

Algemene Voorwaarden

Verzekeringscontract Gasketel

Dit contract is afgesloten voor een periode van één jaar vanaf de **Datum van inwerkingtreding**. Tenzij een van de partijen minstens drie maanden voor het einde van het contract bezwaar maakt per aangetekende brief, met een deurwaarder of met een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor de opeenvolgende periodes van een jaar.

INHOUD

DEFINITIES

1. DE PARTIJEN IN HET CONTRACT
2. BEPALINGEN VAN HET CONTRACT
3. BIJ SCHADEGEVALLEN
4. DUUR VAN HET CONTRACT
5. JURIDISCHE ACHTERGROND

DEFINITIES

De definities worden hierna in het rood aangeduid, met een hoofdletters in de statuten van deze Algemene Voorwaarden. Dit contract wordt hierna het 'Contract' genoemd.

Verzekeringsjaar: periode van twaalf opeenvolgende maanden tussen de **Datum van Inwerkingtreding** van het contract en de jaarlijkse **Vervaldatum** of tussen twee jaarlijkse vervaldata. **Datum van inwerkingtreding:** datum vanaf wanneer u een **Interventie** kunt krijgen.

Vervaldatum: einddatum van een **Verzekeringsjaar** en datum vanaf wanneer een nieuw **Verzekeringsjaar** start. Deze datum wordt bepaald in het hoofdstuk 'Informatie over uw Contract' op de achterkant van de Bijzondere Voorwaarden.

Woonplaats: dit is uw **Woning** (en uw **Privéterrein** indien het een vrijstaande woning is), waarvan u de eigenaar of huurder bent, gelegen in België, bereikbaar via een verharde weg (behalve eilanden die geen verbindingsbrug hebben). Tijdelijke verblijven, mobilhomes, woonboten, gites, vakantiehuizen en ruimten of delen van de **Woning** die bestemd zijn voor professioneel of commercieel gebruik, **Woningen met meer dan twee gastenkamers voor verhuur op korte termijn worden niet beschouwd als Woonplaats** of deel van de **Woonplaats**.

Gedekte onderdelen: alle diensten gedefinieerd in artikel 2.2.

Gasketel: apparaat dat aardgaswarmte doorheen de hele **Woonplaats** verspreidt via radiatoren, convectoren of vloerverwarming.

Overmacht: een onbedwingbare, onvoorziene en onafhankelijke gebeurtenis buiten de wil van de Partijen zoals gedefinieerd in de wetgeving. Hieronder valt in het bijzonder schade veroorzaakt door oorlog, opstand, rellen, verzet, rebellie, revolutie, terreurdaden, nucleaire acties of straling, aardbevingen, verzakkingen, overstromingen of andere natuurrampen.

Woning:

- Bij een **vrijstaande woning**: maakt deel uit van de **Woonplaats** en bestaat uit de kamers van de hoofdverblijfplaats, de garage en eventuele overdekte en gesloten bijgebouwen en is voorzien van een **Gasketel**.

- Bij een **appartement**: maakt deel uit van de **Woonplaats** en is een verblijfplaats gelegen in een gemeenschappelijk gebouw en voorzien van een individuele **Gasketel**.

De **Woning** maakt deel uit van de **Woonplaats**. **Enkel de delen van de Woning voor huishoudelijk gebruik worden gedekt**. Indien u een deel van de **Woning** gebruikt voor professioneel of commerciële doeleinden, zijn de delen voor huishoudelijk gebruik van uw **Woning** enkel gedekt door het Contract als de totale oppervlakte voor professioneel of commercieel gebruik binnen de delen voor huishoudelijk gebruik liggen.

Gedekte onderdelen: alle diensten gedefinieerd in artikel 2.2.

Interventie: verplaatsing(en) naar uw **Woonplaats** door een Bevoegde Dienstverlener die **controleert of het Schadegeval effectief Gedekt wordt en dit gaat uitvoeren**, indien nodig, dan zullen de werken met als doel de Gedekte Delen weer te laten werken binnen de beperkingen bepaald in het Contract.

Storing: een onopzettelijk en plots technisch voorval waardoor het verwarmingsapparaat niet meer werkt, onveilig werkt of een **Comfortverlies** veroorzaakt.

Comfortverlies: binnentemperatuur minder dan 18 °C en/of langer dan 24 uur geen warm water in uw **Woonplaats**.

