

Verzekering Huis en Appartement

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeringsmaatschappij: AmTrust International - Geregistreerd in Ierland - Vergunningnummer: 169384, 40 Westland row, Dublin 2, Ierland. AmTrust International Underwriters Designated Activity Company is afhankelijk van de Irish Financial Services Regulatory Authority (Ierse regelgevende instantie voor financiële diensten), postbus 9138, College Green - Dublin 2, Ierland en is ingeschreven bij de Nationale Bank van België(www.nbn.be)onder het nummer 1184 en het stelsel van vrij verkeer van diensten.

Product: Bijstand Gasketel

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van het product. Volledige informatie over dit product vindt u in de Informatiebrochure en de algemene voorwaarden die op verzoek verkrijgbaar zijn.

Welk soort verzekering is dit?

Deze woonverzekering dekt herstellingen aan gasketels in huizen en appartementen die door een eigenaar of huurder worden bewoond.



Wat is verzekerd?

Systematische garanties:

- ✓ Het herstel van een storing waardoor het verwarmingsapparaat niet meer werkt, onveilig is of een comfortverlies veroorzaakt, voor gasketels:
 - ✓ Met een vermogen minder dan 70 kW
 - ✓ Bestemd voor huishoudelijk gebruik en toegankelijk;
 - ✓ Waarvan de technische en regelgevende normen werden nageleefd;
 - ✓ Waarvoor een bewijs bestaat van een onderhoudsattest dat binnen de wettelijke termijn is uitgevoerd.
- ✓ Een vergoeding bij comfortverlies wanneer de binnentemperatuur minder dan 18 °C bedraagt en/of er langer dan 24 uur geen warm water is:
 - ✓ De kosten van een tijdelijk verblijf voor twee nachten met een maximum van € 200 per nacht incl. btw.;
 - of
 - ✓ De kosten voor het huren van extra verwarming voor maximaal vijf dagen met een maximum van € 80 per dag incl. btw.
- ✓ **3 Interventies per verzekeringsjaar tot elk € 500 incl. btw.** (Verplaatsing, onderdelen en werkzaamheden inbegrepen).



Wat is niet verzekerd?

Interventies die te maken hebben met:

- ✗ Storingen door vorst, bliksem of overspanning;
- ✗ Ketels die niet in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant zijn geïnstalleerd, gebruikt en/of onderhouden;
- ✗ Storingen door het gebruik van gas of druk van ongeschikte aard. Energiebeheersystemen; elektrische vloerverwarming;
- ✗ Storingen door een installatie in een abnormaal corrosieve, verontreinigde of vochtige omgeving;
- ✗ De kamerthermostaat
- ✗ Alle werken aan de carrosserie van de ketel, het chassis, de de achterwand.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Belangrijkste uitsluitingen

- ! Interventies met betrekking tot schade veroorzaakt door een opzettelijke handeling of opzettelijk wangedrag;
- ! Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid; schade als gevolg van overmacht; schade veroorzaakt door een Derde, tenzij deze in opdracht van HomeServe handelt.

Belangrijkste beperkingen

- ! Er kan geen interventie plaatsvinden voor de datum van inwerkingtreding van het contract.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Het contract dekt vrijstaande woningen of appartementen in België, bereikbaar via een berijdbare weg (behalve eilanden die niet verbonden zijn met een berijdbare brug).



Wat zijn mijn verplichtingen?

Op straffe van nietigheid van het verzekeringscontract of niet-garantie moet u:

- Bij de inschrijving van het contract:

De bijdrage betalen.

Homeserve spontaan op de hoogte stellen van alle factoren die het risico op een schadegeval kunnen beïnvloeden.

- Tijdens het contract:

Eventuele nieuwe omstandigheden melden die tot gevolg hebben dat de gelopen risico's groter worden of dat er nieuwe risico's ontstaan;

Breng HomeServe op de hoogte van eventuele wijzigingen, zoals een adreswijziging.

- Bij een schadegeval:

Enkel interventies georganiseerd door HomeServe worden gedekt in het contract. Contacteer HomeServe 24/24 telefonisch op het nummer vermeld in de specifieke voorwaarden;

Binnen de vermelde voorwaarden en termijnen aangifte doen van elk schadegeval dat betrekking kan hebben op een van de garanties en alle documenten bijvoegen die nuttig zijn voor de beoordeling van het schadegeval.



Wanneer en hoe betalen?

Premies (of schijven van premies) moeten één jaar op voorhand betaald worden aan HomeServe, op de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde datum. Vervolgens moeten ze elk jaar worden betaald binnen dertig dagen na de vervaldatum van het hoofdbedrag van het contract.

De betaling kan ook in schijven (maandelijks of driemaandelijks) worden gedaan.

Betalingen kunnen worden voldaan via domiciliëring of creditcard.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Start van de dekking

Het contract en de dekking gaan in op de data vermeld in de specifieke voorwaarden.

Einde van de dekking

Het contract wordt afgesloten voor een periode van één jaar. Het wordt automatisch jaarlijks verlengd op de oorspronkelijke vervaldatum, tenzij het wordt opgezegd door een van de partijen in de gevallen en onder de voorwaarden zoals vermeld in de Algemene voorwaarden.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Ten minste 3 maanden voor de vervaldatum, per aangetekende brief, met een deurwaarder of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs van HomeServe. In het geval van opzegging op de vervaldatum moet de aanvraag ten minste 3 maanden voor de vervaldatum worden verzonden. Het contract kan ook na de vervaldatum worden opgezegd in de gevallen die worden beschreven in de algemene voorwaarden.