

Handleidingen Anna



Inhoudstafel

1. Installatiehandleiding Anna in combinatie met SmileT	p.2
2. Installatiehandleiding Anna in combinatie met SmileT230	p.26
3. Handleiding Ontdek Anna	p.50
4. Handleiding Mijn Anna	p.60
5. Handleiding Anna-app	p.83



Installatiehandleiding Anna.

In combinatie met de Smile T.

Handleiding versie 3.8

Hallo Anna.

Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna.
Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen:
zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je Anna installeert.

We raden je aan om deze handleiding goed door te lezen voordat je begint met installeren. De installatiehandleiding die in het pakket van Anna is meegeleverd, kun je als referentie bij de hand houden tijdens de installatie.

Op www.eneco.be/anna/vragen vind je de veelgestelde vragen.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig.
De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de website vinden.

Gebruik van symbolen.



Let op!

Belangrijke informatie die je niet over het hoofd mag zien.
Lees de waarschuwing en volg de voorgeschreven procedure zodat je
Anna op de juiste manier installeert.



Deze stap moet je uitvoeren om Anna te installeren.



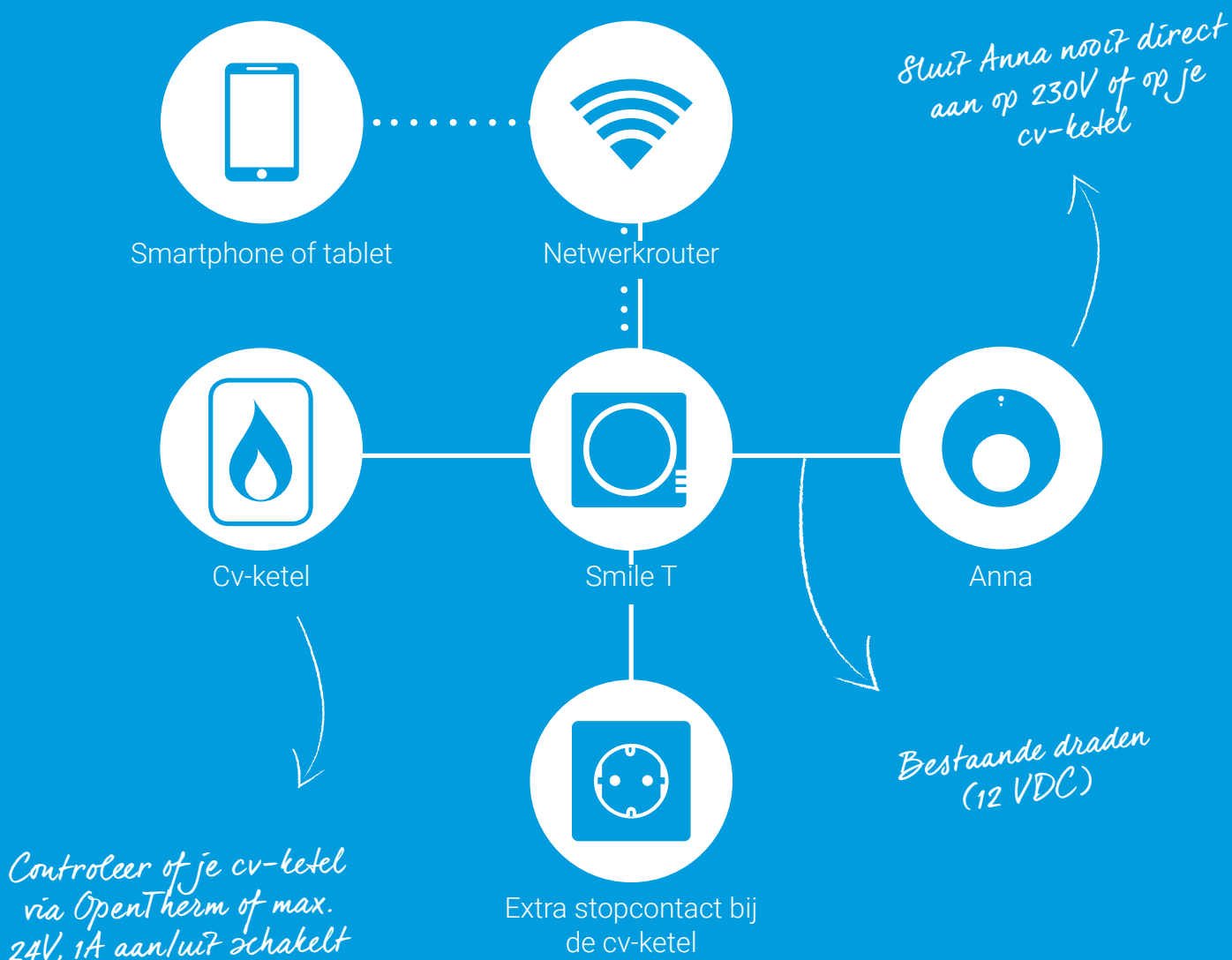
Lees de tip om de installatie gemakkelijker te maken.

De installatie.

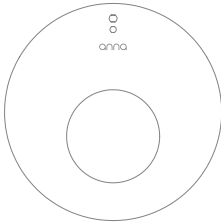
Het systeem bestaat uit Anna voor aan de muur.
En een gateway die wordt aangesloten op de cv-ketel, de Smile.
De Smile zorgt voor de communicatie tussen Anna, de Anna-app, de HTML-interface van Anna, "Mijn Anna" en de cv-ketel.

Anna en de Smile sluit je aan op de bestaande draden tussen de thermostaat en de cv-ketel.

De Smile verbind je met je netwerk, zodat je bijvoorbeeld de temperatuur in huis ook via de app en "Mijn Anna" kunt bedienen.

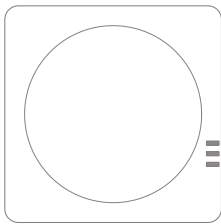


In het pakket van Anna.



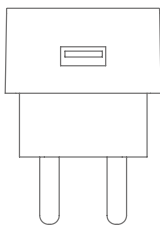
Anna.

Anna komt te hangen op de plek van je huidige thermostaat.



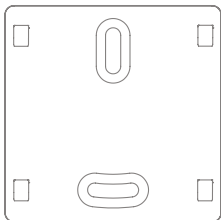
Smile T (24V1A/OT).

Je plaatst de Smile vlakbij de cv-ketel. De Smile sluit je aan tussen de cv-ketel en Anna. De Smile zorgt ervoor dat de data van de cv-ketel, over je eigen netwerk, naar je smartphone of tablet worden gestuurd.



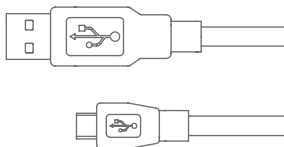
Adapter.

De adapter voorziet de Smile van stroom. Hiervoor heb je een extra stopcontact in de buurt van de cv-ketel nodig.



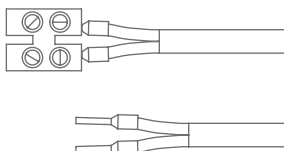
Bevestigingsplaatje.

Met het bevestigingsplaatje kun je de Smile aan de muur hangen.



Adapterkabel (wit).

De adapterkabel sluit je aan op de adapter.



Installatiekabel voor de cv-ketel.

Met de bijgeleverde installatiekabel verbind je de Smile met de cv-ketel.



Installatiehandleiding.

De installatiehandleiding, die in het pakket van Anna is meegeleverd, helpt je op weg bij de installatie.

Anna-app.

Je kunt Anna met behulp van deze app (op afstand) besturen, je schema instellen, geofencing in- of uitschakelen en een status kiezen. Start je voor het eerst de app op? Dan wordt er eenmalig gevraagd om een aantal gegevens in te vullen. Hierdoor werken de app en Anna optimaal samen. Download de app en laat Anna direct voor je werken!



Belangrijke informatie!



De bestaande cv-draden die de cv-ketel met je thermostaat verbinden, moeten op de ketel zijn aangesloten op de aan/uit-aansluiting (max. 24V, 1A), óf op de OpenTherm-aansluiting. Je vindt dit terug in de handleiding van de cv-ketel.



De cv-draden die de cv-ketel met de thermostaat verbinden, mogen niet langer zijn dan 50 meter en geen grotere weerstand dan 5 Ohm per draad hebben. Als dit wel het geval is, adviseren wij de draden te laten vervangen.



Controleer vooraf de aanwezigheid en kwaliteit van de netwerkverbinding en de beschikbaarheid van een vrij stopcontact bij de cv-ketel.



Je hebt een smartphone of tablet nodig waarvan het besturingssysteem op Android of iOS draait om de app te installeren.



Zorg ervoor dat je het wachtwoord van het WiFi-netwerk waarmee je Anna gaat verbinden bij de hand hebt.



Haal de spanning van de cv-ketel voordat je verder gaat.



Sluit Anna nooit direct op 230V of direct op de cv-ketel aan.
Dit kan Anna blijvend beschadigen.

Controleer je netwerkbereik.

Je gaat straks de Smile installeren.

De Smile moet worden geplaatst vlakbij de cv-ketel.

Om de meetgegevens van de cv-ketel via de Smile naar je smartphone of tablet te versturen, heb je verbinding met je eigen netwerk nodig.

Controleer of er via kabel (UTP-kabel) een netwerkbereik is bij de cv-ketel. Of controleer je WiFi-bereik bij de ketel.

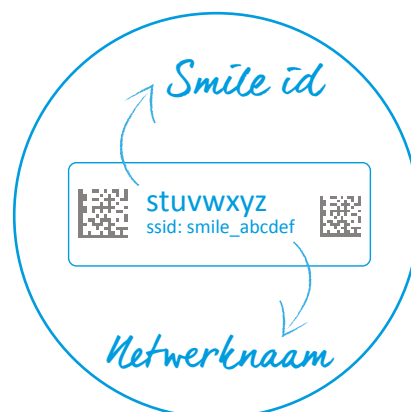
Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die verbonden is met het WiFi-netwerk waarmee straks ook de Smile wordt verbonden.

Wanneer je smartphone aangeeft dat er een WiFi-bereik van minimaal 2 ontvangststreepjes is, dan kun je ervan uitgaan dat dit voldoende is.

Maak een foto van de 8-letterige code op de achterkant van de Smile. Die heb je tijdens het instellen van de Anna-app nodig.

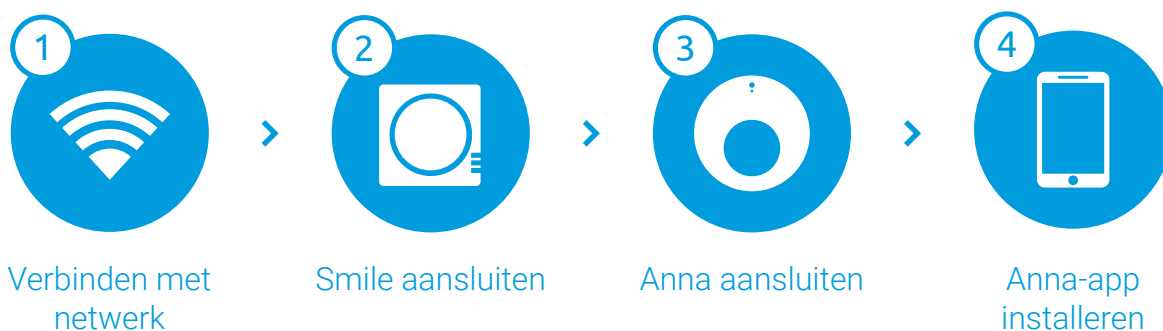
Haal de spanning van de cv-ketel.
Je kunt nu de Smile gaan aansluiten.

*Heb je onvoldoende WiFi-bereik bij de cv-ketel?
Een WiFi-repeater kan hier uitkomst bieden om het signaal te versterken.*



Installeer Anna in 4 stappen.

Via www.eneco.be/anna/vragen vind je de veelgestelde vragen over Anna.



Algemene Veiligheidswaarschuwing.

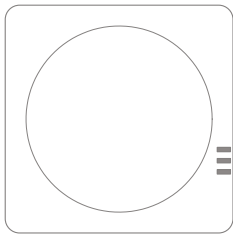
Dit product dient uitsluitend te worden geïnstalleerd door een door Eneco erkend, gecertificeerd installateur volgens de lokale voorschriften (conform NEN1010 of AREI). Het niet juist volgen van de installatie-instructies kan de verwarmingsinstallatie buiten werking stellen, of permanente schade aan Anna of aan de verwarmingsinstallatie veroorzaken.



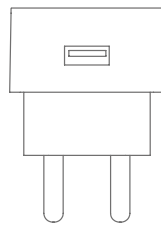
Verbinden met netwerk.

Stap 1

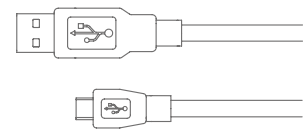
Je hebt nodig:



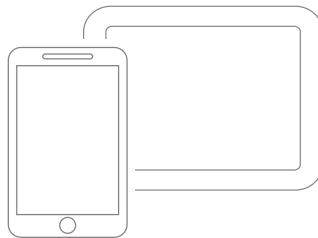
Smile T



Adapter



Adapterkabel (wit)



Je smartphone of
tablet



Verbinden met netwerk.



Ga naar de cv-ketel. Sluit de adapterkabel aan op de adapter en de Smile.



Steek de stekker in het stopcontact. Wacht tot de Smile is opgestart: de lampjes "Status" en "WLAN" knipperen langzaam.



Sluit de Smile aan op je netwerk. Volg de stappen op de volgende pagina. Doe dit bij de cv-ketel. Zo ben je zeker of er voldoende bereik is.



Houd het Smile ID bij de hand. Dit heb je nodig om te kunnen verbinden met de Smile en voor installatie in de app.



Houd het wachtwoord van je WiFi-netwerk bij de hand. Dit is nodig om de Smile met je eigen WiFi-netwerk te verbinden.



WiFi.

- ✓ Verbind je smartphone of tablet met het WiFi-netwerk dat begint met 'smile_'.
- ✓ Voer als wachtwoord het Smile ID in.
- ✓ Ga in de webbrowser naar <http://192.168.40.40>.
- ✓ De pagina "Instellingen" > "Netwerkinstellingen" verschijnt automatisch.
- ✓ Druk op "Scan" en selecteer je eigen WiFi-netwerk.
- ✓ Voer het wachtwoord in van je eigen WiFi-netwerk. Sla de instellingen op.
- ✓ Zorg ervoor dat je smartphone of tablet weer verbindt met het WiFi-netwerk waar je zojuist de Smile op hebt ingesteld.



WiFi via WPS.

- ✓ Druk 2 seconden op de zwarte knop op de Smile.
- ✓ Wacht tot het lampje "WLAN" snel en regelmatig blijft knipperen.
- ✓ Druk op de WPS-knop op de WiFi-router om te verbinden met WiFi.

Als de Smile na 2 minuten nog geen verbinding heeft gemaakt met je WiFi-netwerk wordt de Smile opnieuw in aanmeldmodus gezet.

WiFi via WPS wordt alleen ondersteund via een speciale WPS knop op (de webpagina van) de router.



LAN.

(hiervoor heb je een netwerksnoer (UTP-kabel) nodig)

- ✓ Sluit vóór dat je de stekker van de Smile in het stopcontact steekt, het netwerksnoer (UTP-kabel) aan tussen de Smile en de router.
- ✓ Wanneer je een netwerkverbinding hebt zal het lampje "Status" branden en "LAN" knipperen.