Verjaringstermijn: het vervallen van een recht doordat de houder gedurende een bepaalde periode niets heeft gedaan.

Bevoegde Dienstverlener: bedrijf aangesteld door HomeServe om tussen te komen bij een **Schadegeval**.

Schadegeval: **Storing** door een voorval waarvoor een Interventie kan plaatsvinden.

Privéterrein: bestaat uit een tuin en terras gesitueerd binnen de beperkingen van de **Woonplaats**.

Derden: elke andere persoon dan u, uw partner, uw wettelijk samenwonende partner, uw levenspartner, ascendenten en descendenten die in het huishouden wonen.

Het Contract wordt opgemaakt, verdeeld en beheerd door: HomeServe Belgium (hierna 'HomeServe' genoemd), SRL-BV met een kapitaal van 10.000 euro, Manhattan Center - Bolwerklaan 21/bus 5 - 1210 Brussel. KBO nr. 0747.972.938, naar behoren ingeschreven als verzekeringsmaatschappij onder nummer 0747.972.938 bij de FSMA: Congressstraat 12-14, 1000 Brussel. (www.fsma.be)

1. DE PARTIJEN IN HET CONTRACT

U: de verzekeringnemer, houder van het contract.

Wij / de verzekeraar: AmTrust International Underwriters DAC, maatschappelijke zetel: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP 48, is gemachtigd en staat onder toezicht van de Centrale Bank van Ierland (CBI) onder het CBI-nummer: C33525. Deze informatie kan gecontroleerd worden in het CBI-register op: www.centralbank.ie. Vennootschap geregistreerd in Ierland onder het nummer 169384 en ingeschreven in de Nationale Bank van België onder het nummer 1184 (www.nbb.be). De verzekeraar is actief in België onder het stelsel van vrij verkeer van diensten.

2. BEPALINGEN VAN HET CONTRACT

2.1. Wie kan een verzekering afsluiten?

Alle particulieren die in een vrijstaande woning of appartement wonen dat voldoet aan de definitie van **Woonplaats** en die een **Gasketel** hebben.

2.2. Wat wordt er gedekt door het Contract?

De **Gasketel** en alle onderdelen ervan.

2.2.1. Toepassingsvoorwaarden waaraan uw Gasboiler moet voldoen

HomeServe voert enkel de herstelling van uw **Gasketel** uit als het voor huishoudelijk gebruik is, geplaatst in uw **Woonplaats** en bereikbaar is (makkelijke en veilige toegang voor de **Bevoegde Dienstverlener**). De **Gasketel** moet ook voldoen aan de geldende technische normen, de toepasselijke regelgevingen, de voorschriften van de fabrikant en mag geen gevaar vormen voor de veiligheid van de **Bevoegde Dienstverlener**.

De onderstaande **Gasketels** hebben geen recht op een **Interventie**:

- **Gasketels** met een vermogen van > 70 kW;
- **Gasketels** waar de toegang niet veilig of gemakkelijk is voor de **Bevoegde Dienstverlener**;
- **Gasketels** waarvan het merk en model niet (meer) bestaan of niet (meer) gebruikt worden, of waarvoor het niet mogelijk is om reserveonderdelen te verkrijgen omdat

de fabrikant van uw **Gasketel** bijvoorbeeld niet meer actief is op de Belgische markt en er dus geen reserveonderdelen meer kunnen worden verkregen;

- **Gasketels** in slechte staat: **HomeServe** behoudt zich het recht, bij twijfels over de staat van de **Gasketel**, om de betreffende **Gasketels** uit te sluiten van het onderwerp van het Contract, vooral als u geen geldig onderhoudsattest kunt voorleggen dat aantoonde dat de **Gasketel** regelmatig onderhouden is.

Speciaal geval: als de **Gasketel** tijdens de Contractduur wordt vervangen en een nieuwe **Gasketel** wordt aangekocht, moet deze door een erkend installateur worden geïnstalleerd, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 3.1 en de aanbevelingen van de fabrikant, en het bewijs van een conformiteitscertificaat voorleggen om door het huidige Contract te worden gedekt.

2.3. Welke diensten worden gedekt?

- Het herstel van een **Storing** op een **Gedekt Onderdeel** zoals bepaald in artikel 2.2.1.

