

Jouw voorschotfactuur

Jouw Eneco-factuur toont je in één oogopslag wat je precies betaalt en waarvoor. Welke informatie vind je terug op deze factuur?

1. Jouw verbruiksadres

Je gaat verhuizen? Dan kan je jouw adresverandering melden:

- via eneco.be/ikgaverhuizen
- telefonisch via 015 25 66 66

2. Eneco-tariefplannen

Jouw tariefplannen staan duidelijk vermeld op de voorschotfactuur.

3. Totaalbedrag van jouw voorschotfactuur

Dat is het totaal te betalen bedrag, btw inbegrepen. Wist je trouwens dat je via my.eneco.be eenvoudig jouw voorschotbedrag zelf kan aanpassen?

4. Betalingsgegevens

Er zijn twee mogelijkheden om je facturen te betalen:

- **Via domiciliëring:** we bieden de factuur maandelijks automatisch aan bij jouw bank
- **Via overschrijving:** je vindt de betaalgegevens duidelijk terug op de factuur. Of nog eenvoudiger: betaal je factuur via de betaalknop in de factuur of in My Eneco

Afspraak op 'My Eneco'

'My Eneco' is jouw online klantzone. Je kan er je facturen raadplegen, je meterstand ingeven en zo het bedrag van jouw tussentijdse factuur in functie van je werkelijke verbruik aanpassen, contactgegevens beheren en betalen met enkele simpele muisklikken...

Activeer deze gratis dienst via my.eneco.be

Eneco

Klantennummer:
Factuurdatum:
Factuurnummer:

VRAGEN VOOR ENECO?
Klantendienst Eneco
Battelarensteeg 455
2800 Mechelen
maandag tot vrijdag
van 9u tot 18u

Facturatie: 015 25 66 77
Andere vragen: 015 25 66 66
Webformulier: eneco.be/nl/contact
Klantzone: my.eneco.be

EEN TECHNISCH PROBLEEM?
Een storing?
Elektriciteit - FLUVIUS
Afwijking in DEGA
Tel. 078 35 35 00

Gespeur?
Gas - FLUVIUS ANTWERPEN
(DEGA)
Tel. 0800 65 0 65

Je voorschotbedrag wijzigen?
Dat kan eenvoudig en snel via My Eneco, je persoonlijke klantzone.

Voorschotfactuur

Verbruiksadres: [adres]

Elektriciteit	Eneco Go Fix	01/08/2020 - 31/08/2020
Gas	Eneco Go Fix gas	01/08/2020 - 31/08/2020

Elektriciteit	€ 31,82	incl. btw	€ 38,33	incl. btw	
Gas	€ 22,04	incl. btw	€ 26,63	incl. btw	
Subtotaal	€ 53,86	incl. btw	Totaal incl. BTW	€ 64,96	incl. btw
BTW bedrag	€ 11,10				

Betalingsgegevens

We vragen je het bedrag voor de uiterste betaaldatum via **overschrijving** te betalen.
Uiterste betaaldatum: **8 september 2020**
Bedrag: **€ 64,96**
Rekeningnummer: [nummer]
Gestructureerde mededeling: [code]

Betaal je facturen altijd op tijd en kies bij voorkeur voor een domiciliëring. Als we je een herinnering moeten sturen, rekenen we je € 8,00 aan. Dat doet de administratieve kost.
Je contract heeft een duurtijd van onbepaalde duur die kosteloos beëindigd kan worden mits inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Je vindt onze algemene voorwaarden op [eneco.be/nl](https://www.eneco.be/nl). Tweeënveertig uur voorafgaand aan de afrekening. Als er geen akkoord kan worden bereikt, kan je je afmelden tot de (ambtelijke) dienst Energie. Koning Albert II-laan 33 bus 6, 1000 Brussel, tel. 02/211.10.60, fax 02/211.10.69 (meer details op www.ombudsmenenergie.be). Je kan Eneco bereiken via eneco.be/nl/contact, per post: Battelarensteeg 455, 2800 Mechelen of via telefoon: Facturatie: 015 25 66 77 - Andere vragen: 015 25 66 66.

