

FORMULIER INGEVULD TERUG TE STUREN NAAR ENECO BELGIUM NV

Een extra formulier? www.eneco.be rubriek documenten voor particulieren

VOORNAAM:

NAAM:

KLANTNUMMER BIJ ENECO :

EAN CODE NUMMER:

POSTADRES:

EMAILADRES:

TELEFOON:

Met dit formulier kunt u uw leverancier informeren over de oplossing(en) die u wenst toe te passen om uw schuld terug te betalen.

Oplossingen met een * kunnen niet tegelijkertijd worden toegepast.

U kunt het formulier sturen naar het volgende adres:
ENECO Belgium nv, Battelsesteenweg 455i 2800 Mechelen.
Of per email <https://my.eneco.be/nl/customer/open>.

Dit formulier kan ook online worden ingevuld op de website van Eneco,
www.eneco.be/nl/documenten-voor-particulieren

Door dit ingevulde formulier terug te sturen, verbindt u zich ertoe de nodige maatregelen zo spoedig mogelijk uit te voeren. De loutere terugzending van het formulier schort de procedure in geval van niet-betaling of wanbetaling niet op. Als u een deel van de schuld betwist, kunt u dit melden aan uw leverancier.

Een gedetailleerde uitleg van al deze mogelijkheden is te vinden op: www.wallonie.be/default-de-paiement

KRUIS DE MAATREGEL(EN) AAN DIE U GEBRUIKT:

verzoeken om het afsluiten van een redelijk betalingsplan:

Als u dit vakje aanvinkt, kunt u tegelijk met het terugsturen van het formulier een voorstel voor een betalingsregeling naar uw leverancier sturen. Dit betalingsplan moet de **openstaande facturen vereffenen**, maar moet ook rekening houden met uw budget en u in staat stellen uw andere financiële verplichtingen te blijven nakomen. Uw leverancier kan u een tegenvoorstel voor een betalingsregeling sturen. U moet binnen 15 dagen reageren op het tegenvoorstel of het voorstel van uw leverancier. Als u weigert of niet reageert, wordt de standaardprocedure voortgezet. Als u geen voorstel doet, zal uw leverancier u er een sturen. U moet dan binnen 15 dagen reageren. verzoeken om activering van de voorafbetalingsfunctie.

verzoeken om activering van de voorafbetalingsfunctie.

Door dit vakje aan te kruisen, verzoekt u uitdrukkelijk ENECO om de vooruitbetalingsfunctie op uw meter te activeren. Als u nog geen communicerende meter heeft, wordt deze geplaatst om deze functie in te schakelen. Zodra vooruitbetaling is geactiveerd, moet alle in uw woning verbruikte energie worden voorafbetaald. De activering van de vooruitbetalingsfunctie zal uw schuld uit het verleden niet aflossen.

het O.C.M.W. om hulp vragen

Door dit vakje aan te kruisen, deelt u mee ENECO dat u gaat vragen om hulp van het OCMW van uw gemeente. De niet-betalingsprocedure wordt slechts opgeschort indien het OCMW dit uitdrukkelijk aan de leverancier vraagt. Na analyse van uw dossier kan het OCMW u helpen uw elektriciteitsfactuur beter te begrijpen, u bijstaan bij het onderhandelen over een betalingsplan met ENECO, u financieel helpen, u begeleiden in concrete manieren om minder en beter te verbruiken en u informeren over de verschillende beschikbare premies om het verbruik in uw woning te verminderen. Deze dienst is gratis en toegankelijk voor alle burgers. U vindt de contactgegevens van uw OCMW op de website van de FOD Maatschappelijke Integratie: <https://www.mi-is.be/fr/liste-des-cpas>

een beroep doen op de regionale bemiddelingsdienst voor energie van de CWaPE *

Door dit vakje aan te kruisen informeert u ENECO dat u een klacht tegen hem/haar zult indienen bij de Regionale Bemiddelingsdienst voor Energie. De wanbetalingsprocedure wordt alleen opgeschort als de Bemiddelingsdienst dit uitdrukkelijk aan de leverancier vraagt. Bemiddeling is aangewezen als u vindt dat u het slachtoffer bent geworden van een fout of vergissing van ENECO, of als u vindt dat deze laatste de wet niet heeft nageleefd. De regionale bemiddelingsdienst analyseert uw klacht en doet gemotiveerde aanbevelingen aan zowel ENECO als aan u. Deze dienst is gratis. Uw klacht is pas geldig als u het probleem ten minste eenmaal schriftelijk (e-mail, brief, fax, enz.) aan ENECO hebt voorgelegd. Voor alle informatie over de Regionale Bemiddelingsdienst voor energie en om een klacht in te dienen, zie het volgende adres: <https://www.cwape.be/srme/mediation>

de inleiding van een schuldbemiddelingsprocedure aanvragen:

Door dit vakje aan te kruisen, informeert u ENECO dat u een schuldbemiddelingsprocedure met een erkende dienst zult starten. De wanbetalingsprocedure wordt alleen opgeschort als de bemiddelaar de leverancier daar uitdrukkelijk om verzoekt. Na analyse van uw budget en uw huidige schulden kan de schuldbemiddelingsdienst voor u onderhandelen over betalingsplannen met uw verschillende schuldeisers, waaronder ENECO. Hij kan ook met deze schuldeisers onderhandelen over de kwijtschelding van bepaalde lasten. Ten slotte zal zij met u samenwerken om uw betalingen te controleren overeenkomstig de overeengekomen betalingsplannen. De tussenkomst van een erkende schuldbemiddelingsdienst is gratis.

Hier vindt u een lijst van de erkende schuldbemiddelingsdiensten in uw regio:
<https://www.cwape.be/srme/mediation>

de aanhangigmaking van zaken bij de vrederechter aanvragen door middel van een gezamenlijk verzoek.

Door dit vakje aan te kruisen informeert u ENECO dat u de bedragen die hij van u vordert geheel of gedeeltelijk betwist en dat u dit geschil door de vrederechter wilt laten beslechten.

ENECO kan een gezamenlijk verzoekschrift opstellen dat u binnen 7 werkdagen moet ondertekenen en dat vervolgens wordt ingediend bij de griffie van de vrederechter van uw woonplaats. Er wordt een hoorzitting gepland en u kunt uw argumenten naar voren brengen volgens de regels van het Gerechtelijk Wetboek.

Als u een aanvraag indient bij de vrederechter, kunt u niet langer profiteren van de bijstand van de regionale energiebemiddelingsdienst van de CWaPE.

Als u dat wenst, kunt u zich laten bijstaan door een advocaat, wiens diensten geheel of gedeeltelijk gratis zijn als u voldoet aan de voorwaarden voor tweedelijnsrechtsbijstand (voor meer informatie, zie <https://avocats.be/fr/vous-navez-pas-les-moyens-de-payer>).