Bij **Schadegevallen** op een **Gedekt Onderdeel**, stuurt HomeServe een **Bevoegde Dienstverlener** binnen de 24 uur na uw oproep. Afhankelijk van zijn diagnose zal de **Bevoegde Dienstverlener** uw **Gasketel** onmiddellijk herstellen of het herstel uitstellen afhankelijk van de beschikbaarheid van de te bestellen onderdelen. Hij verbindt zich ertoe om, indien nodig, nieuwe onderdelen te gebruiken die onder de garantie vallen van de fabrikant of in standaardruil of het equivalent ervan, die ook

gegarandeerd en als conform erkend zijn door de fabrikant, zodat het apparaat blijft voldoen aan de productdefinitie van de fabrikant. Enkel de herstelling van de **Gedekte Onderdelen** tellen mee. Het verwarmingssysteem aftappen of de **Gasketel** of de warmwatertank verplaatsen valt niet onder de garantie. Elke storing die het gevolg is van de afwezigheid van een water-, gas- en/of elektriciteitsvoorziening of van een verstopping en/of kalkaanslag in de verwarmingsinstallatie valt niet onder een Interventie.

- De mogelijkheid om, wanneer u dat wilt, een vergoeding te krijgen voor de kosten van een tijdelijk verblijf voor een periode van twee nachten in geval van **Comfortverlies**.

- De mogelijkheid om, wanneer u dat wilt, een vergoeding te krijgen voor de kosten van het huren van een extra ventilatorverwarming voor maximaal vijf dagen in geval van **Comfortverlies**.

2.4. Wat zijn de dekkingbeperkingen?

■ **3 Interventies per Verzekeringsjaar** tot elk € 500 incl. btw.

De verplaatsing, de werkzaamheden en indien nodig het herstellings- of vervangingsmateriaal (met inbegrip van een tijdelijke installatie of herstel) en veiligheidsmaatregelen zitten in de prijs incl. btw van de **Interventie** inbegrepen.

Indien er onderdelen moeten vervangen worden, zullen ze gekozen worden door de **Bevoegde Dienstverlener** om de werking van de installatie even veilig te herstellen en worden ze niet noodzakelijk op dezelfde manier vervangen. De onderdelen worden alleen gebruikt als ze nodig zijn voor de herstelling. Preventieve vervanging van onderdelen is volledig voor rekening van de verzekeringnemer (zowel de uren als de onderdelen).

Alleen de herstelling van de **Gedekte Onderdelen** in geval van een **Schadegeval** is gedekt.

De kosten voor het creëren van toegang, het herstellen van binnenvloeren, buitenvloeren, deuren en schrijnwerk of muurbekleding na een Interventie door de Bevoegde Dienstverlener vallen niet onder de garantie en worden niet gedekt.

Als het maximumbedrag wordt overschreden (incl. btw in €) voor een **Interventie**, dan kunt U een offerte laten opmaken door een deskundige naar keuze. Indien de offerte minder bedraagt dan die opgesteld door de **Bevoegde Dienstverlener** van HomeServe, kunt U ervoor kiezen om de herstellingswerken te laten uitvoeren door deze deskundige op voorwaarde dat HomeServe dit goedkeurt en op vertoon van de vereffende factuur. In dit geval gaat U rechtstreeks een contractuele relatie aan met deze deskundige en kan HomeServe of AmTrust International Underwriters niet aansprakelijk worden gesteld. U wordt dan vergoed tot het maximumbedrag (incl. btw in €). De kosten van de **Interventie** door een van onze **Bevoegde Dienstverleners** voor een **Schadegeval** worden van dit bedrag afgetrokken.

■ Terugbetaling in geval van **Comfortverlies** :

- de kosten van een tijdelijk verblijf voor twee nachten (inclusief verblijf en vervoer), zoals gedefinieerd in artikel 2.3, met een maximum van € 200 per nacht incl. btw.

of

- de kosten voor het huren van extra verwarming voor maximaal vijf dagen, zoals gedefinieerd in artikel 2.3, met een maximum van € 80 per dag incl. btw.

2.5. Zijn de herstellingen gegarandeerd?

Uitgevoerde herstellingen hebben een garantie van 30 dagen. Deze garantie geldt enkel voor herstellingen uitgevoerd door onze **Bevoegde Dienstverleners** en kan niet worden ingeroepen voor nieuwe schadegevallen.

