



1. Wat is een energieovernamedocument?

Een document dat je invult wanneer je de levering van elektriciteit en/of aardgas overneemt in een bepaalde woning, bijvoorbeeld bij een verhuizing of de verkoop van een huis of na een echtscheiding of overlijden. Op dit document noteer je de meterstanden van de elektriciteits- en/of aardgasmeter van de woning op het moment van de overname. Ook de gegevens van de vertrekkende klant en de gegevens van de overnemer noteer je. De twee partijen moeten het document zorgvuldig invullen en ondertekenen. **Je maakt het op in twee exemplaren: een voor de vertrekkende klant en een voor de overnemer.** Elke partij maakt nadien de gegevens over aan zijn energieleverancier. Vraag aan een leverancier hoe dit best gebeurt (telefonisch, per brief, fax, ...).

Het energieovernamedocument vul je in om de elektriciteits- en/of aardgasmeterstanden definitief vast te leggen in geval de energielevering wordt overgenomen door een andere partij. Het dient dus niet om het energiecontract van iemand over te nemen. Bij een verhuis neem je het contract immers mee naar het nieuwe adres.

Wie verhuist, moet zowel voor het oude als het nieuwe adres energieovernamedocumenten invullen. Zowel voor de vorige woning als voor de nieuwe woning moeten er twee exemplaren opgemaakt worden: een voor de vertrekkende klant en een voor de overnemer.

Het document heeft juridische waarde. **Als er later discussie over de meterstanden ontstaat, kan de energieleverancier dit document opvragen als bewijs van de overeengekomen meterstanden.** Bij sommige leveranciers kun je de verhuis zelfs telefonisch regelen, maar toch is het goed om altijd een energieovernamedocument in te vullen. Als je het document naar de leverancier stuurt, hou dan best een kopie bij.

Alle energieleveranciers in België moeten het energieovernamedocument aanvaarden.

Het document is ook aan te vragen bij de leverancier of te downloaden op zijn website.

2. In welke situaties moet je een energieovernamedocument invullen?

In geval van:

- * Verhuizing (voor de vorige en nieuwe woning)
- * (Ver)koop/(ver)huur van een gebouw
- * Echtscheiding
- * Overlijden
- * ...



3. Praktisch: het energieovernamedocument invullen bij een verhuizing

Bij het verlaten van **jouw oude adres**:

- * Vul twee energieovernamedocumenten in (een voor jezelf en een voor de nieuwe huurder of de eigenaar)
- * Beide documenten moeten ondertekend worden door jou en de overnemer (nieuwe huurder of de eigenaar)
- * Contacteer de leverancier die jou elektriciteit en/of aardgas leverde op je oude adres binnen de zeven dagen na je verhuizing
- * Jouw contract loopt verder op je nieuwe adres (voor uitzonderingen, zie veelgestelde vraag 7)

Bij het intrekken op **jouw nieuwe adres**:

- * Vul twee energieovernamedocumenten in (een voor jezelf en een voor de vorige huurder of de eigenaar)
- * Beide documenten moeten ondertekend worden door jou en de vertrekkende klant (vorige huurder of de eigenaar)
- * Contacteer de leverancier die jou elektriciteit en/of aardgas leverde op je oude adres binnen de zeven dagen na je verhuizing

Als je nog geen energieleverancier hebt, moet je een contract afsluiten met een energieleverancier van jouw keuze. Ook in het geval je bijvoorbeeld op je oude adres geen aardgas had en op je nieuwe adres wel, moet je een contract bij een leverancier tekenen. Geef je energieleverancier ook de informatie die in het energieovernamedocument is vermeld.

Samenvatting - voor iedere adreswijziging moet je:

- * in totaal **vier** energieovernamedocumenten tekenen:
 - twee voor de woning die je verlaat (iedere partij ontvangt een exemplaar)
 - twee voor de woning waar je intrekt (iedere partij ontvangt een exemplaar)
- * jouw energieleverancier ten laatste zeven dagen na je verhuizing contacteren en hem de nodige informatie van je oude en nieuwe adres bezorgen.

4. Wanneer moet je jouw leverancier op de hoogte brengen van je verhuizing?

Als je verhuist, moet je jouw leverancier **ten laatste zeven dagen na je verhuizing** op de hoogte brengen.

Het is heel belangrijk dat je jouw verhuis op tijd meldt, want je leverancier moet een **slotfactuur voor je oude adres** opstellen en de **facturatie op je nieuwe adres** starten. Hiervoor moet je de meterstanden van de meter(s) van je oude adres en de meterstanden van de meter(s) van je nieuwe adres doorgeven via de energieovernamedocumenten.



5. Welke stappen moet je ondernemen om jouw verhuizing te regelen?

Als je de sleutels van **jouw oude woning** afgeeft:

- * moet je twee energieovernamedocumenten zorgvuldig invullen (een voor jezelf en een voor de nieuwe huurder of de eigenaar) en laten ondertekenen door de overnemer (de nieuwe huurder/de eigenaar)
- * contacteer daarna jouw leverancier om de gegevens door te geven en stuur hem een kopie van het overnamedocument als hij daarnaar vraagt. Aan de hand van de meterstanden die vermeld zijn op het energieovernamedocument kan je leverancier een correcte slotfactuur opstellen voor je oude woning.