Lukt het niet te verbinden met WiFi via WPS? Verbind dan met WiFi zonder gebruik te maken van WPS.



Wanneer je de Smile met een ander WiFi-netwerk wilt verbinden, druk dan 5 seconden op de zwarte knop op de Smile totdat het lampje "Status" 5 keer heeft geknippert en het lampje "WLAN" snel gaat knipperen. Laat los. Wacht tot de Smile weer is opgestart en verbind de Smile opnieuw met het (WiFi-) netwerk.



Controleren netwerk installatie.

Controleer eerst of je de Smile met je netwerk hebt verbonden.
Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die is verbonden met het
netwerk waarmee ook de Smile is verbonden.

Ga naar <https://anna.plugwise.net>

Log in met je Smile ID.

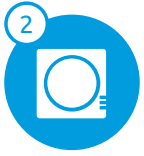
Je komt nu op de HTML-interface van Anna.

Haal de stekker van de Smile uit het stopcontact
voordat je verder gaat met de installatie.



Niet gelukt via WiFi?

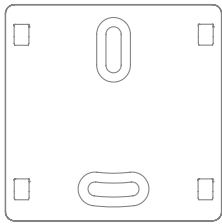
*Druk 5 seconden op de zwarte knop op de Smile tot het
lampje "Status" 5 keer heeft geknipperd en het lampje
"WLAN" snel gaat knipperen (de netwerkinstellingen worden
gewist). Wacht tot de Smile weer is opgestart en probeer
opnieuw de Smile met je WiFi-netwerk te verbinden (stap 1).*



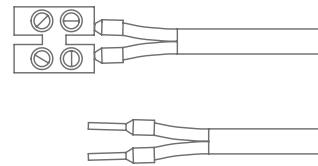
Smile aansluiten.

Stap 2

Je hebt nodig:



Bevestigingsplaatje



Installatiekabel voor
de cv-ketel (met kroonsteen)



Smile aansluiten.



Sluit de Smile alleen aan op de aan/uit-aansluiting (max. 24V, 1A), of OpenTherm-aansluiting.



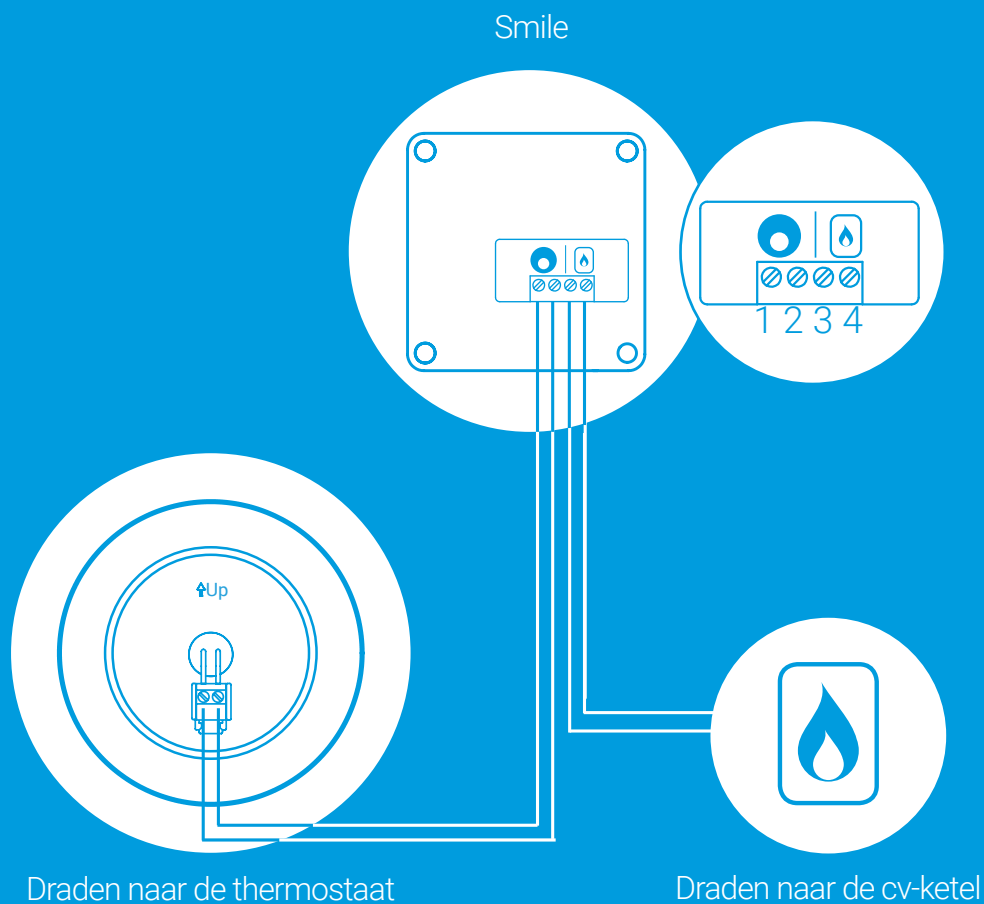
Sluit Anna nooit direct aan op de ketel! Dit kan het product beschadigen.

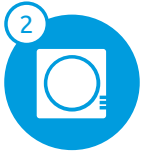


Wanneer je een regelaar voor een weersafhankelijke regeling, een vloerverwarmingsmodule en/of een buitenvoeler hebt, moet bij de aansluiting van de Smile hiermee rekening worden gehouden. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de desbetreffende regelaar.



De cv-draden die de cv-ketel met de thermostaat verbinden, mogen niet langer zijn dan 50 meter en geen grotere weerstand dan 5 Ohm per draad hebben. Als dit wel het geval is, adviseren wij je de draden te laten vervangen.





Smile aansluiten.



Haal de spanning van de cv-ketel en van de Smile.



Maak bij de cv-ketel de draad tussen de cv-ketel en thermostaat los en plaats hiervoor in de plaats de installatiekabel voor de cv-ketel.



Sluit de draden die naar de ketel lopen aan op de Smile bij het icoon van het vlammetje (3 en 4).

Gebruik de handleiding van de ketel voor informatie over de ketelaansluiting en controleer of er extra handelingen nodig zijn, zoals het plaatsen van weerstanden of kaarten, het wisselen van aansluitpolen of wijzigen van de software-instellingen.



Sluit de draden die naar de thermostaat lopen aan op de Smile bij het Anna-icoontje (1 en 2). Hiervoor moet je gebruik maken van de bestaande draden.



Zet de spanning nog niet terug op de Smile en de cv-ketel nadat je de Smile hebt aangesloten!



Bepaal de positie van de Smile bij de cv-ketel en monteer het bevestigingsplaatje van de Smile.

Houd rekening met waar de Smile moet komen te hangen ten opzichte van het stopcontact en de lengte van de draden tussen de cv-ketel en thermostaat.



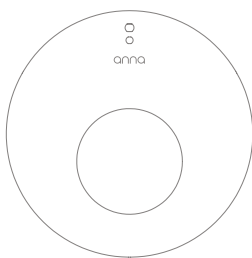
Klik de Smile op het bevestigingsplaatje.



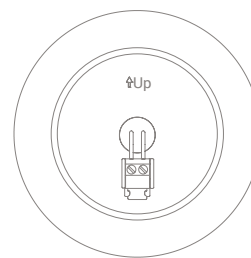
Anna aansluiten.

Stap 3

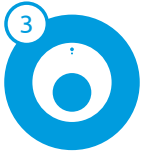
Je hebt nodig:



Anna



Montagedeel, achterop Anna



Anna aansluiten.



Voor een optimale werking dien je Anna op te hangen op een plek waar de temperatuur goed kan worden gemeten:

- Hang Anna op een hoogte van 160 cm.
- Hang Anna op een binnenmuur.
- Hang Anna niet in de zon.
- Hang Anna niet in de buurt van een warmte- of koude bron (bv. een radiator of een raam).
- Hang Anna niet in de tocht.
- Hang Anna niet in een vochtige omgeving.

Soms is het nodig extra gaatjes te boren voor bevestiging. Let op dat je geen andere draden in de muur raakt.



Verwijder de oude thermostaat. Maak de thermostaat los van de muur, schroef vervolgens de draden die zijn aangesloten op de thermostaat los en verwijder de montageplaat.



Klik het montagedeel op de achterkant van Anna los. Plaats het montagedeel dat bij Anna hoort op de muur. Aan de binnenkant van het montagedeel staat aangegeven welke kant naar boven moet.

- Markeer op de muur waar de gaten voor het montagedeel moeten komen.
- Boor de gaten in de muur waar je straks het montagedeel op vast gaat schroeven.
- Plaats pluggen in de gaten.
- Schroef het montagedeel vast op de muur met behulp van schroeven. Zorg ervoor dat de draden die aangesloten waren op de thermostaat door de hiervoor bestemde opening steken, zodat je straks eenvoudig de draden kunt aansluiten op het montagedeel.



Plaats de cv-draden door het montagedeel en schroef deze vast in de connector.



Anna aansluiten.



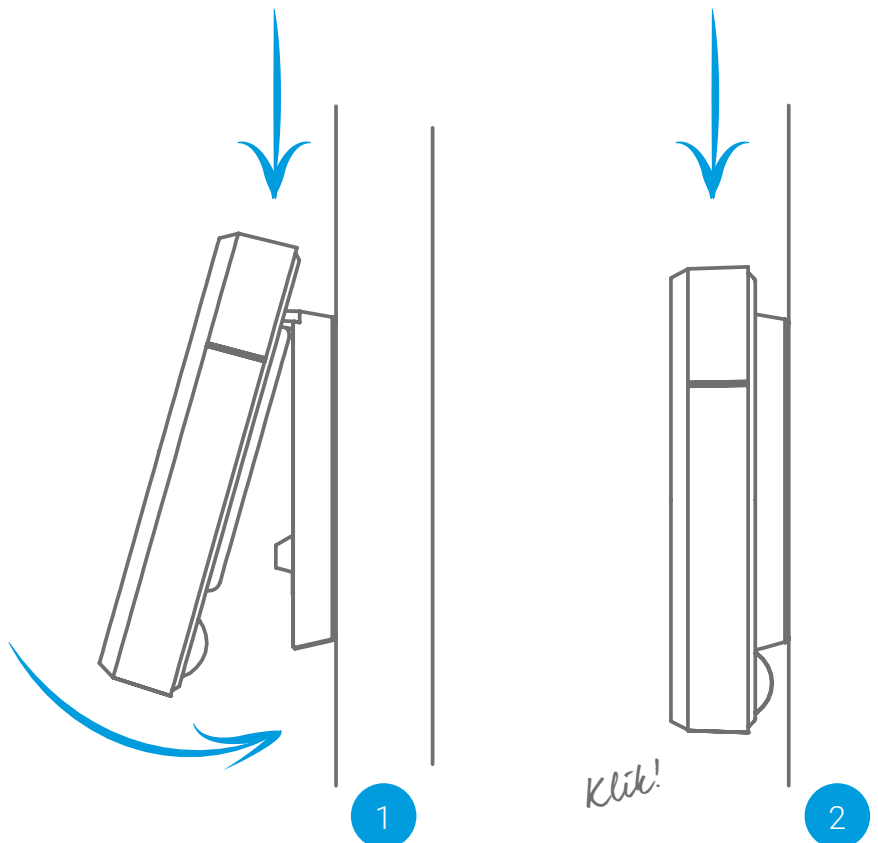
Plaats Anna op het montagegedeelte zoals je hieronder ziet. Klik Anna aan de bovenkant op de haak (1) en klik vervolgens Anna ook aan de onderkant vast (2).



Controleer of Anna goed is aangesloten. De gemeten temperatuur verschijnt in het scherm van Anna. Zet de kamertemperatuur met Anna hoger door op de rechter metalen knop te tikken zodat de ketel moet gaan opwarmen. Controleer of de vlam van de cv-ketel gaat branden.



Zet de spanning terug op de cv-ketel. Steek de stekker van de Smile weer in het stopcontact en wacht tot deze is opgestart.

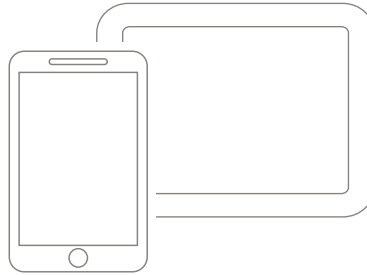




Anna-app installeren.

Stap 4

Je hebt nodig:



Je smartphone of tablet



Download en installeer de app op je smartphone of tablet. Je vindt de app in de App Store of op Google Play onder de naam "Anna - thermostat".



Controleer of de installatie is gelukt. Zet de temperatuur laag met de app en controleer of de vlam van de cv-ketel uitgaat.



Zorg ervoor dat je smartphone of tablet verbonden is met hetzelfde netwerk als waarmee ook de Smile is verbonden. Doorloop de opstartschermen van de app. De informatie wordt gebruikt om je huis slimmer te verwarmen.

Onderhoud en updates.

Updates

Updates bevatten oplossingen voor problemen en kunnen soms functionaliteit toevoegen. Het wordt aangeraden updates altijd zo snel mogelijk te installeren, indien dit niet automatisch gebeurt. Je kunt updates terugvinden en installeren via "Mijn Anna".

Reinigen

Je kunt Anna schoonmaken door deze met een droge zachte doek op te poetsen.

Stroomstoring

Na een stroomstoring moet Anna vanzelf weer gaan functioneren; de klok van Anna zal gesynchroniseerd worden mits de internetverbinding beschikbaar is.

Ventilatie

Houd de ventilatiegaten aan de achterkant van Anna open en stofvrij.

Milieu.



Oude elektrische en elektronische apparaten bevatten vaak waardevolle materialen. Plaats een afgedankt apparaat dan ook nooit bij het gewone afval. Lever het in bij een gemeentelijk inzameldepot voor elektrische en elektronische apparatuur.

Contact.



Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op www.eneco.be/anna/vragen voor de veelgestelde vragen.

Je kan ons ook bereiken via www.eneco.be/helpmij

Lukt het nog steeds niet?

Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen van 8 tot 18 uur, op 015 25 66 66.

Hoe zet ik de helpdeskverbinding open?

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, kun je de helpdeskverbinding met de Smile tijdelijk openzetten zodat onze helpdeskmedewerkers en ontwikkelaars direct met je mee kunnen kijken wat het probleem is. Druk zes keer kort na elkaar op het zwarte knopje op de Smile.

Hiermee open je de verbinding 48 uur lang. Neem contact op met de helpdesk zodat we weten dat je de helpdeskverbinding openzet.



Europese CE conformiteitsverklaring
Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Anna voldoet aan de benodigde vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen.
Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op www.plugwise.nl/veiligheid-certificering.



in partnership with





Installatiehandleiding Anna.

In combinatie met de Smile T230.

Handleiding versie 1.7

Hallo Anna.

Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna.
Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen:
zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je Anna installeert.

We raden je aan om deze handleiding goed door te lezen voordat je begint met installeren. De installatiehandleiding die in het pakket van Anna is meegeleverd, kun je als referentie bij de hand houden tijdens de installatie.

Op www.eneco.be/anna/vragen vind je de veelgestelde vragen.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig.
De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de website vinden.