Belangrijke informatie

De opname van je meterstanden:

Eneco berekent jouw energiekosten op basis van je energieverbruik. De gegevens over dat energieverbruik ontvangen we elk jaar van jouw distributienetbeheerder.

Eenmaal per jaar ontvang je een brief waarin je netbeheerder je vraagt om jouw meterstanden door te geven of komt er medewerker van hen langs om je meterstand op te nemen.

Als de netbeheerder geen meterstand van jou ontvangt, maakt hij zelf een schatting van jouw energieverbruik. Op basis van deze schatting maakt Eneco dan de jaarafrekening op. Om ervoor te zorgen dat je enkel betaalt voor wat je effectief verbruikt, is het dus belangrijk dat je steeds jouw correcte meterstand aan je netbeheerder bezorgt.

Veelgestelde vragen



Hoe wordt jouw voorschotfactuur berekend?

Om de voorschotfactuur te berekenen, maken we een schatting van je energieverbruik tot de volgende meteropname. Deze schatting is gebaseerd op de verbruiksgegevens van jouw adres. Die gegevens ontvangen wij van de distributienetbeheerder. Om de voorschotfactuur zo precies mogelijk te berekenen, houden we ook rekening met volgende factoren: jouw tariefplan, de voorziene transport- en distributiekosten en mogelijke schommelingen in verbruik afhankelijk van de verschillende seizoenen.



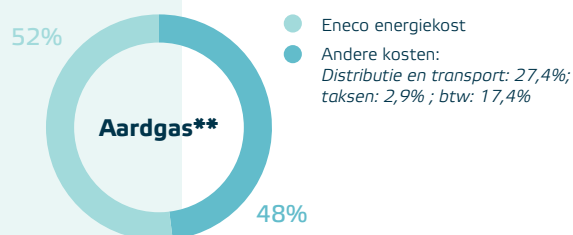
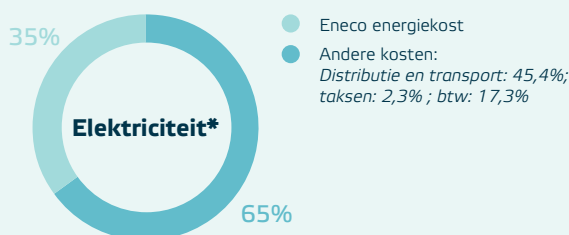
Hoe jouw voorschotfactuur aanpassen?

Er zijn twee mogelijkheden: 1) Ga naar my.eneco.be of 2) Contacteer het Eneco-team via **015 25 66 77**. Je kan het voorschotbedrag aanpassen binnen bepaalde limieten. Het doel van de voorschotfactuur is om zo precies mogelijk jouw totale energieverbruik over één jaar te verdelen. Zo vermijd je onaangename verrassingen bij de jaarafrekening.



Wist je dat?

Jouw totale energiekost - en dus ook het bedrag van de voorschotten - wordt niet alleen bepaald door het energieverbruik. Je betaalt ook distributie-nettarieven, taksen en andere toeslagen. Deze kosten zijn identiek voor alle energieleveranciers. Eneco is verplicht je deze te factureren.



* Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Zon & Wind Plus (2018). Deze verdeling is incl. btw en is een indicatieve berekening op basis van TK 011804 – 1.600 kWh dag / 1.900 kWh nacht voor de postcode 9000 (IMEWO).

** Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Aardgas Plus (2018). Deze verdeling is incl. btw en is een indicatieve berekening op basis van TK 011804 – 23.260 kWh voor de postcode 9000 (IMEWO).

Nog vragen over jouw voorschotfactuur?

Surf naar eneco.be/facturatie of stel jouw vraag via het online formulier op eneco.be/nl/formulieren/contact

Bel ons Eneco-team op het nummer 015 25 66 77, elke werkdag van 8 tot 18 uur.

