

Gebruiksvoorwaarden Enecoins-platform

De website enecoins.eneco.be wordt jou aangeboden door Eneco Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Battelsesteenweg 455i, met ondernemingsnummer 0683.948.879, hierna: "Eneco", of "Wij".

Dit document bepaalt de voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van de website. Wij verzoeken je vriendelijk om de inhoud van dit document aandachtig te lezen alvorens gebruik te maken van de website. Door de website te gebruiken, geef je aan kennis te hebben genomen van de voorwaarden en ga je uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van deze voorwaarden.

- Deze website geeft je toegang tot het Enecoins-platform, een uitsluitend digitaal platform, via hetwelk je kan kennisnemen van allerlei voordelen op goederen en/of diensten aangeboden door geselecteerde handelaars.
- Om van die voordelen te kunnen genieten, dien je meerderjarig te zijn en een online account aan te maken met het e-mailadres waarmee je Eneco-klant bent. Daarbij verklaar je je akkoord met de verwerking van je persoonsgegevens volgens onze [privacy policy](#). Je account, login en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan anderen worden meegedeeld, overgedragen of verkocht.
- Deze website is geen webshop. Eneco biedt jou via het platform een overzicht van de voordelen die je bij de geselecteerde handelaars kan genieten en geeft jou de mogelijkheid om dat voordeel onder de vorm van een kortingscode te downloaden voor eenmalig gebruik, in ruil voor een duidelijk vermeld aantal Enecoins (meer info over het Spaarprogramma vind je [hier](#)). Eens je de ruil hebt bevestigd, is deze onomkeerbaar. Met de verworven kortingscode dien je je rechtstreeks tot de handelaar te wenden om het goed/de dienst aan het gepromote voordeel te bekomen. De aankoop geschiedt dus steeds rechtstreeks bij de handelaar en niet bij of via Eneco.
- Eneco heeft slechts een faciliterende rol en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gepromote voordeel, de aangeboden goederen en/of diensten, de verkoops- of leveringsvoorwaarden, de kwaliteit, kwantiteit of conformiteit van de goederen en/of diensten. Klachten dienaangaande dien je rechtstreeks aan de betrokken handelaar te richten. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van Eneco beperkt tot de maximale factuurwaarde van de deal.
- Enkel in uitzonderlijke gevallen kan Eneco jouw rechtstreekse contractpartner worden en bepaalde producten of diensten leveren. In dat geval wordt de rechtstreekse band tussen jou en Eneco steeds voorafgaandelijk verduidelijkt en gelden afzonderlijke voorwaarden.
- Het gebruik van de website en van de erin opgenomen informatie gebeurt uitsluitend op jouw eigen risico. Eneco is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht door (het gebruik van) de website of voortkomend uit de onmogelijkheid de website te kunnen

raadplegen.

- Eneco spant zich in om de website met alle redelijke middelen te beveiligen en eventuele ongemakken veroorzaakt door technische fouten zoveel als mogelijk te beperken. Wij garanderen evenwel geen ononderbroken toegang.
- Eneco is niet aansprakelijk voor mogelijke virussen, wanneer die, ondanks de getroffen voorzorgsmaatregelen op de website, zouden voorkomen, en wijst alle aansprakelijkheid af voor enige schade die die virussen kunnen veroorzaken.
- Eneco oefent geen enkele technische of inhoudelijke controle uit op hyperlinks naar andere websites. Wij kunnen geen enkele garantie bieden voor de volledigheid of de juistheid van de inhoud, noch over de beschikbaarheid van deze websites en aanvaarden daarom geen aansprakelijkheid voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik ervan.
- De inhoud van deze website en de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, geluiden, teksten, etc., worden beschermd door auteurs- en databankrechten. Deze rechten berusten bij Eneco of de geselecteerde handelaar, tenzij anders vermeld. Enige reproductie of enig gebruik zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van Eneco is verboden.
- Eneco behoudt zich het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Deze wijziging zal worden aangekondigd op de landingspagina van het Enecoins-platform en in werking treden 30 dagen na aankondiging daarvan. Eneco behoudt zich tevens het recht voor de website en het Enecoins-platform zonder voorafgaande kennisgeving en zonder verdere aanspraken in zijn geheel stop te zetten.
- Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van huidige voorwaarden valt onder de bevoegdheid van de Rechtbank te Antwerpen, afdeling Mechelen, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft. Enkel het Belgisch recht is toepasselijk.

Voor vragen betreffende deze voorwaarden kan je ons contacteren via enecoins@eneco.be.