Gebruik van symbolen.



Let op!

Belangrijke informatie die je niet over het hoofd mag zien.
Lees de waarschuwing en volg de voorgeschreven procedure zodat je
Anna op de juiste manier installeert.



Deze stap moet je uitvoeren om Anna te installeren.



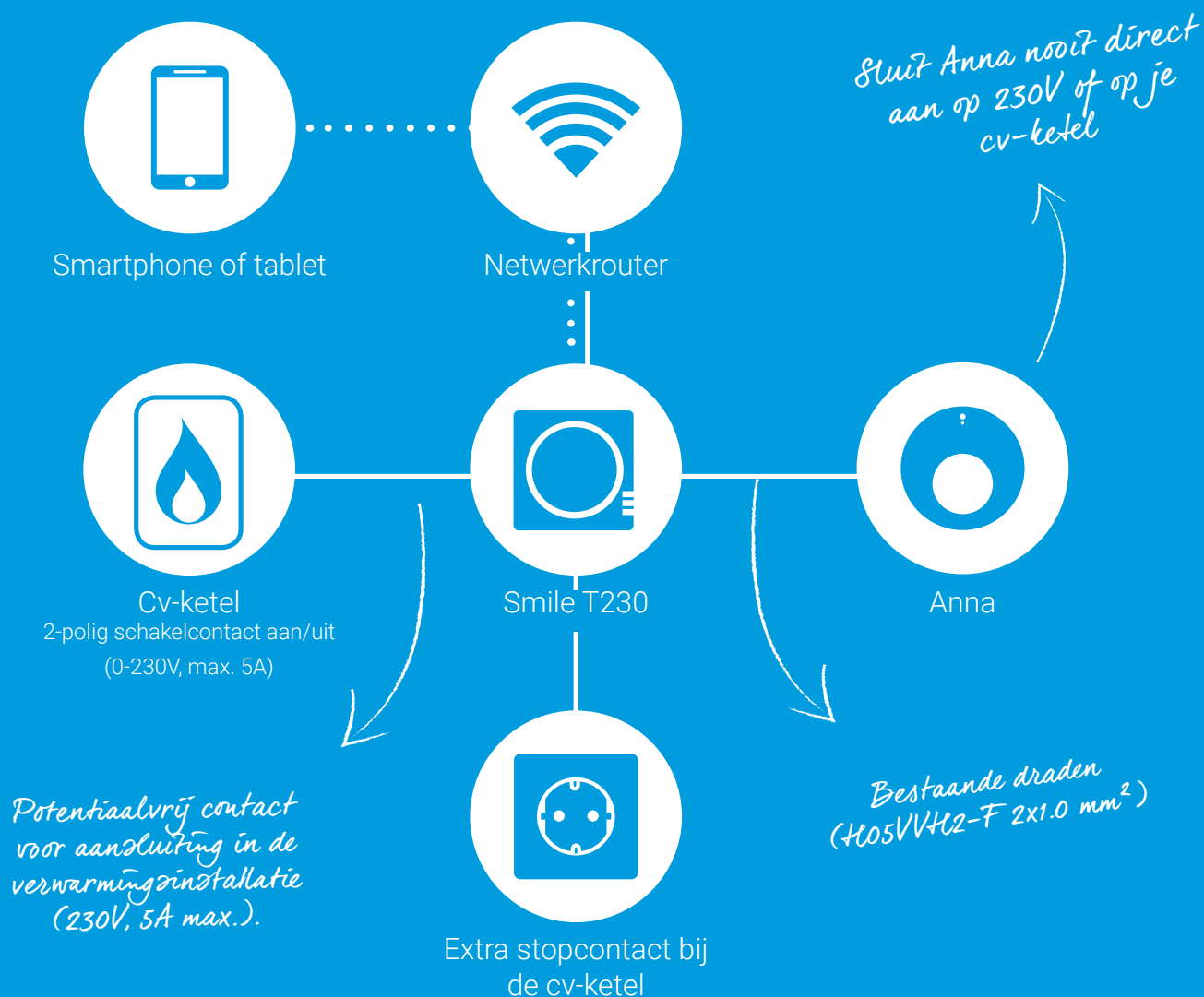
Lees de tip om de installatie gemakkelijker te maken.

De installatie.

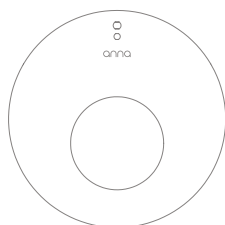
Het systeem bestaat uit Anna voor aan de muur.
En een gateway die wordt aangesloten op de cv-ketel, de Smile.
De Smile zorgt voor de communicatie tussen Anna, de Anna-app, de HTML-interface van Anna, "Mijn Anna" en de cv-ketel.

Anna en de Smile sluit je aan op de bestaande draden tussen de thermostaat en de cv-ketel.

De Smile verbind je met je netwerk, zodat je bijvoorbeeld de temperatuur in huis ook via de app en "Mijn Anna" kunt bedienen.

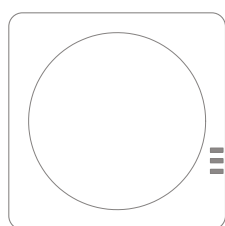


In het pakket van Anna.



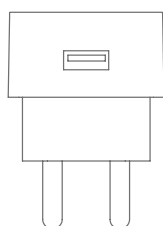
Anna.

Anna komt te hangen op de plek van je huidige thermostaat.



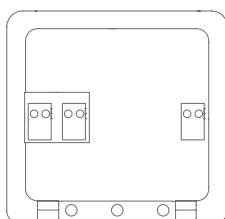
Smile T230 (230V5A).

Je plaatst de Smile vlakbij de cv-ketel. De Smile sluit je aan tussen de cv-ketel en Anna. De Smile zorgt ervoor dat de data van de cv-ketel, over je eigen netwerk, naar je smartphone of tablet worden gestuurd.



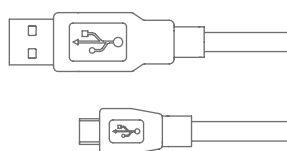
Adapter.

De adapter voorziet de Smile van stroom. Hiervoor heb je een extra stopcontact in de buurt van de cv-ketel nodig.



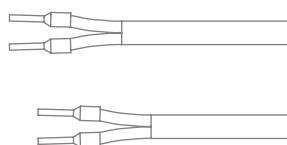
Bevestigingsplaat.

Met de bevestigingsplaat sluit je de Smile aan op de cv-ketel en hang je de Smile op aan de muur.



Adapterkabel (wit).

De adapterkabel sluit je aan op de adapter.



Installatiekabel voor de cv-ketel.

Met de bijgeleverde installatiekabel verbind je de Smile met de cv-ketel.



Installatiehandleiding.

De installatiehandleiding die in het pakket van Anna is meegeleverd, helpt je op weg bij de installatie.

Anna-app

Je kunt Anna met behulp van deze app (op afstand) besturen, je schema instellen, geofencing in- of uitschakelen en een status kiezen. Start je voor het eerst de app op? Dan wordt er eenmalig gevraagd om een aantal gegevens in te vullen. Hierdoor werken de app en Anna optimaal samen. Download de app en laat Anna direct voor je werken!



Belangrijke informatie!



De bestaande cv-draden die de cv-ketel met de thermostaat verbinden, moeten op de ketel zijn aangesloten op de aan/uit-aansluiting (0-230V, max. 5A).
Je vindt dit terug in de handleiding van de cv-ketel.



De cv-draden die de cv-ketel met de thermostaat verbinden, moeten minimaal van het kabeltype H05VVH2-F 2x1.0 mm² zijn, mogen niet langer zijn dan 50 meter en geen grotere weerstand dan 5 Ohm per draad hebben. Als dit wel het geval is, adviseren wij de draden te laten vervangen.



Controleer vooraf de aanwezigheid en kwaliteit van de netwerkverbinding en de beschikbaarheid van een vrij stopcontact bij de cv-ketel.



Je hebt een smartphone of tablet nodig waarvan het besturingssysteem op Android of iOS draait om de app te installeren.



Zorg ervoor dat je het wachtwoord van het WiFi-netwerk waarmee je Anna gaat verbinden bij de hand hebt.



Haal de spanning van de cv-ketel voordat je verder gaat.
Volg hiervoor de veiligheidsbepaling.



Sluit Anna nooit direct op 230V of direct op de cv-ketel aan.
Dit kan Anna blijvend beschadigen.

Controleer je netwerkbereik.

Je gaat straks de Smile installeren.

De Smile moet worden geplaatst vlakbij de cv-ketel.

Om de meetgegevens van de cv-ketel via de Smile naar je smartphone of tablet te versturen, heb je verbinding met je eigen netwerk nodig.

Controleer of er via kabel (UTP-kabel) een netwerkbereik is bij de cv-ketel. Of controleer je WiFi-bereik bij de ketel.

Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die verbonden is met het WiFi-netwerk waarmee straks ook de Smile wordt verbonden.

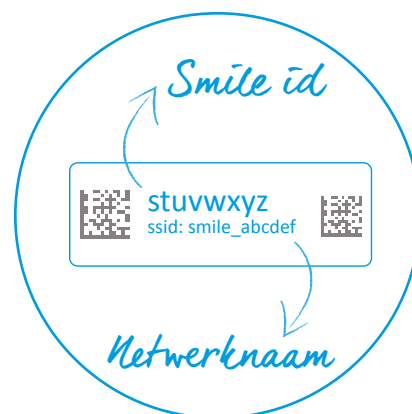
Wanneer je smartphone aangeeft dat er een WiFi-bereik van minimaal 2 ontvangststreepjes is, dan kun je ervan uitgaan dat dit voldoende is.

Maak een foto van de 8-letterige code op de zijkant van de Smile.
Die heb je tijdens het instellen van de Anna-app nodig.

Haal de spanning van de cv-ketel.
Je kunt nu de Smile gaan aansluiten.

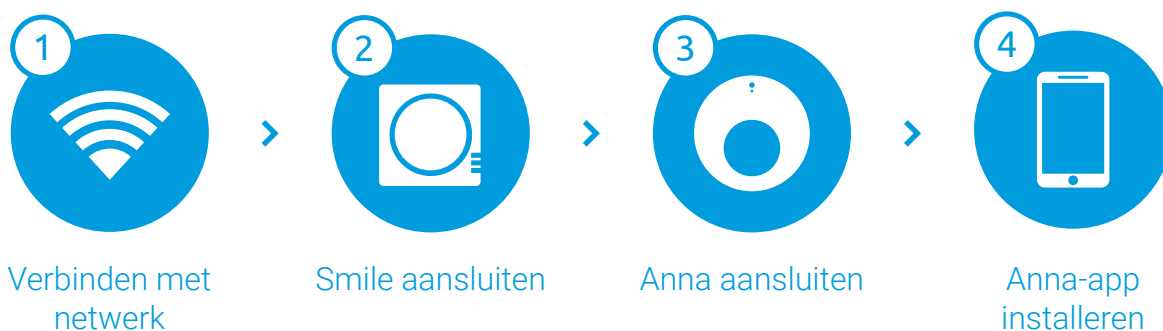
Heb je onvoldoende WiFi-bereik bij de cv-ketel?

Een WiFi-repeater kan hier uitkomst bieden om het signaal te versterken.



Installeer Anna in 4 stappen.

Via www.eneco.be/anna/vragen vind je de veelgestelde vragen over Anna.



Algemene Veiligheidswaarschuwing.

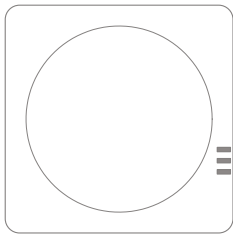
Dit product dient uitsluitend te worden geïnstalleerd door een door Eneco erkend, gecertificeerd installateur volgens de lokale voorschriften (conform NEN1010 of AREI). Het niet juist volgen van de installatie-instructies kan de verwarmingsinstallatie buiten werking stellen, of permanente schade aan Anna of aan de verwarmingsinstallatie veroorzaken.



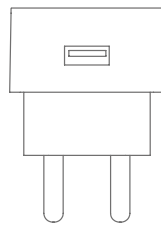
Verbinden met netwerk.

Stap 1

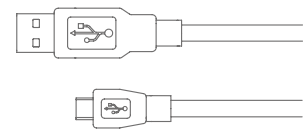
Je hebt nodig:



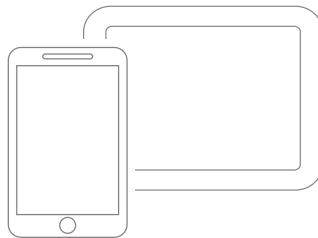
Smile T230



Adapter



Adapterkabel (wit)



Je smartphone of
tablet



Verbinden met netwerk.



Ga naar de cv-ketel. Sluit de adapterkabel aan op de adapter en de Smile.



Steek de stekker in het stopcontact. Wacht tot de Smile is opgestart: de lampjes "Status" en "WLAN" knipperen langzaam.



Sluit de Smile aan op je netwerk. Volg de stappen op de volgende pagina. Doe dit bij de cv-ketel. Zo ben je zeker of er voldoende bereik is.



Houd het Smile ID bij de hand. Dit heb je nodig om te kunnen verbinden met de Smile en voor installatie in de app.



Houd het wachtwoord van je WiFi-netwerk bij de hand. Dit is nodig om de Smile met je eigen WiFi-netwerk te verbinden.



WiFi.

- ✓ Verbind je smartphone of tablet met het WiFi-netwerk dat begint met 'smile_'.
- ✓ Voer als wachtwoord het Smile ID in.
- ✓ Ga in de webbrowser naar <http://192.168.40.40>.
- ✓ De pagina "Instellingen" > "Netwerkinstellingen" verschijnt automatisch.
- ✓ Druk op "Scan" en selecteer je eigen WiFi-netwerk.
- ✓ Voer het wachtwoord in van je eigen WiFi-netwerk. Sla de instellingen op.
- ✓ Zorg ervoor dat je smartphone of tablet weer verbindt met het WiFi-netwerk waar je zojuist de Smile op hebt ingesteld.



WiFi via WPS.

- ✓ Druk 2 seconden op de zwarte knop op de Smile.
- ✓ Wacht tot het lampje "WLAN" snel en regelmatig blijft knipperen.
- ✓ Druk op de WPS-knop op de WiFi-router om te verbinden met WiFi.

Als de Smile na 2 minuten nog geen verbinding heeft gemaakt met je WiFi-netwerk wordt de Smile opnieuw in aanmeldmodus gezet.



LAN.

(hiervoor heb je een netwerksnoer (UTP-kabel) nodig)

- ✓ Sluit vóór dat je de stekker van de Smile in het stopcontact steekt, het netwerksnoer (UTP-kabel) aan tussen de Smile en de router.
- ✓ Wanneer je een netwerkverbinding hebt zal het lampje "Status" branden en "LAN" knipperen.



Lukt het niet te verbinden met WiFi via WPS? Verbind dan met WiFi zonder gebruik te maken van WPS.



Wanneer je de Smile met een ander WiFi-netwerk wilt verbinden, druk dan 5 seconden op de zwarte knop op de Smile totdat het lampje "Status" 5 keer heeft geknipperd en het lampje "WLAN" snel gaat knipperen. Laat los. Wacht tot de Smile weer is opgestart en verbind de Smile opnieuw met het (WiFi-) netwerk.



Controleren netwerk installatie.

