
Frank Craeybecklaan 555  
2100 DEURNE  
BELGIE

Page 1 van 1

Klantennummer	Factuurnummer	Factuurdatum
5451-000-000	182.000.000.000	21 april 2018

Energie	Product	Verbruikperiode	Bedrag excl. BTW
<b>&gt; Verbruiksadres: FRANK CRAEYBECKLAAN 555 - 2100 DEURNE</b>			
Elektriciteit	Eneco Zon & Wind Plus	01.04.18 - 30.04.18	55,94 EUR
<small>De Overeenkomst heeft een looptijd van onbepaalde duur die kosteloos beëindigd kan worden met kennisgeving van een opzegtermijn van 1 maand.</small>			
Aandrijving	Eneco Airclip Plus	01.04.18 - 30.04.18	63,75 EUR
<small>De Overeenkomst heeft een looptijd van onbepaalde duur die kosteloos beëindigd kan worden met kennisgeving van een opzegtermijn van 1 maand.</small>			

BTW %	Bedrag excl. BTW	BTW Bedrag	Bedrag incl. BTW
0%	118,15 EUR	0,00 EUR	118,15 EUR
21%	118,15 EUR	24,82 EUR	142,97 EUR
<b>Totaal bedrag incl. BTW</b>			<b>144,49 EUR</b>

**4**

Gedeponeerd op 21.04.2018 op IBAN BE50 0018 1567 6918 en BIC GEBABEBB met referentie \*\*\*00070887121764\*\*

Eneco Belgium nv  
Blaasvlei 10  
2000 Mechelen

Eneco België nv  
Blaasvlei 10  
2000 Mechelen

## 1. Jouw voorschotfactuur

**Aarzel niet om ons uitleg te vragen**  
In de rubriek 'veelgestelde vragen' op [eneco.be](http://eneco.be) vind je een antwoord op vragen over jouw factuur, verbruik, meteropnames... Je vindt er ook meer uitleg over de Belgische energiemarkt. Je kan natuurlijk ook ons Eneco-team contacteren. Dit doe je door:

- het online formulier in te vullen op [eneco.be/helpmij](http://eneco.be/helpmij)
- het nummer **0800 21 081** te bellen, elke werkdag van 8 tot 18 uur.

## 2. Jouw verbruiksadres

**Je gaat verhuizen? Dan kan je jouw adresverandering melden:**

- via e-mail naar: [eneco.be/ikgaverhuizen](mailto:eneco.be/ikgaverhuizen)
- telefonisch aan via 0800 21 081

## 3. Eneco-tariefplannen

Jouw tariefplannen staan duidelijk vermeld op jouw voorschotfactuur.

## 4. Totaalbedrag van jouw voorschotfactuur

Dat is het totaal te betalen bedrag, btw inbegrepen.

## Afspraak op 'My Eneco'

'My Eneco' is jouw online klantzone. Je kan er jouw facturen raadplegen, jouw meterstand ingeven en zo het bedrag van jouw tussentijdse factuur in functie van jouw werkelijke verbruik aanpassen, contactgegevens beheren en betalen met enkele simpele muisklikken...

Activeer deze gratis dienst via [my.eneco.be](http://my.eneco.be)

## Belangrijke informatie

### De opname van jouw meterstanden:

Eneco berekent jouw energiekosten op basis van jouw energieverbruik. De gegevens over jouw energieverbruik ontvangen we elk jaar van jouw distributienetbeheerder. Eenmaal per jaar neemt die jouw meterstanden op. Als hij echter geen toegang heeft tot jouw meter, zal hij een kaartje achterlaten met de vraag jouw meterstand door te geven. Het is belangrijk dat je jouw meterstanden doorgeeft. Want zonder meterstanden zal jouw distributienetbeheerder zelf een schatting maken van jouw energieverbruik. Eneco is dan verplicht om op basis van deze schatting jouw jaarafrekening te bepalen.



## Veelgestelde vragen



### Hoe wordt jouw voorschotfactuur berekend?

Om jouw voorschotfactuur te berekenen, maken we een schatting van jouw energieverbruik tot de volgende meteropname. Deze schatting is gebaseerd op de verbruiksgegevens van jouw adres. Die gegevens ontvangen wij van jouw distributienetbeheerder.

