

Enecoins Spaarprogramma

Eneco belooft trouwe klanten

Eneco stelt je via het Enecoins-platform in staat om punten te verdienen. Deze punten heten Enecoins.

Enecoins kan je inwisselen tegen exclusieve voordelen ("Deals") bij duurzame Partners die Eneco zorgvuldig selecteert en samenbrengt op het Enecoins-platform.

Het Enecoins-platform is gratis en enkel toegankelijk voor Eneco-klanten:

Voor klanten van Eneco met een contract voor de levering van elektriciteit en/of aardgas bestaat er een actief spaarprogramma. Deze klanten verdienen Enecoins door specifieke keuzes te maken gedurende hun klantenrelatie met Eneco of er worden hen Enecoins promotioneel toegekend.

Gebeurtenis	Frequentie	Aantal Enecoins
Registratie	eenmalig	15
Start levering	eenmalig	minstens 15
Elke 12 maanden klant	jaarlijks	minstens 25
Elektronische facturatie	maandelijks	2
Betaalgedrag	maandelijks	2

Het verdienmodel van Enecoins kan op termijn evolueren en uitbreiden.

Enecoins zijn niet te beschouwen als jouw persoonlijke eigendom. Je kan deze niet aankopen of inruilen tegen geld. Het platform is uitsluitend bedoeld voor jouw persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

Het aantal Enecoins dat je mag verzilveren op het platform is onbeperkt. De waarde die een Enecoin vertegenwoordigt, is afhankelijk af van de Deal die je kiest. Niet-ingewisselde Enecoins vervallen als je gedurende 18 maanden geen punten spaart of inwisselt, of wanneer je je account opzegt.



Je kan je Enecoins verzilveren als volgt:

- registreer je als gebruiker
- log in op het Enecoins-platform
- kies je Deal tussen de promoties
- ruil je Enecoins voor een specifieke kortingscode

Eens je de kortingscode hebt ontvangen, kan je je goed/dienst aankopen bij een van de aangesloten Partners van Eneco.

Alle voorwaarden van de Deals op het platform staan duidelijk vermeld op de specifieke pagina van de Deal. Voor sommige Deals is slechts een beperkt aantal codes beschikbaar zijn. Dit wordt duidelijk vermeld onder het principe "op is op".

Zodra je een Deal bevestigt, kan je deze niet herroepen. Je kan de kortingscode dus niet opnieuw inruilen voor Enecoins of geld. Na het verzilveren van je Enecoins zal de Deal terug te vinden zijn in jouw persoonlijke omgeving "Mijn account" onder "Mijn deals".

Met deze transactie van Enecoins gaat geen aankoop gepaard. Je dient de verworven kortingscode rechtstreeks te gebruiken bij de Partner (webshop of fysieke winkel) binnen de voorziene geldigheidsperiode van de kortingscode. De aankoop verloopt volledig bij de Partner volgens diens algemene voorwaarden.

Eneco kan te allen tijde de Deals op het Enecoins-platform bijwerken of stopzetten zonder hiervoor een specifieke reden te moeten opgeven.

Eneco zal jouw Enecoins-account verwijderen indien je je niet minstens één keer in een periode van 18 maanden aanmeldt. Je kan jouw Enecoins-account ook steeds zelf opzeggen door ons te contacteren via enecoins@eneco.be. Klanten die hun leveringscontract met Eneco opzeggen, behouden hun account, maar zullen niet meer kunnen deelnemen aan het actief spaarprogramma.

Eneco behoudt zich het recht voor om je account onmiddellijk te verwijderen in geval van manipulatie, misbruik of bedrog, of bij overtreding van de [Gebruiksvoorwaarden](#) of dit Spaarprogramma van het Enecoins-platform.