Controleer eerst of je de Smile met je netwerk hebt verbonden.
Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die is verbonden met het
netwerk waarmee ook de Smile is verbonden.

Ga naar <https://anna.plugwise.net>

Log in met je Smile ID.

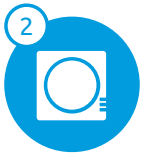
Je komt nu op de HTML-interface van Anna.

Haal de stekker van de Smile uit het stopcontact
voordat je verder gaat met de installatie.



Niet gelukt via WiFi?

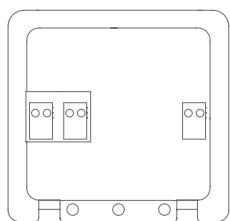
*Druk 5 seconden op de zwarte knop op de Smile tot het
lampje "Status" 5 keer heeft geknipperd en het lampje
"WLAN" snel gaat knipperen (de netwerkinstellingen worden
gewist). Wacht tot de Smile weer is opgestart en probeer
opnieuw de Smile met je WiFi-netwerk te verbinden (stap 1).*



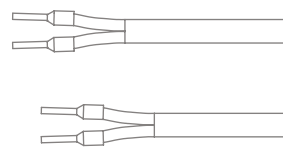
Smile aansluiten.

Stap 2

Je hebt nodig:



Bevestigingsplaat



Installatiekabel voor
de cv-ketel



Smile aansluiten.



Sluit de Smile alleen aan op de aan/uit-aansluiting (max. 230V, 5A).



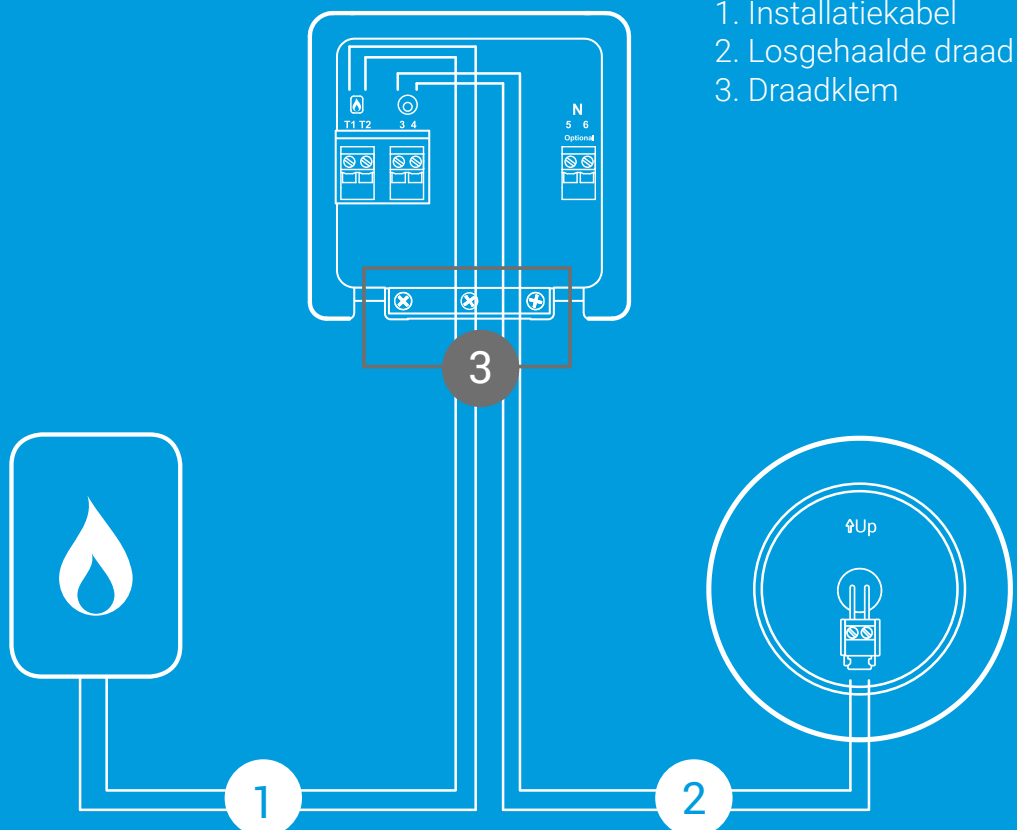
Sluit Anna nooit direct aan op de ketel! Dit kan het product beschadigen.

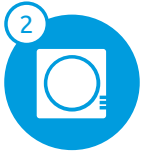


Wanneer je een regelaar voor een weersafhankelijke regeling, een vloerverwarmingsmodule en/of een buitenvoeler hebt, moet bij de aansluiting van de Smile hiermee rekening worden gehouden. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de desbetreffende regelaar.



De cv-draden die de cv-ketel met de thermostaat verbinden, moeten minimaal van het kabeltype H05VVH2-F 2x1.0 mm² zijn, mogen niet langer zijn dan 50 meter en geen grotere weerstand dan 5 Ohm per draad hebben. Als dit wel het geval is, adviseren wij je de draden te laten vervangen.





Smile aansluiten.



Zorg ervoor dat de spanning van de cv-ketel is voordat je de Smile aansluit. Volg hiervoor de veiligheidsbepaling.



Zorg ervoor dat de spanning ook van de Smile is voordat je verder gaat met de installatie.



Monteer de bevestigingsplaat van de Smile aan de muur bij de cv-ketel. Voorkom hierbij het raken van de bestaande bedrading in de muur tijdens het boren.



Houd rekening met de afstand van het stopcontact naar de Smile en de lengte van de draden tussen de cv-ketel en thermostaat.



Maak bij de cv-ketel de draad tussen de cv-ketel en thermostaat los en plaats hiervoor in de plaats de installatiekabel voor de cv-ketel. Gebruik de handleiding van de ketel voor informatie over de ketelaansluiting.



Draai de schroeven op de draadklem (3) in de bevestigingsplaat los. Plaats de installatiekabel die je zojuist geplaatst hebt bij de cv-ketel langs de daarvoor bestemde opening in de draadklem.



Sluit de andere kant van de kabel aan op de connectoren van de bevestigingsplaat van de Smile bij het icoon van het vlammetje (T1 en T2).

Gebruik de handleiding van de ketel voor informatie over de ketelaansluiting en controleer of er extra handelingen nodig zijn, zoals het plaatsen van weerstanden of kaarten, het wisselen van aansluitpolen of wijzigen van de software-instellingen.



Plaats de losgehaalde draad (2) die loopt naar de thermostaat in de bevestigingsplaat van de Smile. Sluit de cv-draad aan op de connectoren bij het Anna-icoontje (3 en 4). Draai nu de schroeven van de draadklem weer vast.



Plaats de Smile op de bevestigingsplaat door de pinnen op de achterkant van de Smile in de bevestigingsplaat te klikken.



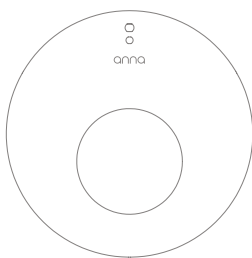
Zet de spanning nog niet terug op de cv-ketel en de Smile nadat je de Smile hebt geplaatst!



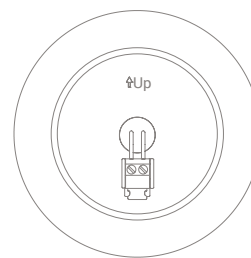
Anna aansluiten.

Stap 3

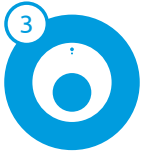
Je hebt nodig:



Anna



Montagedeel, achterop Anna



Anna aansluiten.



Voor een optimale werking dien je Anna op te hangen op een plek waar de temperatuur goed kan worden gemeten:

- Hang Anna op een hoogte van 160 cm.
- Hang Anna op een binnenmuur.
- Hang Anna niet in de zon.
- Hang Anna niet in de buurt van een warmte- of koude bron (bv. een radiator of een raam).
- Hang Anna niet in de tocht.
- Hang Anna niet in een vochtige omgeving.

Soms is het nodig extra gaatjes te boren voor bevestiging. Let op dat je geen andere draden in de muur raakt.



Verwijder de oude thermostaat. Maak de thermostaat los van de muur, schroef vervolgens de draden die zijn aangesloten op de thermostaat los en verwijder de montageplaat.



Klik het montagedeel op de achterkant van Anna los. Plaats het montagedeel dat bij Anna hoort op de muur. Aan de binnenkant van het montagedeel staat aangegeven welke kant naar boven moet.

- Markeer op de muur waar de gaten voor het montagedeel moeten komen.
- Boor de gaten in de muur waar je straks het montagedeel op vast gaat schroeven.
- Plaats pluggen in de gaten.
- Schroef het montagedeel vast op de muur met behulp van schroeven. Zorg ervoor dat de draden die aangesloten waren op de thermostaat door de hiervoor bestemde opening steken, zodat je straks eenvoudig de draden kunt aansluiten op het montagedeel.



Plaats de cv-draden door het montagedeel en schroef deze vast in de connector.



Anna aansluiten.



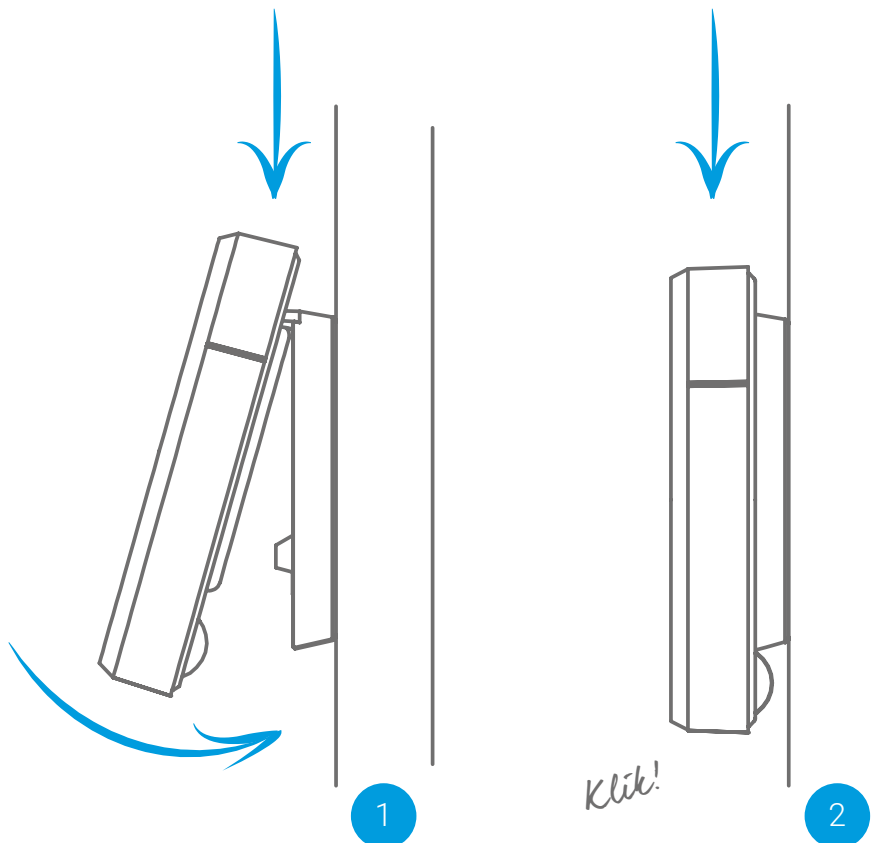
Plaats Anna op het montagegedeelte zoals je hieronder ziet. Klik Anna aan de bovenkant op de haak (1) en klik vervolgens Anna ook aan de onderkant vast (2).



Zet de spanning terug op de cv-ketel. Steek de stekker van de Smile weer in het stopcontact en wacht tot deze is opgestart.



Controleer of Anna goed is aangesloten. De gemeten temperatuur verschijnt in het scherm van Anna. Zet de kamertemperatuur met Anna hoger door op de rechter metalen knop te tikken zodat de ketel moet gaan opwarmen. Controleer of de vlam van de cv-ketel gaat branden.

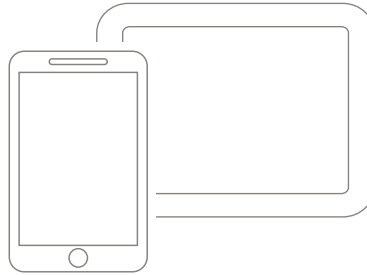




Anna-app installeren.

Stap 4

Je hebt nodig:



Je smartphone of tablet



Download en installeer de app op je smartphone of tablet. Je vindt de app in de App Store of op Google Play onder de naam "Anna - thermostat".



Controleer of de installatie is gelukt. Zet de temperatuur laag met de app en controleer of de vlam van de cv-ketel uitgaat.



Zorg ervoor dat je smartphone of tablet verbonden is met hetzelfde netwerk als waarmee ook de Smile is verbonden. Doorloop de opstartschermen van de app. De informatie wordt gebruikt om je huis slimmer te verwarmen.

Onderhoud en updates.

Updates

Updates bevatten oplossingen voor problemen en kunnen soms functionaliteit toevoegen. Het wordt aangeraden updates altijd zo snel mogelijk te installeren, indien dit niet automatisch gebeurt. Je kunt updates terugvinden en installeren via "Mijn Anna".

Reinigen

Je kunt Anna schoonmaken door deze met een droge zachte doek op te poetsen.

Stroomstoring

Na een stroomstoring moet Anna vanzelf weer gaan functioneren; de klok van Anna zal gesynchroniseerd worden mits de internetverbinding beschikbaar is.

Ventilatie

Houd de ventilatiegaten aan de achterkant van Anna open en stofvrij.

Milieu.



Oude elektrische en elektronische apparaten bevatten vaak waardevolle materialen. Plaats een afgedankt apparaat dan ook nooit bij het gewone afval. Lever het in bij een gemeentelijk inzameldepot voor elektrische en elektronische apparatuur.

Contact.



Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op www.eneco.be/anna/vragen voor de veelgestelde vragen. Je kan ons ook bereiken via www.eneco.be/helpmij

Lukt het nog steeds niet?
Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen van 8 tot 18 uur, op 015 25 66 66.

Hoe zet ik de helpdeskverbinding open?

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, kun je de helpdeskverbinding met de Smile tijdelijk open zetten zodat onze helpdeskmedewerkers en ontwikkelaars direct met je mee kunnen kijken wat het probleem is. Druk zes keer kort na elkaar op het zwarte knopje op de Smile.

Hiermee open je de verbinding 48 uur lang. Neem contact op met de helpdesk zodat we weten dat je de helpdeskverbinding openzet.



Europese CE conformiteitsverklaring
Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Anna 230 voldoet aan de benodigde vereisten en
andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen.
Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op
www.plugwise.nl/veiligheid-certificering.



in partnership with





Handleiding Ontdek Anna.

Handleiding versie 3.6

Hallo Anna.

