Je eerste voorschotfactuur: alles wat je moet weten

Hier lees je wat het nut is van zo'n factuur en hoe het bedrag tot stand komt. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Wil je meteen aan de slag?
In je persoonlijke klantenzone my.eneco.be pas je eenvoudig je voorschotbedrag aan, kies je wanneer je je factuur ontvangt en raadpleeg je al je facturen.

Hoe berekenen we je voorschotbedrag?
Elke maand krijg je van ons een voorschotfactuur. Zo spreid je je kosten en voorkom je dat je een groot bedrag moet betalen bij de jaarafrekening.

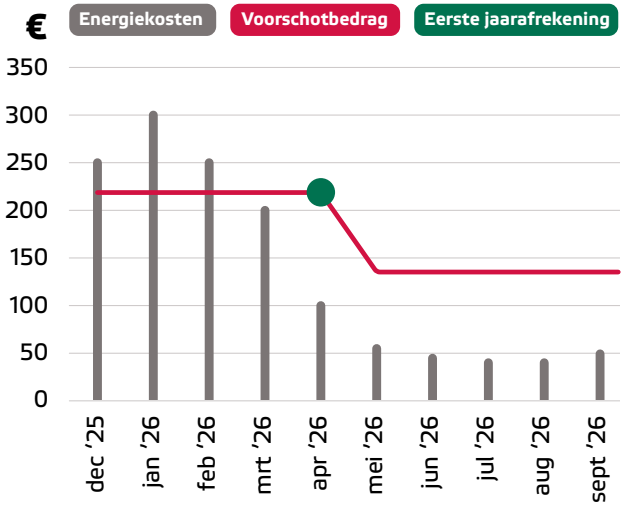
We berekenen je voorschot op basis van:

- Het geschatte jaarverbruik in jouw woning
- Je energiekosten:
  - de kost van je energieverbruik (deze betaal je aan Eneco)
  - distributie en nettarieven (deze storten we door naar de netbeheerder)
  - taksen en heffingen (deze storten we door naar de overheid)
- Het aantal maanden tot je eerste jaarafrekening

Is je voorschotbedrag anders dan verwacht?
Dat ligt mogelijk aan het aantal maanden tot je eerste jaarafrekening bij Eneco. Je ontvangt jouw eerste afrekening na de jaarlijkse meteropname in jouw woning. De meteropnamemaand ligt vast voor elke woning en kan je dus niet wijzigen.

In de meeste gevallen verander je van energieleverancier in een andere maand dan de meteropnamemaand. Dat betekent dat jouw eerste afrekening mogelijk een periode van minder dan 12 maanden bevat. Afhankelijk van de tijd van het jaar waarin je meteropname gebeurt, zal je tijdelijk een hoger of lager voorschot betalen dan je gewend bent.

520 NL



Valt je verbruik tot je eerste afrekening vooral in de wintermaanden? Dan ligt je energieverbruik meestal hoger (bijvoorbeeld door verwarming en verlichting) en zal je voorschot tijdelijk ook wat hoger zijn. Dat heet het wintereffect.

Start je contract net voor de zomer? Dan ligt je voorschot vaak wat lager. Na je eerste jaarafrekening maken we opnieuw een inschatting voor een volledig jaar, en passen we je voorschotbedrag daarop aan.

Je voorschotbedrag aanpassen?

Je voorschot wordt berekend op basis van je actuele energieprijs en je meest recente verbruik.

- Heb je een digitale meter? Dan ontvangen we elke maand automatisch je verbruiksgegevens.
- Met een analoge meter geef je best regelmatig zelf je meterstanden in via de Energy Monitor in My Eneco. Zo maken we een betere inschatting van je energieverbruik, en vermijd je verrassingen op je afrekening.

Je kan je voorschotbedrag ook makkelijk zelf aanpassen via My Eneco. Je ziet meteen wat het effect is op je volgende jaarafrekening: moet je bijbetalen of krijg je net iets terug? Zo hou je altijd de controle op je energiekosten.

Kies zelf wanneer je de voorschotfactuur krijgt

Via My Eneco kies je zelf wanneer je je voorschotfactuur betaalt: aan het begin of het einde van de maand. Zo past je facturatie beter bij je persoonlijke planning.

Hoe verloopt mijn facturatie verder?

Je ontvangt elke maand een voorschotfactuur. Op je jaarlijkse afrekening vergelijken we dan je betaalde voorschotten met je werkelijke energiekost:

- Betaalde je te veel? Dan krijg je het verschil terug.
- Betaalde je te weinig? Dan betaal je het verschil via je afrekening.

520 NL