Als je de sleutels van **jouw nieuwe woning** ontvangt:

- * moet je twee energieovernamedocumenten zorgvuldig invullen (een voor jezelf en een voor de vorige huurder of de eigenaar) en laten ondertekenen door de andere partij (de vorige huurder/de eigenaar)
- * contacteer daarna je leverancier om de gegevens door te geven en stuur hem een kopie van het overnamedocument als hij daarnaar vraagt. Door de meterstanden te noteren, vermijd je latere meningsverschillen.

Is het energieovernamedocument niet bij het huurcontract of de plaatsbeschrijving gevoegd?

Dan kun je het in vier exemplaren downloaden via de website van jouw energieleverancier of via www.vreg.be/verhuisformulieren. Als je geen internet hebt, kun je de documenten gratis aanvragen via het nummer 1700.

Meningsverschillen over de meterstanden vermijden

Om latere discussies over de meterstanden te vermijden, is het erg belangrijk dat het energieovernamedocument door beide partijen wordt ondertekend. Als er daarna een meningsverschil zou ontstaan, kan dit door beide partijen ondertekende document dienen als bewijs. Bewaar het dus zorgvuldig. Het is belangrijk dat het document correct wordt ingevuld en dat alle gevraagde informatie aanwezig is.

6. Moet je het energieovernamedocument bijhouden?

Ja, je kunt de ondertekende energieovernamedocumenten (een voor je oude adres, een voor je nieuwe adres) best zelf bewaren nadat je jouw leverancier uiterlijk zeven dagen na je verhuizing gecontacteerd hebt om je verhuis te melden. Als je het toch per post naar je leverancier stuurt, hou je best een kopie bij voor jezelf. Als er later discussie ontstaat over de meterstanden, heb je het ondertekende document als bewijs.

7. Wat gebeurt er met jouw energiecontract als je verhuist?

Je hebt al een contract met een leverancier op je huidige adres?

Dan blijft jouw contract op je nieuwe adres doorlopen aan dezelfde voorwaarden. Volg de stappen uit veelgestelde vraag 5.

Jouw contract loopt niet verder op je nieuwe adres:

- * als je naar het buitenland of naar een ander gewest verhuist
- * als je intrekt bij iemand die al een contract heeft met een leverancier
- * als je verhuist naar een huurwoning met een all-in prijs. In dat geval heeft de verhuurder immers een contract met een leverancier.



Je hebt nog geen contract met een leverancier (bijvoorbeeld omdat je nog bij jouw ouders woont)?

Dan ben je verplicht om een contract af te sluiten met een leverancier voor jouw nieuwe adres.

Het energieovernamedocument heeft in elk geval geen contractuele waarde. Volg in dit geval ook de andere stappen uit het energieovernamedocument zoals beschreven onder punt 3.

8. Wat zijn de risico's als je de verhuisprocedure niet volgt?

Als je jouw energieleverancier niet van je verhuizing op de hoogte brengt, kan het energieverbruik op je oude adres nog altijd worden gefactureerd na jouw verhuizing.

Als je voor je nieuwe adres de verhuizing niet correct meldt of je hebt geen contract voor het nieuwe adres, dan loop je ook het risico dat de elektriciteit (en/of het aardgas) wordt afgesloten.

Als je de meterstanden niet correct noteert, zal jouw netbeheerder het verbruik schatten. Deze schatting stemt waarschijnlijk niet overeen met je werkelijke verbruik. Zo kan een deel van het verbruik van de vorige bewoner aan jou worden aangerekend, of omgekeerd, moet jij misschien betalen voor de energie die in werkelijkheid werd verbruikt door de nieuwe bewoner van je oude adres.

9. Wat moet je doen als er een budgetmeter (meter met voorafbetaling) aanwezig is in je nieuwe woning (alleen in Vlaanderen en Wallonië)?

Je had in je oude woning zelf een budgetmeter?

Als je in jouw oude woning een budgetmeter had, moet je in Vlaanderen zowel je oude netbeheerder als de distributienetbeheerder van je nieuwe adres contacteren. Je krijgt dan een nieuwe kaart voor de budgetmeter in jouw nieuwe woning. De oplaadkaart van je vorige woning werkt immers niet in de nieuwe budgetmeter. Je kunt jouw oude kaart dus niet gebruiken in je nieuwe woning. Als de budgetmeter in je nieuwe woning niet actief is, zal de netbeheerder deze activeren. Klanten in Wallonië moeten hun energieleverancier contacteren.

Je had in je oude woning geen budgetmeter?