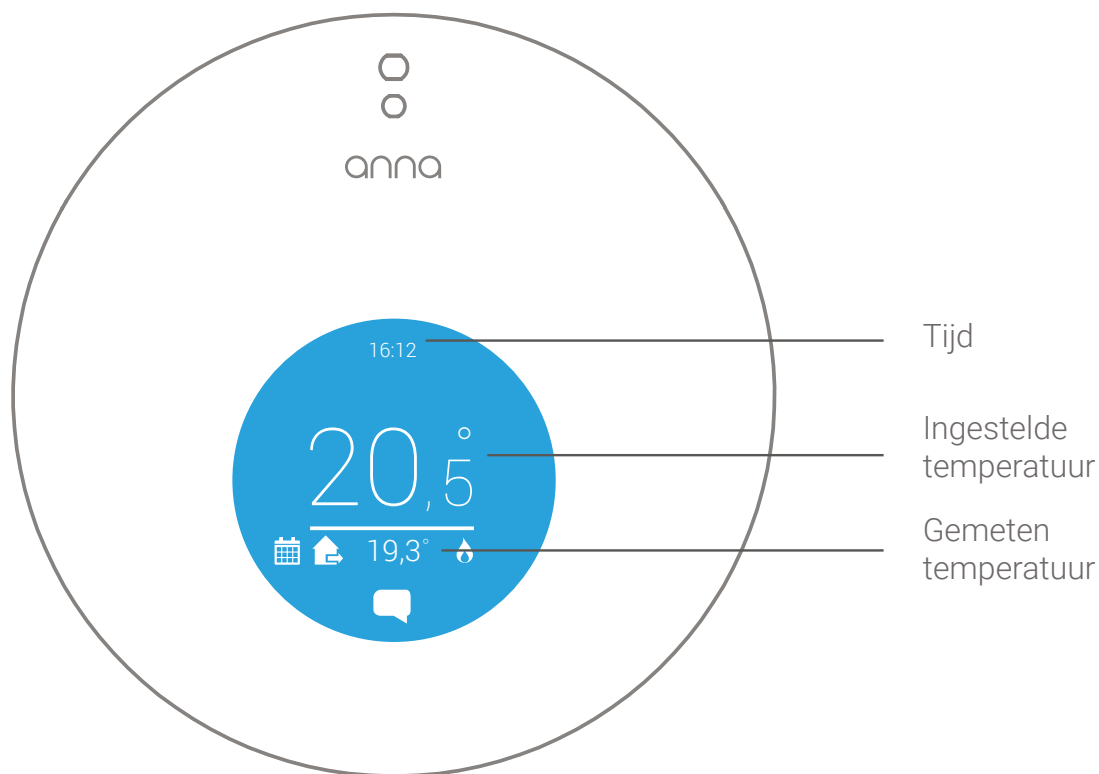
Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna.
Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen:
zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je Anna bedient.

Op www.eneco.be/anna/vragen vind je de veel gestelde vragen.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig.
De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de
website vinden.

Het scherm van Anna.



Schema actief

Je hebt het schema ingeschakeld.



Status actief

Je hebt een status aangezet.



Notificatie

Er staat een bericht voor je klaar. Je kunt een bericht openen in de app.



Cv-ketel actief

Je bent aan het verwarmen.

Het scherm van Anna zal automatisch uitgaan wanneer er niemand in de buurt is. Anna herkent je tot 30 cm afstand van haar vandaan. Het scherm zal vanzelf aangaan als Anna iemand ziet.

Anna instellen.

Met de drie delen van de metalen rand kan je Anna aan de muur bedienen.

Door de bovenzijde kort aan te raken verander je de status.
Bij lang aanraken zet je het schema aan of uit.

Door de linkerzijde aan te raken zet je de temperatuur lager.
De rechterzijde gebruik je om de temperatuur hoger te zetten.



Boven lang drukken:
Het schema aan- of uitzetten. Je kunt pas het schema aan- of uitzetten nadat je deze in de app of via "Mijn Anna" hebt aangemaakt.



Boven kort drukken:
Wisselen van status.



Linksonder drukken:
Temperatuur tijdelijk omlaag*.



Rechtsonder drukken:
Temperatuur tijdelijk omhoog*.

In de app en via "Mijn Anna" zijn dezelfde functionaliteiten beschikbaar als via Anna.

Daar stel je bovendien het schema en de statussen in .

*

De nieuwe temperatuur zal ingesteld blijven tot het moment dat er een nieuw temperatuurpunt in het schema voorbij komt.
Hiervoor moet het schema aanstaan.

Anna instellen.

Anna heeft een infraroodsensor zodat ze ziet dat je voor haar staat.
Anna ziet je tot 30 cm afstand van haar vandaan.
Het scherm zal dan automatisch aangaan.

Wanneer je denkt dat de infraroodsensor niet meer goed werkt
kun je dit opnieuw instellen.

Dit doe je door 5 seconden de linkerknop van Anna aan te raken.
Wanneer je loslaat zal Anna oranje opglloeien en het scherm uitgaan:
Anna stelt de infraroodsensor opnieuw in.

Je kunt de infraroodsensor ook via “Mijn Anna” instellen.

Anna straalt.

Anna laat met kleur zien dat ze doet wat je haar vraagt.

Door de linkerzijde aan te raken zet je de temperatuur lager:
Anna kleurt blauw.

De rechterzijde gebruik je om de temperatuur hoger te zetten:
Anna kleurt rood.

Wanneer je het schema aanzet of wijzigt,
knippert Anna 2 keer met wit licht.

Pas je de status aan? Dan knippert Anna 1 keer met wit licht.

Wanneer je Anna instelt via de app of via “Mijn Anna” bevestigt het
witte licht dat Anna de boodschap heeft ontvangen.

Er is een storing.

Anna heeft een rood scherm.

Wanneer er een ketelstoring door Anna wordt opgemerkt zal het scherm rood kleuren en verschijnt er een berichticoon op het scherm.

Dit bericht kun je lezen in de app. In de app open je het bericht door het Anna-scherm te openen. Tik op het berichticoontje in de rode cirkel op je smartphone of tablet. Houd er rekening mee dat bij een ketelstoring mogelijk is dat Anna de cv-ketel niet kan aansturen en een temperatuurwijziging niet wordt doorgevoerd.

Het bericht zal pas verdwijnen wanneer de ketelstoring is opgelost.

Het scherm zal weer blauw worden.

“Smile not found”.

Wanneer de Smile niet meer met Anna kan communiceren, zal het scherm rood kleuren en de tekst “Smile not found” tonen.

Je kan Anna niet via de app of “Mijn Anna” bereiken. Je kan Anna alleen hoger en lager zetten via Anna zelf.

Dit kan voorkomen doordat de kabel tussen Anna en de Smile los zit of last heeft van storing. Controleer de kabelverbinding tussen Anna en de Smile en probeer de Smile te herstarten door deze uit en aan te zetten.

Mocht dit het probleem niet oplossen neem dan contact op met de helpdesk.



Raadpleeg voor het oplossen van de ketelstoring of ketelwaarschuwing eerst de handleiding van de cv-ketel.

Onderhoud en updates.

Updates

Updates bevatten oplossingen voor problemen en kunnen soms functionaliteit toevoegen. Het wordt aangeraden updates altijd zo snel mogelijk te installeren, indien dit niet automatisch gebeurt. Je kunt updates terugvinden en installeren via "Mijn Anna".

Reinigen

Je kunt Anna schoonmaken door deze met een droge zachte doek op te poetsen.

Stroomstoring

Na een stroomstoring moet Anna vanzelf weer gaan functioneren; de klok van Anna zal gesynchroniseerd worden mits de internetverbinding beschikbaar is.

Ventilatie

Houd de ventilatiegaten aan de achterkant van Anna open en stofvrij.

Milieu.



Oude elektrische en elektronische apparaten bevatten vaak waardevolle materialen. Plaats een afgedankt apparaat dan ook nooit bij het gewone afval. Lever het in bij een gemeentelijk inzameldepot voor elektrische en elektronische apparatuur.

Contact.



Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op www.eneco.be/anna/vragen voor de veelgestelde vragen. Je kan ons ook bereiken via www.eneco.be/helpmij

Lukt het nog steeds niet?
Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen van 8 tot 18 uur, op 015 25 66 66.

Hoe zet ik de helpdeskverbinding open?

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, kun je de helpdeskverbinding met de Smile tijdelijk openzetten zodat onze helpdeskmedewerkers en ontwikkelaars direct met je mee kunnen kijken wat het probleem is. Druk zes keer kort na elkaar op het zwarte knopje op de Smile.

Hiermee open je de verbinding 48 uur lang. Neem contact op met de helpdesk zodat we weten dat je de helpdeskverbinding openzet.



Europese CE conformiteitsverklaring

Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Anna voldoet aan de benodigde vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen.

Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op www.plugwise.nl/veiligheid-certificering.



in partnership with





Handleiding Mijn Anna.

Handleiding Eneco versie 4.0
Vanaf firmware versie 1.1.3

Hallo Anna.

Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna.
Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen:
zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je "Mijn Anna" gebruikt.

Op www.eneco.be/anna/vragen vind je de veelgestelde vragen.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig.
De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de
website vinden.

Copyright 2015, Plugwise. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat een functionele omschrijving van de Anna HTML-
interface. Omdat Plugwise de producent van Anna is, vermelden wij
alle relevante functionaliteiten in deze handleiding.

Aan deze beschrijving kunnen geen rechten worden ontleend.

Het is mogelijk dat de verstrekte functionaliteiten op jouw Anna
afwijken. Dit is afhankelijk van de verstrekte softwarelicentie en de
daarop aangeboden diensten en/of firmwareversie geïnstalleerd voor
Anna.

Inhoudsopgave.

Hallo Anna.	2
Inhoudsopgave.	3
De Anna HTML-interface.	4
Anna.	5
Schema.	6
Anna geeft advies.	7
Status.	9
Grafieken.	10
Systeemstatus.	12
Systeeminstellingen.	13
Woning.	15
Netwerkinstellingen.	16
DHCP-cliënt.	17
Cv-instellingen.	18
Onderhoud en updates.	19
Contact.	20
Woordenlijst.	21

Mijn Anna.

Via “My Eneco” kun je doorklikken naar “Mijn Anna”.
Hier kun je Anna op dezelfde wijze bedienen
als in de app.

Daarnaast kun je via “Mijn Anna” grafieken over het gedrag van Anna
opvragen en controleren of er firmware-updates beschikbaar zijn.

Wanneer je Anna anders wilt instellen, kun je dit
eenvoudig doen via “Mijn Anna”.

Anna.



Zet de temperatuur hoger.



Zet de temperatuur lager.



Het schema staat uit: het icoon is grijs.
Door op het icoon te klikken
zet je het schema aan.



De status "Thuis" staat aan:
het icoon is blauw en je
ziet het icoon terug in het
scherm van Anna.

Door weer op hetzelfde
icoon te klikken kun
je wisselen tussen de
verschillende statussen. Je
zet een status uit door de
temperatuur handmatig te
veranderen.

Schema.

Je stelt een schema via "Mijn Anna" op dezelfde wijze in als in de app.

Via "Mijn Anna" klik je 1 keer op een temperatuur om het temperatuurpunt aan te passen.

Wanneer je 1 keer op een lege plek in het schema klikt, maak je een nieuw temperatuurpunt aan.

Je kunt ook aanpassingen maken in het schema door een temperatuur te verslepen. Dit doe je door de cursor op een temperatuurpunt te plaatsen en de linkermuisknop ingedrukt te houden.



Je kunt de tijd aanpassen door het bolletje naar links en rechts te slepen.

Het is mogelijk per 15 minuten de temperatuur anders in te stellen.

Je kunt tot maximaal 50 temperatuurpunten in het schema plaatsen.



Je kunt alleen in de Anna-app een schema opstellen door in te vullen wanneer je opstaat, naar je werk gaat, weer thuiskomt en naar bed gaat.

Anna geeft advies.

*Nieuw sinds firmware
update 1.1.3*

Anna leert van jouw levensstijl en geeft advies.
Zij onthoudt wanneer je afwijkt van je dagelijks schema en geeft je
tips hoe je jouw schema beter kunt instellen.

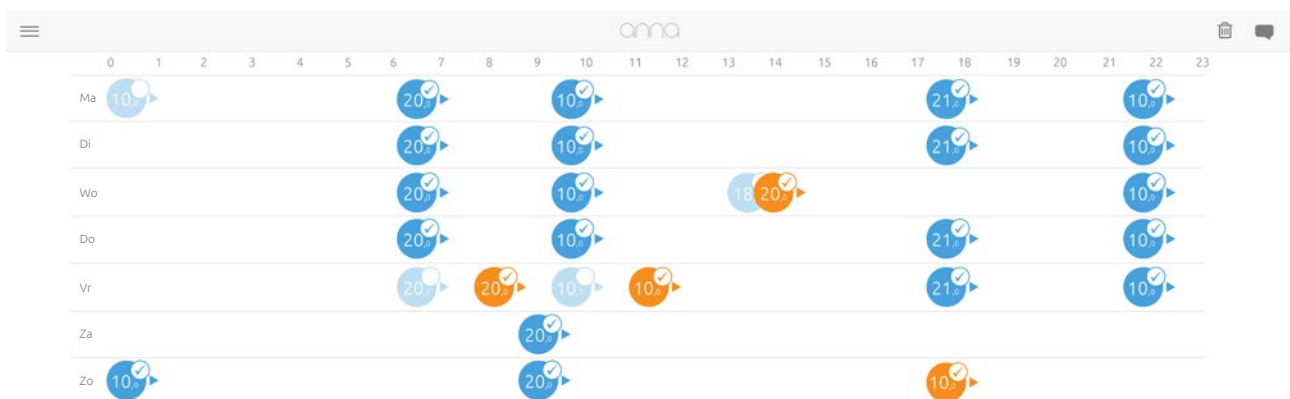
Na 4 weken geeft Anna advies hoe je het beste je schema kunt
aanpassen.

Stel een schema in.

Anna volgt jouw ingestelde schema. Totdat je de temperatuur zelf
wijzigt. Anna schakelt weer terug naar het schema op het moment
dat er een nieuwe temperatuur in het schema is ingesteld.

En, zij onthoudt wanneer je de temperatuur via de app of via Anna zelf
hebt gewijzigd.

Anna filtert de temperatuurinstellingen en voegt ze samen. Hoe vaker
je dezelfde wijziging maakt, hoe beter haar advies is.



Ga via het menu naar "Schema".
Je kunt het advies van Anna zien door op
het icoon te klikken.

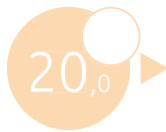
Anna geeft advies.

*Nieuw sinds firmware
update 1.1.3*

Je kunt zelf kiezen of je het advies van Anna wilt toepassen op jouw dagelijks temperatuurschema. Vergelijk haar advies met het schema dat je eerder hebt ingesteld en kies zelf wat je wilt meenemen of veranderen.



Anna stelt een nieuwe temperatuurinstelling voor.



Ben je het niet eens met haar voorstel? Zet het vinkje uit door op het bolletje te klikken.



Anna neemt de temperatuurinstelling over uit het door jou ingestelde schema als ze ziet dat dit past in jouw dagritme.



Anna adviseert deze temperatuurinstelling uit het door jou ingestelde schema niet mee te nemen in het nieuwe schema.

Het voorstel wordt nu niet meegenomen in het nieuwe temperatuurschema.



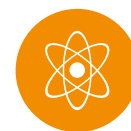
Wil je de temperatuurinstelling toch in het nieuwe schema houden? Zet het vinkje aan door op het bolletje te klikken. De temperatuurinstelling wordt meegenomen in het nieuwe schema.



Pas het nieuwe schema toe. De temperatuurbolletjes met het vinkje aan worden meegenomen in het nieuwe schema.