2.6. Wat wordt er niet gedekt door het Contract?

2.6.1. Bijzondere uitsluitingen

De volgende zaken zijn uitgesloten: storingen door vorst, blikseminslag of overspanning; ketels die niet volgens de voorschriften van de fabrikant en/of zonder onderhoudsattest zijn geïnstalleerd, gebruikt en/of onderhouden; storingen veroorzaakt door het gebruik van een gas van een ongeschikte soort of druk; storingen veroorzaakt door een installatie die zich in een abnormaal corrosieve, vervuilde of vochtige omgeving bevindt; de kamerthermostaat; alle werkzaamheden aan de carrosserie, het chassis, de achterplaat enz. van de ketel.

2.6.2. Algemene uitsluitingen

De volgende zaken zijn uitgesloten: schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid; schade als gevolg van **overmacht**; schade veroorzaakt door een **Derde**, tenzij **deze** in opdracht van HomeServe handelt.

3. BIJ SCHADEGEVALLEN

3.1. Wat zijn de voorwaarden van uw garantie?

a) Enkel Interventies die gepland of goedgekeurd zijn door HomeServe worden gedekt in het Contract.

Een **Schadegeval** wordt pas gedekt na de Datum van Inwerkingtreding in het Contract.

Opdat de **Bevoegde Dienstverlener** een makkelijke doorgang en toegang zou hebben op de plaats van de Interventie, moet U ervoor zorgen dat er een vrije ruimte is met een breedte van 80 cm en moet ingebouwde of vaste meubelen of andere grote voorwerpen zelf wegnemen).

Om de veiligheid van de **Bevoegde Dienstverlener** te garanderen moet de plaats van de Interventie veilig zijn.

b) **Onderhoud van de Gasketel** : wanneer U een **Interventie** aanvraagt, moet U kunnen bewijzen dat een gekwalificeerde techniker het verplichte jaarlijks onderhoud heeft uitgevoerd en de uitlaat van de **Gasketel** heeft gereinigd binnen de wettelijke termijn. Als het laatste verplichte onderhoudsbezoek en/of de schoonmaak van de uitlaat na de wettelijke termijn zijn uitgevoerd, mag de **Interventie** pas plaatsvinden nadat deze zijn uitgevoerd en kan deze beperkt blijven tot het veilig maken van de installatie. Het verplichte jaarlijkse onderhoudsbezoek voor de **Gasketel** wordt op de kosten van de verzekeringnemer uitgevoerd door de **Bevoegde Dienstverlener** die ter plaatse komt, aangezien dit niet onder het Contract valt. Indien U het verplichte jaarlijkse bezoek door uw gewoontelijke dienstverlener wilt laten uitvoeren, blijft de **Interventie** beperkt tot het eventueel veilig stellen van de installatie.

c) **Naleving van de installatie**: de naleving van de installaties met de geldende voorschriften wordt tijdens de **Interventie** gecontroleerd door de **Bevoegde Dienstverlener**. De betreffende installaties zijn **Gasketels** en installaties voor de ventilatie van ruimten, de afvoer van verbrande gassen en de bescherming van circuits en leidingen van allerlei aard. Als de **Bevoegde Dienstverlener** vaststelt dat er sprake is van niet-naleving, biedt hij aan om de situatie op uw kosten te verhelpen. U verbindt zich ertoe deze installaties te onderhouden in strikte overeenstemming met de geldende voorschriften. Indien U het verplichte jaarlijkse bezoek door uw gewoontelijke dienstverlener niet wilt laten uitvoeren, blijft de **Interventie** beperkt tot het eventueel veilig stellen van de installatie.

d) **De Gasketel kan niet hersteld worden**: Tijdens een **Interventie** kan een **Bevoegde Dienstverlener** U waarschuwen dat u indien nodig de Gasketel kan laten vervangen om een nieuwe **Storing** te voorkomen. In dit geval kan HomeServe alleen tussenkomen voor een andere aanvraag tot **Interventie** als de bovengenoemde vervanging is uitgevoerd.

e) **Voorziening van een tijdelijk verblijf**: HomeServe dekt de kosten voor tijdelijk verblijf (inclusief accommodatie en vervoer) voor U en de andere personen in uw huishouden en die ten laste zijn van U, en indien U dit beslist, onder alle onderstaande voorwaarden:

- De tijdelijke accommodatie bevindt zich in een geografisch gebied dicht bij uw **Woonplaats**.