Om jouw voorschotfactuur zo precies mogelijk te berekenen, houden we ook rekening met volgende factoren: jouw tariefplan, de voorziene transport- en distributiekosten en mogelijke schommelingen in verbruik afhankelijk van de verschillende seizoenen. Het is mogelijk dat de periode tot jouw volgende meteropname korter is dan twaalf maanden.

**Komen er in deze periode vooral warme zomermaanden voor waarin je minder energie verbruikt?** Dan kan jouw voorschotfactuur lager uitvallen dan wat je vroeger betaalde.

**Komen er in deze periode vooral koude wintermaanden voor waarin je meer verbruikt?** Dan zal het bedrag hoger uitvallen dan voordien. Want het vroegere voorschot was gebaseerd op een periode van twaalf maanden met daarin alle zomermaanden.

Van zodra jouw distributienetbeheerder ons jouw reëel verbruik doorgeeft, bepalen we jouw jaarfactuur. Op basis van deze factuur herberekenen we het bedrag van de voorschotfactuur voor het volgende jaar.



### Hoe jouw voorschotfactuur aanpassen

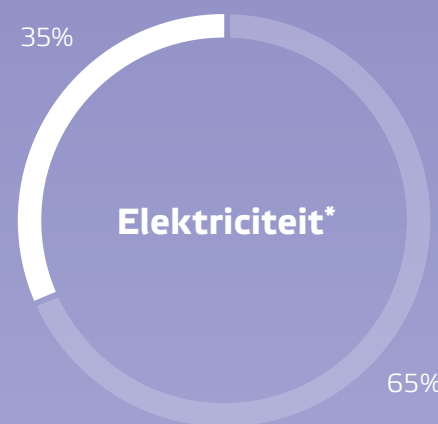
Er zijn twee mogelijkheden

- Ga naar [my.eneco.be](https://my.eneco.be)
- Contacteer het Eneco- team via 0800 21 081.

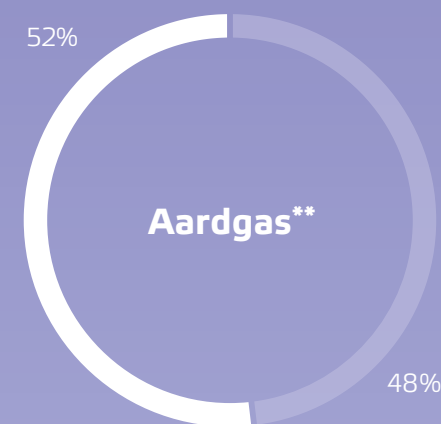
Je kan jouw voorschotbedrag aanpassen binnen bepaalde limieten. Het doel van jouw voorschotfactuur is om zo precies mogelijk jouw totale energieverbruik over één jaar te verdelen. Zo vermijd je onaangename verrassingen bij jouw jaarafrekening.

# Wist je dat?

Jouw totale energiekost - en dus ook het bedrag van jouw voorschotten - wordt niet alleen bepaald door jouw energieverbruik. Een belangrijk deel komt van de transport- en distributiekosten die jouw distributienetbeheerder aan Eneco doorrekent. Daarbovenop komen nog taksen en toeslagen aangerekend door de overheid. Netwerkkosten, taksen en toeslagen zijn identiek voor alle energieleveranciers en Eneco is verplicht je deze te factureren.



- Eneco energiekost
- Andere kosten: distributie en transport: 45,4%; taksen: 2,3%; btw: 17,3%



- Eneco energiekost
- Andere kosten: distributie en transport: 27,4%; taksen: 2,9%; btw: 17,4%

\* Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Plus (2018). Deze verdeling houdt rekening met het btw-tarief van 21% dat van toepassing is op particuliere klanten voor elektriciteit.

\*\* Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Plus (2018).

## Nog vragen over jouw voorschotfactuur?

Surf naar [my.eneco.be](https://my.eneco.be)  
of stel jouw vraag via het online formulier op [eneco.be/helpmij](https://eneco.be/helpmij)

Bel ons Eneco-team op het nummer  
0800 21 081, elke werkdag van 8 tot 18 uur