Ga terug naar het door jou ingestelde schema. Let op, dit is alleen mogelijk als je nog niet een nieuw schema hebt ingesteld.



Er staat weer een nieuw advies van Anna voor je klaar.

Presets.

Statussen maken het mogelijk met één druk op de knop snel een temperatuur in te stellen. In het scherm "Anna" kun je de knop rechts onderin het scherm vinden. Door meerdere keren op de knop te klikken kun je wisselen tussen verschillende statussen.

Een status wordt automatisch voor je uitgeschakeld wanneer er een nieuwe temperatuur actief wordt in het schema of wanneer je de temperatuur handmatig instelt.



Je kunt de temperaturen voor de verschillende statussen zelf instellen via "Presets" in het menu. Door op een status te klikken kun je de temperatuur instellen.

De statussen "vorstbeveiliging" en "vakantie" schakelen het schema automatisch uit. Zo blijft de status actief totdat je dit zelf weer anders instelt.

The screenshot shows the 'anna' app interface. On the left is a dark grey menu with the following items: Anna, Schema, Presets, Grafieken, Systeemstatus, Instellingen, and Help. The main screen displays the 'anna' logo at the top right. Below it, a large blue circular temperature control knob is centered, showing '20,0°'. Below the knob is a list of status presets, each with an icon and a temperature value in a blue circle:

Status	Temperatuur
Thuis	20,0°
Nacht	15,0°
Weg	17,0°
Vakantie	15,0°
Vorstbeveiliging	10,0°

Grafieken.

*Nieuw design sinds
firmware update 1.1.3*

Anna onthoudt hoe ze je huis heeft opgewarmd en laat dit graag aan je zien. Ook onthoudt ze waarom ze het huis moest opwarmen. Ze biedt inzicht in jouw stookgedrag zodat je dit kunt optimaliseren.

Je kunt de grafieklijnen met een klik op de knop aan- of uitzetten.



Gemeten temperatuur



Handmatig ingestelde temperatuur (hoger, lager, status)



Tijdschema



Voeg een grafiek toe



Ketel aan/uit



Expert

Alleen beschikbaar als Anna het OpenTherm-protocol van de cv-ketel uitleest.



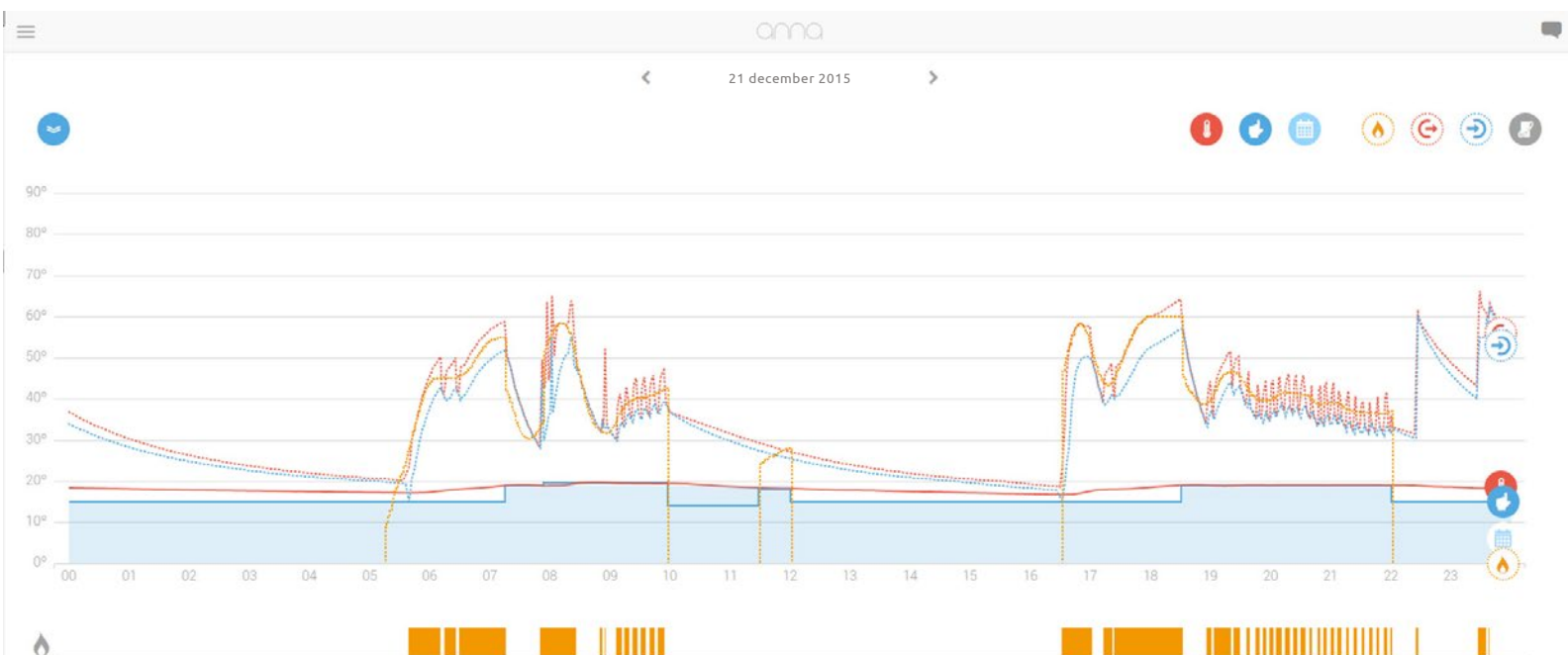
Retourwatertemperatuur



Watertemperatuur



Beoogde watertemperatuur



Grafieken.

Nieuw sinds firmware update 1.1.3

Naast grafieken biedt Anna meer inzicht met de toevoeging van statistieken in de HTML-interface. Het aantal branduren, de hoogste, laagste en gemiddelde temperatuur kun je nu per dag bekijken.



Klik links op het icoon om de statistieken van de geselecteerde dag te zien.



Het aantal branduren gemeten voor de geselecteerde dag.



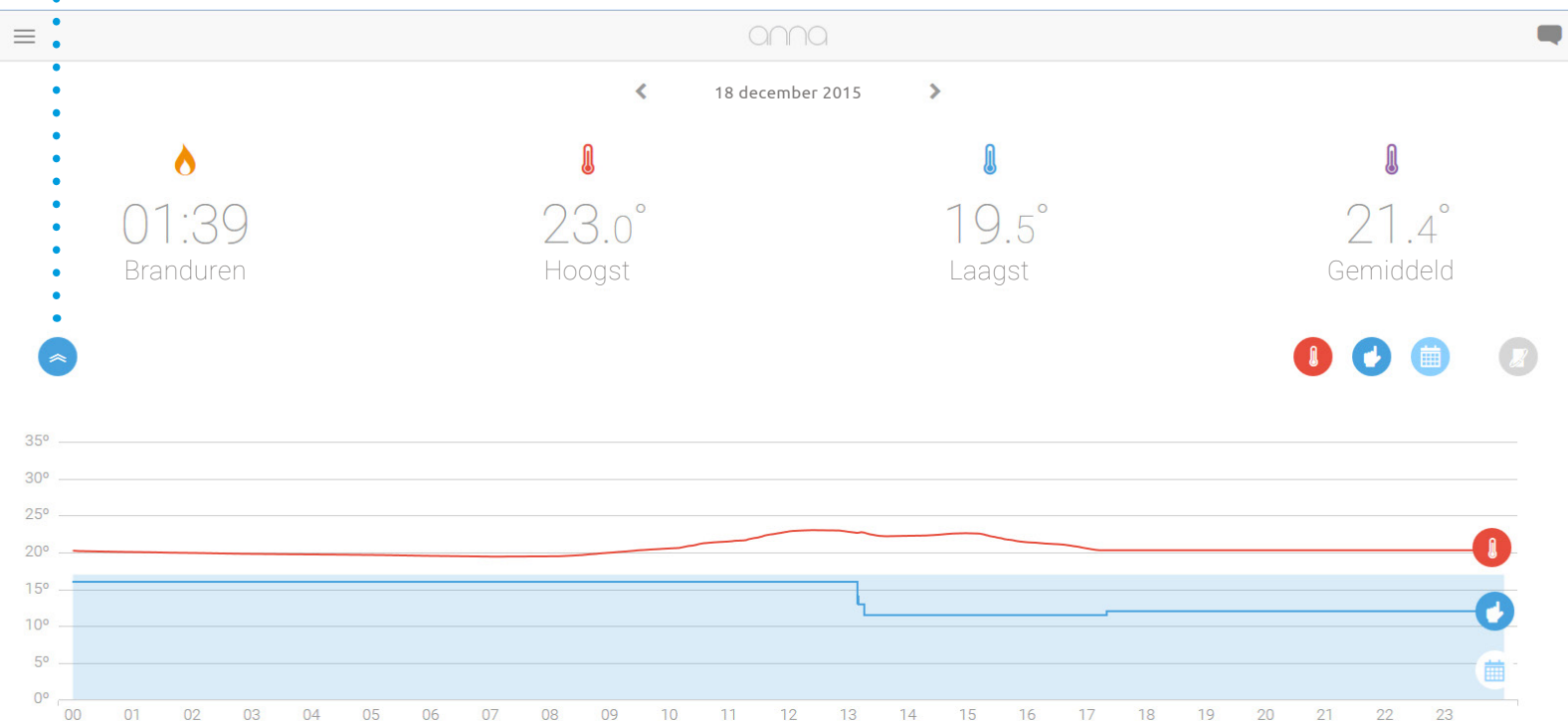
De hoogste gemeten temperatuur voor de geselecteerde dag.



De laagst gemeten temperatuur voor de geselecteerde dag.



De gemiddelde gemeten temperatuur voor de geselecteerde dag.



Systeemstatus.

Via "Systeemstatus" kun je allerlei informatie raadplegen over het systeem, de firmware, de hardware van de Smile en het netwerk waarop de Smile is aangesloten.

Deze informatie kan in het bijzonder van belang zijn wanneer je contact opneemt met de helpdesk.

The screenshot shows the 'Systeemstatus' web interface with three main sections: System, Firmware, and WiFi-Network. The System section includes product, host name, firmware version, time, time zone, and CV-protocol. The Firmware section shows the current version (1.1.3) and a status message indicating the device is up to date, with a button to check for updates. The WiFi-Network section displays various network parameters including MAC address, IP address, broadcast, subnet mask, protocol, gateway, SSID, encryption, mode, signal strength, and connection quality.

Systeem	
Product	smile_thermo
Hostnaam	smile0147e4
Firmware	1.1.3
Tijd	2015-12-22T13:40:36.406+01:00
Tijdzone	Europe/Berlin
CV-protocol	Opentherm CV

Firmware	
Versie	1.1.3
Status	Anna is voorzien van de laatste firmware.
Controleer op nieuwe firmware.	
Hardware informatie	
Extensie	
Firmwareversie	2015-04-09T14:42:03+02:00
Hardwareversie	6539-1301-2303
Display	
Firmwareversie	2015-05-06T13:26:48+02:00
Hardwareversie	6539-1301-500

WiFi-Netwerk	
MAC adres	C4:93:00:01:47:E3
IP adres	10.0.1.123
Broadcast	10.0.255.255
Subnet mask	255.255.0.0
Protocol	dhcp
Standaard gateway	10.0.0.1
SSID	Plugwise LAN
Encryptie	mixed-psk
Modus	Client
Signaalsterkte	-56 dBm
Verbindingskwaliteit	54/70

Nieuw bij een firmware update vanaf versie 0.12.7

Het is nu ook mogelijk om via "Systeemstatus" de sterkte van jouw WiFi-netwerk in te zien.

De signaalsterkte wordt uitgedrukt in dBm. Hoe negatiever de waarde, hoe zwakker het signaal. Hoe dichterbij 0 de waarde komt, hoe beter het signaal van het WiFi-netwerk is.

Je hebt ten minste een signaalsterkte van -75 dBm nodig.

Is de signaalsterkte te zwak? Probeer eens de gateway te draaien of wat verder van de ketel te plaatsen om het signaal te versterken.

Systeeminstellingen.

Via “Systeeminstellingen” kun je de systeeminstellingen bekijken en wijzigen.

Om Anna ook buitenshuis te bedienen is het noodzakelijk dat Anna verbinding maakt met de Plugwise-server. Alleen dan is het mogelijk buitenshuis de temperatuur in te stellen.

Bij “Systeeminstellingen” kun je hiervoor toestemming geven.

The screenshot shows the 'Systeeminstellingen' (System Settings) screen of the Anna app. The interface is divided into three main blue panels, each with a circular icon at the top: a lock for 'Meetbare gegevens', a clock for 'Datum/Tijd', and a gear for 'Apparaatinstellingen'.

- Meetbare gegevens:** Contains two checkboxes for data sharing and a 'Opslaan' button. A note at the bottom states that data is anonymized and sent via SSL.
- Datum/Tijd:** Includes fields for 'Tijdsbron' (Internet, NTP), 'Datum/Tijd' (2016-02-02T11:27:35+01:00), and 'Tijdzone' (Europe/Amsterdam +01:00), with an 'Opslaan' button.
- Taal:** Includes a 'Taal' dropdown menu set to 'Nederlands (België)' and an 'Opslaan' button.
- Apparaatinstellingen:** Includes 'Aanwezigheidssensor' (with 'Kalibreer' button), 'Ingeschakeld' (with 'Uitschakelen' button), 'Herstart' (with 'Herstart' button), and 'Temperatuurcompensatie' (set to 0, with 'Opslaan' button).
- Op afstand:** Includes 'Ingeschakeld' (with 'Uitschakelen' button).

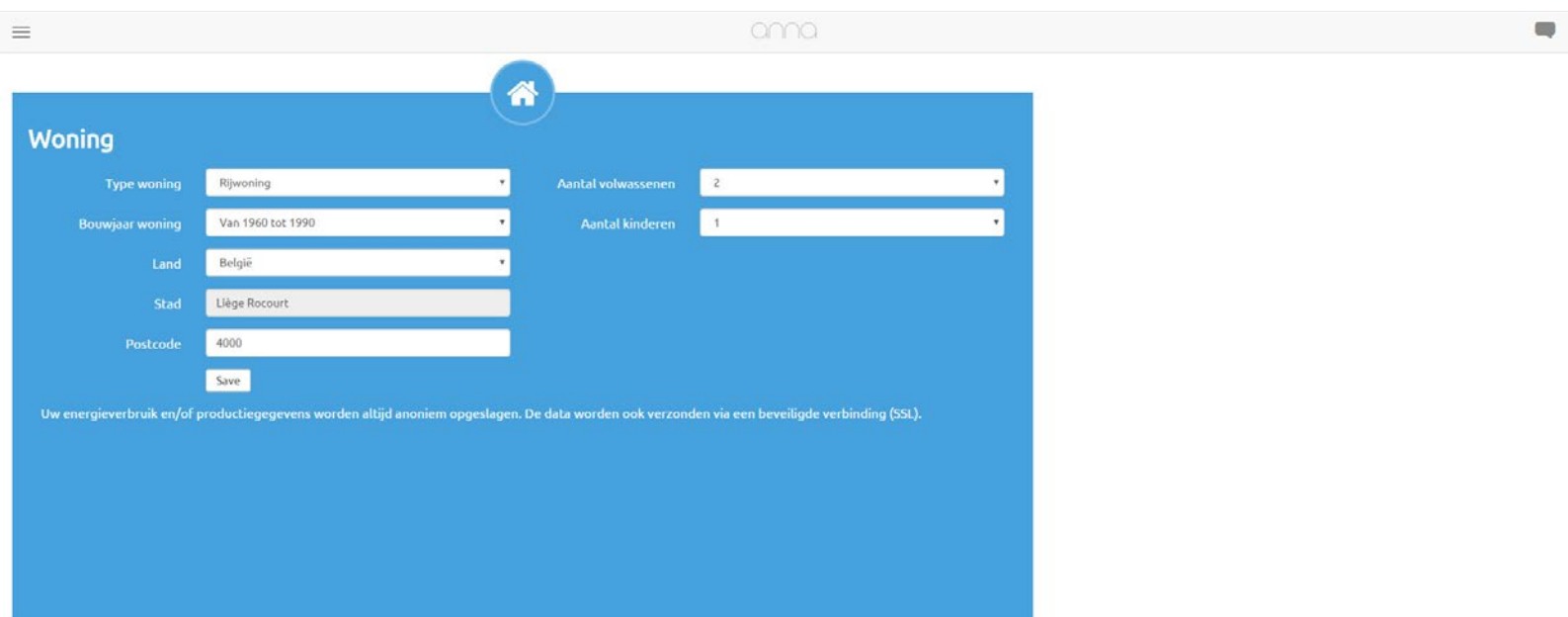
Systeeminstellingen.