- In geval van **Comfortverlies**.

- U hebt geen aanvraag ingediend voor terugbetaling van extra verwarming voor hetzelfde schadegeval.

f) **Dekking van de kosten voor het huren van extra verwarming** van het blaasstype: HomeServe dekt de kosten voor huur van extra verwarming voor u en de andere personen in uw huishouden en die ten laste zijn van U, en indien U dit beslist, onder alle onderstaande voorwaarden:

- In geval van **Comfortverlies**.

- U hebt geen aanvraag ingediend voor terugbetaling van een tijdelijk verblijf voor hetzelfde schadegeval.

- De terugbetaling is beperkt tot de huurkosten en dekt geen extra kosten als de apparatuur beschadigd raakt tijdens de huurperiode of extra kosten voor energieverbruik.

3.2. Wat doen bij schadegevallen?

● In geval van een **Storing** kunt u dit **Schadegeval** aangeven door te bellen naar de 24/24 hulplijn op het nummer vermeld in uw Specifieke Voorwaarden.

● In alle gevallen wordt een diagnose vooraf opgesteld om de garanties van de **Gedekte Onderdelen** te bepalen.

● Als tijdens de **Interventie** blijkt dat het **Schadegeval** geen **Gedekt Element** is, kan de **Bevoegde Dienstverlener** een offerte op aanvraag opmaken. U kunt dan het werk laten uitvoeren buiten het Contract om door een directe contractuele relatie aan te gaan met de **Bevoegde Dienstverlener**. In dit geval kan HomeServe of AmTrust International Underwriters niet aansprakelijk worden gesteld.

● Bij de **Interventie** door de **Bevoegde Dienstverlener** moet U alle informatie nauwkeurig vermelden: de datum, de toestand, de omstandigheden en hoe groot het **Schadegeval** is.

● **Dekking voor de kosten voor tijdelijke accommodatie of de huur van extra verwarming**:

Om een terugbetaling te ontvangen voor de kosten voor tijdelijke accommodatie of de huur van extra verwarming volgens de voorwaarden vermeld in artikel 3.1: U moet uw aanvraag binnen 30 kalenderdagen uitvoeren met uw Contractnummer en bewijzen van het totaalbedrag aan kosten voor tijdelijke accommodatie of huur van extra verwarming (factuur met vermelding van datum en plaats). Dat kan

- per brief naar HomeServe Belgium - Klantenservice - Manhattan Center - Bolwerklaan 21 / bus 5 - 1210 Brussel - of per mail naar compensation@homeserve.be. Na ontvangst van uw aanvraag zal HomeServe uw dossier openen en behandelen.

● **Boete**: als U niet voldoet aan de vermelde verplichtingen in de bovenstaande paragrafen, behalve bij onvoorziene omstandigheden of **Overmacht**, kunnen wij een vermindering van onze prestaties eisen tot het bedrag van het verlies dat dit nalaten ons kan hebben veroorzaakt. Als U, te kwader trouw, valse verklaringen aflegt, ons valse documenten overhandigt, ons niet op de hoogte stelt van het bestaan van andere verzekeringen die hetzelfde risico kunnen dekken, onjuiste of onvolledige documenten gebruikt als rechtvaardiging of frauduleuze middelen gebruikt, verliest U volledig elk recht op schadevergoeding voor het **Schadegeval** in kwestie.

3.3. Vrijstelling van interventie

We kunnen niet tussenkomen bij lokale of nationale noodhulporganisaties en zullen niet betalen voor kosten die worden gemaakt als gevolg van hun interventie, tenzij deze kunnen worden aangemerkt als reddingskosten die door de wet worden gedekt.

3.4. Buitengewone gebeurtenissen

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of belemmeringen in de uitvoering van het Contract in geval van **Overmacht**.

4. DUUR VAN HET CONTRACT

4.1. Inschrijvingsdatum komt overeen met:

- de datum van het poststempel op uw inschrijvingsformulier voor inschrijvingen per post of

- op de datum van de aanvraag tot inschrijving via telefoon of het internet.

