

## Overeenkomst Abonnement Laadpas

1. De vennootschap **Eneco Belgium nv**, met maatschappelijke zetel te 2800, Mechelen, Battelsesteenweg 455i, met ondernemingsnummer 0683.948.879, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Enevision BVBA, met als vaste vertegenwoordiger de heer Jean-Jacques Delmée

En u, de **Klant**.

Komen als volgt overeen :

### Definities

**Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**Elektriciteitscontractant:** de (rechts)persoon op wiens naam het leveringscontract voor elektriciteit is gesteld, dat betrekking heeft op het Laadstation waar wordt opgeladen; deze elektriciteitscontractant kan ook de Klant zijn;

**Gebruiker:** de gebruiker van de Laadpas; dit kan de Klant zijn of een derde ter wiens beschikking de Klant de Laadpas heeft gesteld;

**Laadpas:** een RFID-pas op basis van een persoonsgebonden abonnement waarmee opgeladen kan worden aan een laadstation;

**Laadstation;** een voorziening voor het opladen van een elektrisch voertuig waarbij de stroom kan worden aan- en uitgeschakeld door de gebruiker via een Laadpas;

**Door het online activeren van de Laadpas van Eneco gaat u, de Klant, uitdrukkelijk akkoord met de voorwaarden opgenomen in deze Overeenkomst Abonnement Laadpas.**

## 1 Het voorwerp : de Laadpas

- 1.1 Deze Overeenkomst heeft als voorwerp het activeren door Eneco aan de Klant van een Laadpas. Iedere Laadpas heeft een uniek activatienummer. De Laadpas is actief zodra de Klant een bevestigingsmail ontvangt. Eneco streeft ernaar de pas binnen de drie werkdagen te activeren. De Laadpas, alsook de op de Laadpas verwerkte (elektronische) gegevens, blijven te allen tijde eigendom van Eneco.
- 1.2 De Gebruiker kan de Laadpas gebruiken bij alle (openbare) Laadstations in Benelux waarvan de databeheerder een roamingovereenkomst heeft afgesloten met Eneco.
- 1.3 Het Laadpas abonnement heeft betrekking op:
  - het op afstand aflezen van de Laadbeurten,
  - het administratief verwerken van de Laadbeurten,
  - het factureren van de Laadbeurten door Eneco aan de Klant via de Laaddienstverlener,
  - het inzicht verschaffen in de Laadbeurten via de persoonlijke omgeving.

## 2 Zorgvuldig gebruik van de Laadpas

- 2.1 De Laadpas mag alleen worden gebruikt door de Klant of door derden die de toestemming van de Klant hebben om deze te gebruiken. Bij oneigenlijk gebruik door een derde zal de Klant hiervoor instaan.
- 2.2 In het geval van verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas dient de Klant Eneco hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Eneco zal in dat geval de Laadpas onmiddellijk blokkeren. Tot het moment van de blokkering van de Laadpas is de Klant aansprakelijk voor eventuele schade die zou voortvloeien uit het verlies, de diefstal of het misbruik van de Laadpas. De kosten om de Laadpas te blokkeren zijn voor rekening van Eneco.

## 3 Betaling en facturatie Laadbeurt

- 3.1 **Iedere laadbeurt** met de Laadpas aan een laadstation van **Eneco**, wordt door Eneco op maandbasis aan de Klant gefactureerd aan het **standaardtarief**. Dit tarief wordt gepubliceerd op de website van Eneco [www.eneco.be/e-drive](http://www.eneco.be/e-drive).
- 3.2 **Iedere laadbeurt** met de Laadpas aan een laadstation van een **derde** partij wordt op maandbasis door Eneco 1-op-1 aan de Klant gefactureerd aan het **tarief** dat deze derde partij hanteert (roaming).

### Abonnementskost

- 3.3 Daarnaast wordt op jaarbasis een bedrag aangerekend aan de Klant als **abonnementskost**, telkens aan het begin van de verjaardag van de startdatum van de Overeenkomst. De prijs die voor u van toepassing is, vindt u terug op [eneco.be/edrive](http://eneco.be/edrive). Een opzeg vòòr afloop van het einde van het gefactureerde jaar, geeft geen recht op pro rata terugbetaling van de abonnementskost.