Meetbare gegevens	Om buitenshuis te kunnen bedienen heeft Plugwise toestemming nodig om jouw data te mogen opslaan. Bij een aangevinkt vakje geef je Plugwise hiervoor toestemming.
Benaderingssensor (apparaat instellingen)	Wanneer de aanwezigheidssensor niet naar behoren lijkt te werken kun je de sensor opnieuw instellen. Druk hiervoor op "Kalibreer". Je kunt de aanwezigheidssensor ook uitschakelen. Anna herkent je nu niet meer. Het scherm van Anna gaat niet meer automatisch aan. Je kunt het scherm nu alleen aan krijgen als je Anna bedient.
Herstart (apparaatinstellingen)	Wanneer je niet eenvoudig bij de Smile kunt komen om de Smile te herstarten, kun je dit ook doen via "Mijn Anna".
Temperatuurcompensatie	Voelt de temperatuur in huis niet zoals je het hebben wilt? Het kan zijn dat Anna op een plek in huis hangt waar het warmer is. Anna stookt op basis van de gemeten temperatuur op de plek waar ze hangt. Wil je het overal in huis lekker warm hebben dan kun je een temperatuurcompensatie invoeren ten opzichte van de gemeten temperatuur.

Woning.

Hier kun je de woongegevens aanpassen die zijn ingesteld bij de eerste installatie.

Anna gebruikt deze gegevens om het huis zo efficiënt mogelijk op te warmen.



anna

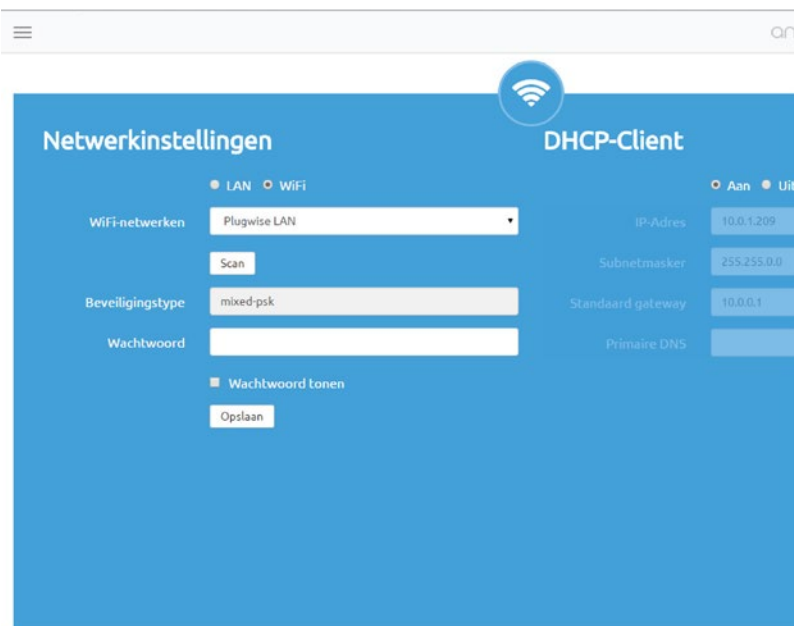
Woning

Type woning	<input type="text" value="Rijwoning"/>	Aantal volwassenen	<input type="text" value="2"/>
Bouwjaar woning	<input type="text" value="Van 1960 tot 1990"/>	Aantal kinderen	<input type="text" value="1"/>
Land	<input type="text" value="België"/>		
Stad	<input type="text" value="Liège Rocourt"/>		
Postcode	<input type="text" value="4000"/>		

Uw energieverbruik en/of productiegegevens worden altijd anoniem opgeslagen. De data worden ook verzonden via een beveiligde verbinding (SSL).

Netwerkinstellingen.

Bij "Netwerkinstellingen" kun je de Smile op je eigen netwerk aansluiten of met een ander netwerk verbinden.



Klik eerst op "Scan" om je WiFi-netwerk te vinden. Mocht je WiFi-netwerk niet in de lijst komen te staan, klik dan nog een keer op "Scan". Het is mogelijk dat een WiFi-netwerk niet direct wordt gevonden.

Beveiligingstype is het beveiligingstype dat staat ingesteld bij het geselecteerde WiFi-netwerk.

Voer het wachtwoord van het WiFi-netwerk in en klik op opslaan om de Smile aan te melden op het nieuwe WiFi-netwerk.

Wanneer je de Smile van een LAN-verbinding naar WiFi-verbinding wilt omzetten, zorg dan dat de netwerkkabel (UTP-kabel) uit de Smile is gehaald.

Na het opslaan van de nieuwe WiFi-instellingen zal de verbinding tussen de Smile en de internetbrowser verloren gaan. Wanneer de Smile en je computer, tablet of smartphone met hetzelfde netwerk zijn verbonden kan de Smile weer via de internetbrowser worden benaderd. Het is mogelijk dat de Smile een ander IP-adres heeft gekregen. Dit is afhankelijk van de gebruikte instellingen en de netwerkrouter. Dit kun je terugvinden bij "Status".

Lukt het niet?

Druk 5 seconden op de zwarte knop op de Smile tot het lampje "Status" 5 keer heeft geknipperd en het lampje "WLAN" snel gaat knipperen (de netwerkinstellingen worden gewist).

Wacht 2 minuten tot de Smile weer is opgestart en probeer opnieuw de Smile met je netwerk te verbinden.

DHCP-cliënt.

Standaard staat de Smile in DHCP-netwerkmodus.
De Smile zal hierdoor een door de router uitgegeven IP-adres krijgen.
Als je de Smile een vast IP-adres wilt geven, is dit mogelijk door te kiezen voor DHCP-cliënt "uit", en de gevraagde gegevens in te vullen.

anna

DHCP-Client

Aan Uit

IP-Adres

Subnetmasker

Standaard gateway

Primaire DNS

Het gewenste IP-Adres
255.255.255.0, tenzij anders ingesteld
IP-adres van de router
IP-adres van de router, tenzij anders
ingesteld

Cv-instellingen.

Gebruikt Anna het OpenTherm-protocol? Dan kun je de maximale cv-temperatuur aanpassen.

Laat je niet weten wat de maximale temperatuur is? Dan stelt Anna de temperatuur op 60 graden in.

Zet de boiler temperatuur op 60 graden bij een goed geïsoleerd huis. De ketel stookt nu iets langer, maar minder hoog. Omdat je huis goed geïsoleerd is gaat er weinig warmte verloren. Je gasverbruik neemt af.

Zet de boiler temperatuur op 80-85 graden bij een slecht geïsoleerd huis. Er zal weinig warmte verloren gaan omdat je huis snel opwarmt. De verwarming kan een stuk warmer worden dan dat je gewend bent. Hierdoor heb je het al sneller warm, ook bij een lagere temperatuur.

Anna staat standaard ingesteld op comfortabel warmen.

Je kunt met Anna besparen door een besparingsmodus te selecteren.

Door de woonoppervlakte en het verwarmingstype in te vullen help je Anna het huis slimmer te verwarmen.

Het cv-protocol (aan/uit of OpenTherm) is het ketelprotocol dat wordt uitgelezen door de Smile. Wanneer je de Smile aansluit op bijvoorbeeld een andere ketel of wanneer hier een onjuist protocol staat vermeld, klik je op "Controleer" om het juiste protocol van de ketel te vinden.

CV-instellingen

Max. CV temp. 90

Verwarmingsmodus Comfort

Woonoppervlakte Onbekend

Verwarmingstype Onbekend

Voorverwarmen Aan

Opslaan

CV-protocol

OpenTherm CV

Controleer

Onderhoud en updates.

Updates

Updates bevatten oplossingen voor problemen en kunnen soms functionaliteit toevoegen. Het wordt aangeraden updates altijd zo snel mogelijk te installeren, indien dit niet automatisch gebeurt. Je kunt updates terugvinden en installeren via "Mijn Anna".

Reinigen

Je kunt Anna schoonmaken door deze met een droge zachte doek op te poetsen.

Stroomstoring

Na een stroomstoring moet Anna vanzelf weer gaan functioneren; de klok van Anna zal gesynchroniseerd worden mits de internetverbinding beschikbaar is.

Ventilatie

Houd de ventilatiegaten aan de achterkant van Anna open en stofvrij.

Contact.



Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op www.eneco.be/anna/vragen voor de veel gestelde vragen.
Je kan ons ook bereiken via www.eneco.be/helpmij

Lukt het nog steeds niet?
Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen van 8 tot 18 uur, op 015 25 66 66.

Hoe zet ik de helpdeskverbinding open?

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, kun je de helpdeskverbinding met de Smile tijdelijk openzetten zodat onze helpdeskmedewerkers en ontwikkelaars direct met je mee kunnen kijken wat het probleem is. Druk zes keer kort na elkaar op het zwarte knopje op de Smile.

Hiermee open je de verbinding 48 uur lang.
Neem contact op met de helpdesk zodat we weten dat je de helpdeskverbinding openzet.

Woordenlijst.

In "Mijn Anna" kunnen begrippen voorkomen die met name voor de helpdesk van belang kunnen zijn. De termen die minder voor zich spreken, hebben we hieronder kort toegelicht:

Systeemstatus

- Firmware:
De firmwareversie die is geïnstalleerd op de Smile.
- Tijd:
Het tijdstip en datum die staan ingesteld op de Smile (dit kun je aanpassen via "Instellingen").
- Tijdzone:
De tijdzone waarop de Smile is ingesteld.
- Cv-protocol:
Het ketelprotocol dat wordt uitgelezen door de Smile.
- MAC Adres:
Het MAC-adres van de Smile.
- IP Adres:
Het IP-adres van de Smile. Om de Smile te bereiken kun je ook het IP-adres in de browserbalk typen.
- Broadcast:
Het adres waarnaar een boodschap kan worden verstuurd en door alle gekoppelde apparaten binnen het netwerk wordt ontvangen.
- Protocol: De methode waarop de Smile het netwerkadres verkrijgt.
- SSID: Naam van het draadloos netwerk waarmee de Smile verbonden is.
- Encryptie: Versleuteling van datagegevens
- Modus: Staat de Smile in cliënt of access-point modus



Europese CE conformiteitsverklaring
Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Anna / Anna 230 voldoet aan de benodigde
vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen.
Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op
www.plugwise.nl/product-conformity.



in partnership with





Handleiding Anna-app.

Handleiding versie 3.6

Hallo Anna.

Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna.
Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen:
zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je de app gebruikt.

Op www.eneco.be/anna/vragen vind je de veelgestelde vragen.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig.
De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de
website vinden.

Hoofdscherm.

Start je voor het eerst de app op? Dan wordt er eenmalig gevraagd om een aantal gegevens in te vullen. Hierdoor werken de app en Anna optimaal samen. Download de app en laat Anna direct voor je werken!

Nadat de app is opgestart zal het Anna-scherm openen.



Hoofdscherm.



Schema actief

Je hebt het schema ingeschakeld.



Status actief

Je hebt een status aangezet.



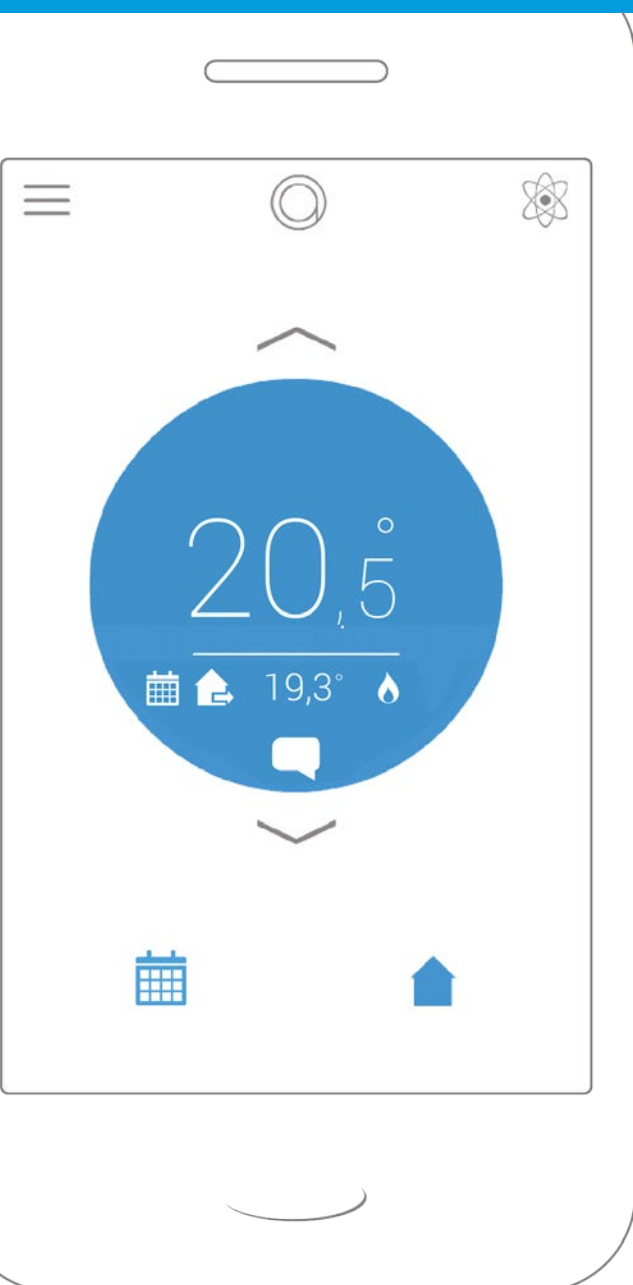
Notificatie

Er staat een bericht voor je klaar. Klik op het icoon om het bericht te lezen.



Cv-ketel actief

Je bent aan het verwarmen.



Schema en status.

Zowel het schema als een status activeer je door in het hoofdscherm op de iconen onderaan het scherm te tikken.

Het schema of de status is actief wanneer het icoon **blauw** is.