4.2. Datum van inwerkingtreding: De **Datum van inwerkingtreding** is de eerste dag van de maand volgend op de 30ste dag na de datum van inschrijving. *Voorbeeld: bij inschrijving op 24 april 2024 is de aanvangsdatum van het contract 1 juni 2024.* De **Datum van Inwerkingtreding** van het contract wordt steeds vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

4.3. Herroepingsrecht

De verkoop van uw Contract via telefoon, post of internet wordt bepaald door artikel 57 van de Wet van 04/04/2014 betreffende de verzekeringen, waarin wordt bepaald dat U een herroepingstermijn hebt van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van uw Specifieke Voorwaarden. HomeServe biedt U de mogelijkheid om dit herroepingsrecht uit te oefenen tot de dag voor de **Datum van Inwerkingtreding** van uw Contract.

U kan dit recht uitoefenen door ons een brief te sturen waarin U het Contract opzegt op het volgende adres: Homeserve Belgium - Klantenservice - Manhattan Center - Bolwerklaan 21 / bus 5 - 1210 Brussel (voorbeeld: Ik, ondergetekende [Voornaam Achternaam], wil Contract nr. [...] afgesloten op [...] opzeggen.

4.4. Duur van het Contract

Het Contract wordt afgesloten voor een periode van één jaar vanaf de **Datum van Inwerkingtreding** van het Contract. Het wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd op de dag na de **Vervaldatum**.

4.5. Wanneer en hoe loopt uw Contract af?

4.5.1. Wat zijn de opzegmogelijkheden?

U kunt schriftelijk annuleren op het volgende adres: Homeserve Belgium - Service Client - Manhattan Center - Bolwerklaan 21 / bus 5 - 1210 Brussel per aangetekende brief, met een deurwaarder of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Bij vragen over het opzeggen van uw Contract kunt U contact opnemen met de klantenservice op het nummer dat vermeld staat in uw Speciale voorwaarden.

4.5.2. Wat zijn de opzegvoorwaarden?

Deze garanties kunnen in de volgende gevallen worden beëindigd:

a) Opzeg door u:

- **Bij verval:** ten minste 3 maanden vóór de **Vervaldatum** (waarbij de stempel van de post geldt voor opzeggingen per post).
- **Op een ander moment:**

Zoals bij elk verzekeringscontract zijn de annuleringsvoorwaarden uit de Wet betreffende de verzekeringen in de volgende gevallen van toepassing:

- bij een **adreswijziging** die een invloed heeft op de gedekte risico's (bv. verhuizing naar een zone die niet gedekt is ...) moet de opzegging worden aangevraagd, samen met de bewijzen dat het risico niet aanwezig is in de nieuwe situatie.

- wanneer HomeServe U informeert over de verandering van verzekeraar. In al deze gevallen (behalve opzegging bij de vervaldatum), gebeurt de opzeg binnen een maand na de datum van uw aanvraag tot opzeg.

b) Opzeg door ons:

- Ten minste 3 maanden voor de **Vervaldatum**, per aangetekende brief, met een deurwaarder of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegtermijn gaat in op de datum van de verzending van de aangetekende brief (waarbij de stempel van de post geldt), de verklaring van opzegging of de betekening van de buitengerechtigde akte.
- Indien U ons op de hoogte brengt bij een **adreswijziging** die een invloed heeft op de gedekte risico's (bv. verhuizing naar een zone die niet gedekt is ...) en wij bewijs hebben dat we het risico nooit hebben verzekerd, zal HomeServe U op de hoogte brengen van de opzegging. De opzegging gaat in binnen een maand na deze kennisgeving.
- In geval van verzuim of onjuistheid in de verklaring van de risico's bij de afsluiting of gedurende de looptijd van het Contract indien de verzekeraar bewijs heeft dat hij het risico nooit heeft verzekerd.

c) Opzeg door een erfgenaam of door ons: bij overlijden van de verzekeringnemer.

- Binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden van de verzekeringnemer van de erfgenaam;
- Binnen 3 maanden na kennisgeving van het overlijden van de verzekeringnemer. HomeServe zal U op de hoogte brengen van de opzeg. De opzegging gaat in binnen een maand na deze kennisgeving.

d) Opzeg van rechtswege: in geval van verdwijning van het gedekte risico, intrekking van onze administratieve goedkeuring, opheffing van eigendom van de hele of een deel van de **Woonplaats** in de gevallen voorzien door en volgens de voorwaarden in de geldende wetgeving, op vertoon van bewijzen.