- 3.4 Facturen worden verzonden per **e-mail**. Betaling door Klant dient plaats te vinden binnen **dertig (30) kalenderdagen** na factuurdatum. Indien Klant de juistheid van een factuur betwist, dient Klant de betwisting op gemotiveerde wijze binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum bekend te maken middels e-mailbericht. Indien Klant niet binnen voornoemde termijn zijn protest gemotiveerd bekend maakt, vervalt zijn vordering.
- 3.5 Bij **laattijdige betaling** maakt Eneco van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanspraak op nalatigheidsinteressen ten belope van 12% per jaar (of de wettelijke interesten, indien die hoger liggen), evenals op een forfaitair schadebeding ten belope van 12% die minstens 45 EUR zal bedragen, onverminderd haar recht om een hogere schadevergoeding te bekomen indien zij aantoonbaar dat haar schade hoger ligt.
- 3.6 Eneco is gerechtigd om alle nieuwe en bestaande belastingen (incl. BTW), bijdragen, kosten, toeslagen en/of heffingen, die aan Eneco door een bevoegde overheidsinstantie worden opgelegd, voor de toekomst dan wel met retro-actieve werking, en die Eneco verplicht is of waartoe zij bevoegd is, deze door te rekenen aan de Klant.

#### **4 Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 4.1 Overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd tenzij één van beide partijen de Overeenkomst opzegt met in acht name van twee (2) maanden opzegtermijn. Bij beëindiging wordt de Laadpas geblokkeerd en kan de Klant geen gebruik meer maken van de Laadpas.
- 4.2 Eneco is gerechtigd om geactiveerde Laadpassen onmiddellijk op te schorten indien de Klant nalaat zijn factuur tijdig te betalen en dit tot aan het moment waarop Eneco het volledige door de Klant verschuldigde bedrag heeft ontvangen.
- 4.3 Eneco is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na voorafgaande.

#### **5 Aansprakelijkheid**

- 5.1 Eneco zal op geen enkele wijze gehouden zijn tussen te komen in de contractuele relatie tussen enerzijds de Klant en de Elektriciteitscontractant en anderzijds de Klant en de aanbieder van het Laadstation (tenzij een Eneco Laadstation), en kan hiertoe ook niet worden verplicht. Eneco geeft geen garantie over het deugdelijk werken van de (private en/of publieke) Laadstations of storingen die zich in de infrastructuur voordoen.
- 5.2 De aansprakelijkheid van Eneco voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Eneco is gehouden tot vergoeding van directe schade die beperkt is tot een bedrag van 250 EUR per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. Eneco kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ingevolge overmacht.

#### **6 Vragen of kennisgevingen**

Vragen of kennisgevingen kunnen schriftelijk worden verzonden aan: Eneco Belgium nv - T.a.v. Elektrisch Laden - Battelsesteenweg 455i - 2800 Mechelen - tel: +32 (0)78 15 61 61.

#### **7 Wijzigingen van onderhavige voorwaarden of Tarieven**

- 7.1 Eneco is gerechtigd deze Overeenkomst en voormelde Tarieven eenzijdig te wijzigen.
- 7.2 Wijzigingen van **Voorwaarden** worden ten minste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt en gelijktijdig per e-mail gemeld aan de Klant. Wijzigingen van **Tarieven** (laadbeurten alsook abonnementskost) worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt en gelijktijdig per e-mail gemeld aan de Klant.
- 7.3 Wijziging van de Voorwaarden alsmede wijziging van Tarieven gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 7.4 Indien een Klant een door Eneco op de Website bekendgemaakte wijziging van Voorwaarden dan wel een wijziging van Tarieven niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht de Overeenkomst, binnen 1 maand na bekendmaking, te beëindigen met onmiddellijke ingang. Eens deze termijn is overschreden gaat de Klant akkoord met de wijziging.

#### **8 Verwerking van persoonsgegevens**

In het kader van de aanvraag, de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Eneco persoonsgegevens. Eneco zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens strikt houden aan de wettelijke en reglementaire bepalingen ter zake. Klant geeft Eneco toestemming om de verkregen gegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden. Klant stemt voorts ermee in dat Eneco de gegenereerde **geanonimiseerde** verbruiksdata voor statistische en commerciële doeleinden mag gebruiken.

**9 Herroepingsrecht (enkel voor consumenten)**

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na doorgave van de activatiecode zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant aan Eneco via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. Het recht tot herroeping van de activatie vervalt vanaf het ogenblik de Klant de Laadpas gebruikt.

**10 Rechtbank**

Indien een geschil niet opgelost raakt door een minnelijk akkoord, zal het worden beslecht door de rechtbank arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.