Wanneer het schema aanstaat en je selecteert een status of je stelt Anna handmatig in, dan zal de nieuwe temperatuur ingesteld blijven totdat er een nieuw temperatuurpunt in het schema voorbij komt: Het schema is nu weer van kracht.

Wanneer je een schema aan hebt staan en Anna op "vakantie" instelt, blijft "vakantie" aanstaan totdat er een nieuwe temperatuur in het schema voorbij komt. Als je op vakantie gaat en je wilt Anna op "vakantie" voor langere tijd instellen is het dus belangrijk dat je het schema uitzet.



Als het schema niet aan staat, dan zal de ingestelde temperatuur of status aan blijven staan. Dit kan leiden tot een hoger energieverbruik.

Schema.



Het maken van een schema is super simpel. Ga via het menu naar schema.

De eerste keer dat je het schema opent, kun je heel makkelijk je schema instellen door in te vullen wanneer je opstaat, naar je werk gaat, weer thuiskomt en naar bed gaat. Hierbij stel je de gewenste temperatuur in.

Druk op volgende (rechts bovenaan het scherm) wanneer je helemaal tevreden bent. De instellingen worden automatisch opgeslagen.



Je kunt de temperatuur aanpassen door het bolletje naar boven en naar beneden te slepen.



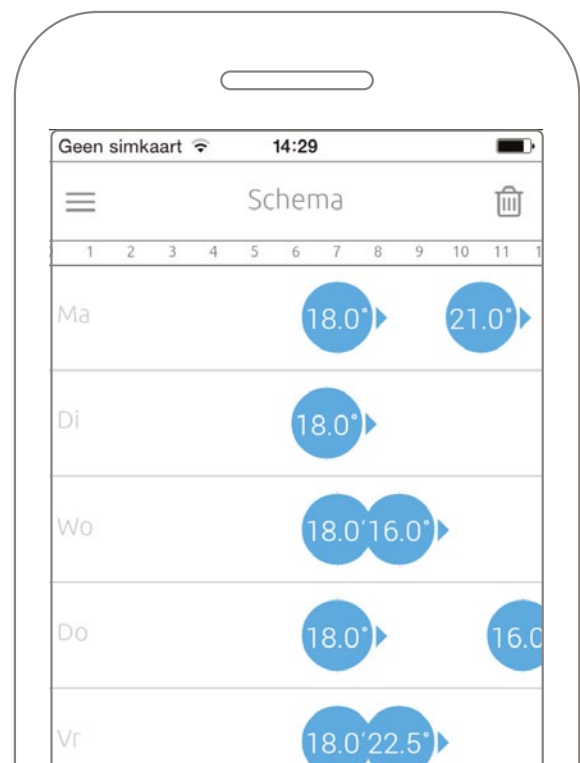
Je kunt de tijd aanpassen door het bolletje naar links en rechts te slepen.

Lukt dit niet?

Je kunt de tijdstippen en temperaturen ook aanpassen door dubbel te klikken op het temperatuurpunt dat je gewijzigd of verwijderd wilt hebben.

Wil je een extra temperatuur toevoegen in het schema?

Dubbelklik dan op een lege plek in het schema.



Schema.

De wijzigingen worden automatisch opgeslagen wanneer je links bovenaan het scherm op het menu klikt. "Schema" is nu tijdelijk niet bereikbaar via het menu: de instellingen worden opgeslagen.

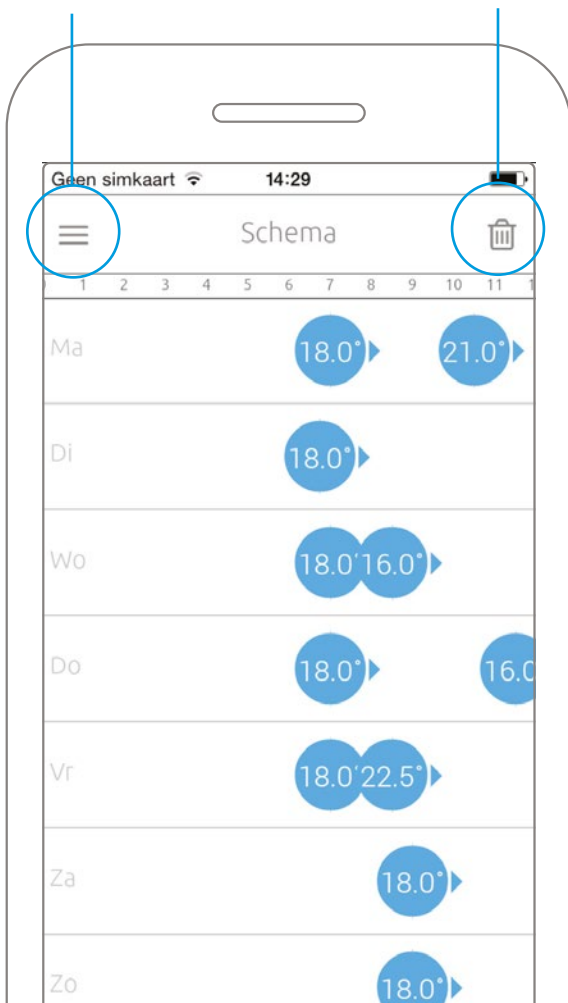
In het schema zal een temperatuur ingesteld blijven totdat er een nieuwe temperatuur wordt ingesteld.

Of tot wanneer je met een druk op de knop zelf de temperatuur verandert.

Het schema kun je in zijn geheel verwijderen door op de prullenbak rechts bovenaan het scherm te klikken.

Opslaan

Verwijderen



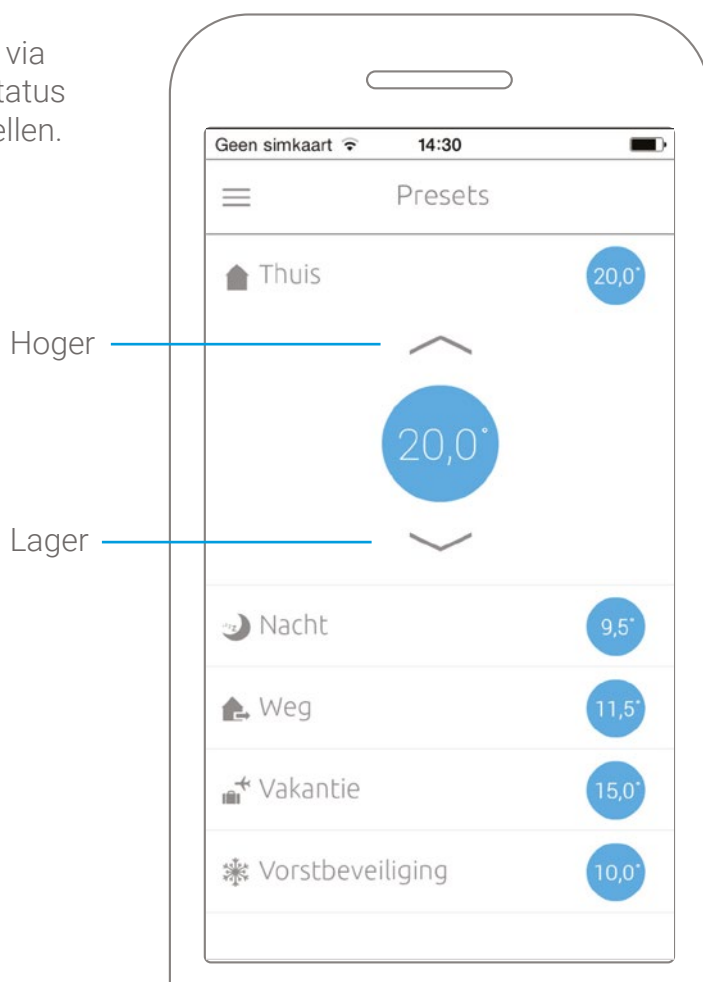
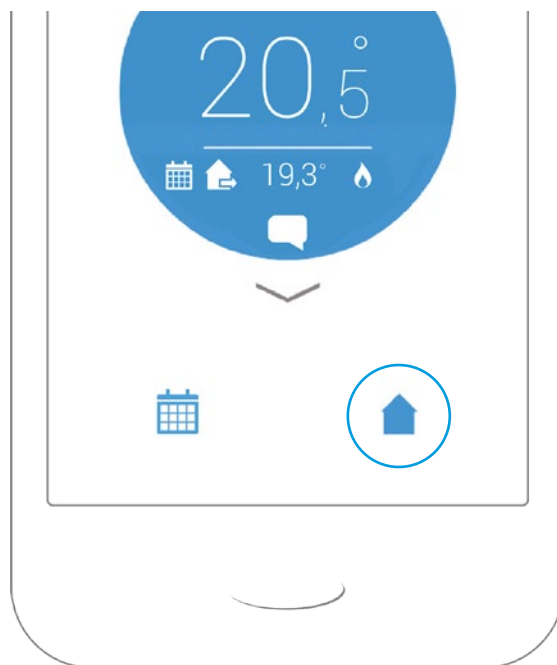
Het is mogelijk per 15 minuten de temperatuur anders in te stellen. Je kunt tot maximaal 50 temperatuurpunten in het schema plaatsen.

Presets.

Statussen maken het mogelijk met één druk op de knop snel een temperatuur in te stellen. In het scherm "Anna" kun je de knop rechts onderaan het scherm vinden. Door meerdere keren op de knop te drukken kun je wisselen tussen verschillende statussen.

Een status wordt automatisch voor je uitgeschakeld wanneer er een nieuwe temperatuur actief wordt in het actieve schema of wanneer je de temperatuur handmatig instelt.

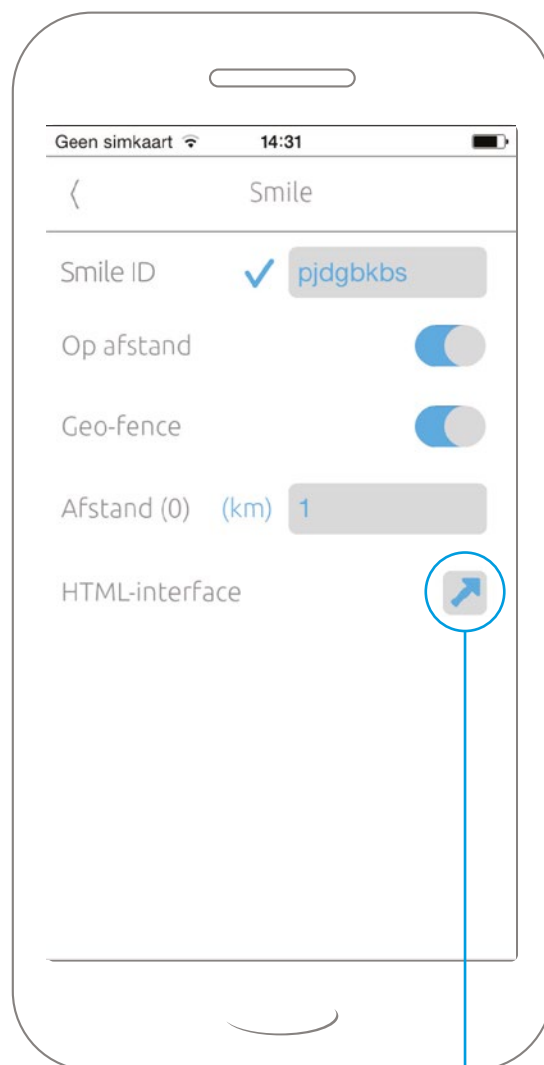
Je kunt de temperaturen voor de verschillende statussen zelf instellen via "Presets" in het menu. Door op een status te klikken kun je de temperatuur instellen.



Buitenshuis bedienen.

Je kunt Anna ook buitenshuis bedienen. Daarvoor moet de instelling “Op afstand” onder “Instellingen > Smile” aanstaan. “Op afstand” bedienen kun je alleen aanpassen wanneer je thuis bent (en je smartphone of tablet verbonden is met hetzelfde netwerk als de Smile).

Om buitenshuis te kunnen bedienen is het noodzakelijk dat Anna verbinding maakt met de Plugwise-server. Alleen dan is het mogelijk buitenshuis de temperatuur in te stellen. Zodra je Anna installeert, stem je er automatisch mee in dat Anna verbinding maakt met de Plugwise-server waardoor wij deze service kunnen aanbieden. De data wordt verzonden over een beveiligde verbinding (SSL).



Mag Anna geen verbinding maken met de Plugwise-servers? Dit kun je aanpassen via de HTML-interface van Anna of via “Mijn Anna”: “Instellingen” > “Systeeminstellingen”. Het is dan helaas niet mogelijk voor ons de service van het buitenshuis bedienen en geo-fence te ondersteunen.

Geo-fence.

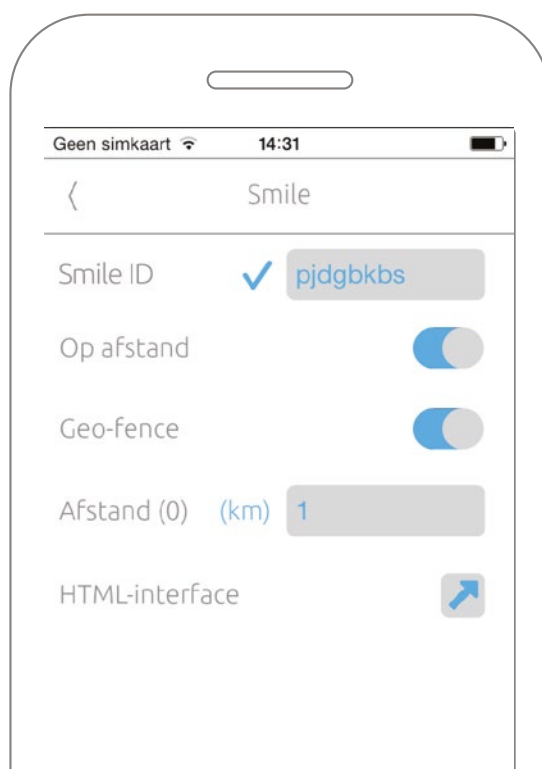
Je kunt geo-fence alleen via de Anna-app aanzetten.
Ga naar "Instellingen" via het menu en selecteer "Smile".

Om geo-fence aan te kunnen zetten moet eerst "Op afstand"
bedienen aan staan.

"Op afstand" bedienen en geo-fence kun je alleen activeren wanneer
je thuis bent (en je smartphone verbonden is met hetzelfde netwerk
als de Smile).

Schakel "geo-fence" aan en voer de afstand in waarbinnen Anna de
status "Thuis" automatisch voor je aanzet.

Ben je verder weg van huis? Dan zal Anna de status "Weg"
automatisch voor je aanzetten.



Om geo-fence mogelijk te maken
wordt gebruik gemaakt van het GPS-
signaal van je smartphone. Stel je
smartphone zo in dat automatisch je
locatie mag worden opgevraagd of zet
het GPS-signaal handmatig aan.

Contact.



Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op www.eneco.be/anna/vragen
voor de veel gestelde vragen.
Je kan ons ook bereiken via www.eneco.be/helpmij

Lukt het nog steeds niet?
Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen
van 8 tot 18 uur, op 015 25 66 66.



Europese CE conformiteitsverklaring
Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Anna voldoet aan de benodigde vereisten en
andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen.
Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op
www.plugwise.nl/veiligheid-certificering.



in partnership with