Als je in je oude woning zelf geen budgetmeter had, moet je zo snel mogelijk aan jouw leverancier en aan je distributienetbeheerder melden dat er een budgetmeter in je nieuwe woning is. Jouw netbeheerder zal de budgetmeter deactiveren, zodat die terug werkt als een gewone meter.



10. Wat moet je doen als er een budgetmeter (meter met voorafbetaling) aanwezig is in je nieuwe woning (alleen in Vlaanderen en Wallonië)?

Je had in jouw oude woning zelf een vermogensbegrenzer?

Als je in je oude woning een vermogensbegrenzer had, moet je zowel je oude netbeheerder als de distributienetbeheerder van je nieuwe adres contacteren. Hij zal op je nieuwe adres een vermogensbegrenzer of budgetmeter installeren.

Je had in jouw oude woning geen vermogensbegrenzer?

Als je energie kunt verbruiken:

- * je meldt dit aan jouw leverancier die dit op zijn beurt meldt aan je netbeheerder
- * vervolgens zal je netbeheerder jou contacteren om een afspraak te maken voor de verwijdering van de vermogensbegrenzer
- * de vermogensbegrenzer moet ten laatste binnen 15 dagen na de aanvraag worden verwijderd.

Als de meter op je nieuwe adres afgesloten is (dit wil zeggen dat je geen energie kunt verbruiken):

- * je meldt dit aan jouw leverancier die dit op zijn beurt meldt aan je netbeheerder
- * je netbeheerder zal vaststellen dat er een vermogensbegrenzer is geïnstalleerd
- * de vermogensbegrenzer wordt bij de activatie van de meter(s) verwijderd.

11. Wat moet je doen als de meter op je nieuwe adres inactief is (dit wil zeggen dat je geen energie kunt verbruiken)?

Contacteer jouw leverancier. Deze zal je laten weten dat je zo snel mogelijk jouw distributienetbeheerder moet contacteren om de meter open te stellen.

Je moet ook in dit geval twee energieovernamedocumenten zorgvuldig invullen (een voor jezelf en een voor de vorige huurder of de eigenaar) en laten ondertekenen door de andere partij (de vorige huurder/de eigenaar).



12. Je bent eigenaar van een gebouw. Wat moet je doen bij de verhuis van je huurder?

We vestigen specifiek jouw aandacht op de volgende punten:

*** De huidige huurder vertrekt en er is nog geen nieuwe huurder:**

Op het ogenblik dat de huidige huurder de woning verlaat en er nog geen nieuwe huurder is, ben je verantwoordelijk voor het tussentijds verbruik. Je moet een contract met een leverancier afsluiten en Je moet samen met de huidige huurder twee energieovernamedocumenten (een exemplaar voor jou, een exemplaar voor de huurder) invullen en ondertekenen. Zowel jij als de huurder moet de gegevens van het energieovernamedocument binnen zeven kalenderdagen na verhuizing aan jouw respectievelijke leverancier bezorgen.

*** De huidige huurder vertrekt en er is onmiddellijk een nieuwe huurder:**

Op het ogenblik dat de huidige huurder de woning verlaat en er aansluitend een nieuwe huurder is, moeten zij samen twee energieovernamedocumenten (een exemplaar voor de huidige huurder, een exemplaar voor de nieuwe huurder) invullen en ondertekenen. Zij moeten de gegevens van het energieovernamedocument binnen zeven kalenderdagen na verhuizing aan hun respectievelijke leverancier bezorgen.

*** Leegstand:**

In geval van leegstand van de huurwoning moet je er ook op toezien dat je een contract met een leverancier tekent. Anders bestaat er een risico van afsluiting met alle bijbehorende kosten en problemen. Sommige leveranciers bieden gunstige contracten aan voor woningen die tijdelijk onbewoond blijven. Contacteer jouw energieleverancier voor meer informatie.

13. Aanvullende inlichtingen voor de houders van A+/A- meters (alleen in Brussel)

In het Brussels Hoofdstedelijke Gewest moet een klant die een gedecentraliseerde productie-eenheid heeft geïnstalleerd of installeert zijn klassieke Sibelga stroommeter laten vervangen door een elektronische bidirectionele A+/A- meter. Een meter kan niet 'terugdraaien'. Als dit het geval is, gelieve Sibelga te contacteren op 02 549 41 00 om jouw meter te laten vervangen.

De A+/A- meters tellen afzonderlijk hoeveel energie is verbruikt en hoeveel werd geïnjecteerd op het net. Als je vertrekt uit een woning waar een gedecentraliseerde productie-eenheid geïnstalleerd is, moet je een specifiek energieovernamedocument invullen. Je vindt dit document op de website van jouw netbeheerder, www.sibelga.be. Met dit specifiek document kun je alle vereiste meterstanden opnemen. Als je een gedecentraliseerde productie-eenheid met het enkelvoudig tarief hebt, moet je twee meterstanden invullen: A + (intrekking) en A-(injectie). Heb je het dubbel uurtarief (dag / nacht), dan moet je vier meterstanden invullen: A + dag, A + nacht, A- dag, A- nacht.