Opzeg per elektronische aangetekende brief: wanneer de opzegging via een elektronische aangetekende brief gebeurt, wordt de opzegtermijn berekend van de datum van verzending.

4.6. Uw verplichting tot het geven van informatie over de gedekte risico's

a) Bij inschrijving wordt het contract opgesteld op basis van uw verklaringen, zodat wij het risico kunnen beoordelen.

b) Tijdens het Contract moet U ons op de hoogte brengen van gewijzigde aangiften die u aan ons hebt gedaan bij of na het afsluiten van het Contract en die het risico kunnen erger maken of nieuwe risico's kunnen vormen en de oorspronkelijke aangifte onduidelijk of nietig kunnen maken (bv. verhuis, andere installatie ...). Dit moet per aangetekende brief binnen de 15 dagen na kennisname.

Sancties: elke opzettelijke verkeerde verklaring, nalatigheid of onjuiste verklaring van het risico of van nieuwe omstandigheden die tot gevolg hebben dat de risico's toenemen of dat nieuwe risico's ontstaan, leidt tot de toepassing van de volgende sancties waarin de Wet betreffende de verzekeringen voorziet:

- **Als het opzettelijk is (artikels 59 en 81 van de Wet betreffende de verzekeringen):**

- **Bij inschrijving: ongeldigheid van uw Contract. U moet ons vergoeden voor de betaalde schadevergoedingen met betrekking tot **Schadegevallen** die van invloed zijn geweest op uw Contract.**

- **Tijdens het Contract: de verzekeringnemer kan de garantie weigeren,**

- **In beide gevallen worden de betaalde premies door ons verworven en hebben wij bij wijze van compensatie recht op betaling van alle verschuldigde premies.**

- **Als het onopzettelijk is (artikels 60 en 81 van de Wet betreffende de verzekeringen):**

- **verhoging van uw premie of opzegging van uw contract wanneer dit wordt vastgesteld vóór elk **Schadegeval**,**

- **vermindering van uw vergoedingen in verband met de betaalde premie en de premie die had moeten worden betaald als de verklaring naar waarheid was gedaan, en als kan worden aangetoond dat de nalatigheid of onjuiste verklaring te wijten is aan de verzekeringnemer als dit vastgesteld wordt tijdens het **Schadegeval**. Indien de verzekeraar evenwel het bewijs levert dat hij het risico waarvan de ware aard door het **Schadegeval** aan het licht komt in geen geval**

zou hebben verzekerd, is zijn prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

c) Bij een adreswijziging: Contacteer de klantendienst van HomeServe om uw **adreswijziging** te melden.

4.7. Wanneer wordt de verzekeringspremie geïnd? Het bedrag van de premie, de verzekeringstakken en de betalingsmogelijkheden staan vermeld in uw Specifieke voorwaarden. Alle premies (of schijven van premies) moeten binnen 30 dagen na de vervaldatum worden betaald.

Er staat in artikel 69 van de Wet betreffende de verzekeringen dat wij na deze termijn een terugvordering kunnen eisen door middel van een gerechtelijke procedure door een ingebrekestelling te sturen naar uw recentste **adres** per deurwaarder of aangetekende brief. De kosten voor het opstellen en versturen van deze ingebrekestelling zijn voor u. Als na 30 dagen vanaf de dag die volgt op de betekening of de dag die volgt op de indiening van de aangetekende brief, de premie onbetaald blijft, zal HomeServe overgaan tot de onmiddellijke opschorting van de garanties voorzien in dit Contract. Als de premie niet binnen 15 dagen wordt betaald, wordt het Contract onmiddellijk opgezegd.

In geval dat een **Interventie** werd uitgevoerd tussen de datum van opschorting van de garanties en de datum van opzeg, behouden wij ons het recht voor om alle nodige stappen te ondernemen om een terugbetaling van de uitgevoerde prestatie te vragen.

4.8. Hoe verandert de verzekeringspremie?

Bij wijziging van het geldende tarief, wordt U minstens 4 maanden op voorhand voor de **Vervaldatum** van uw Contract, de datum vanaf wanneer de wijzigingen gelden, op de hoogte gebracht. U kunt dit weigeren door de opzeg van uw Contract aan te vragen per aangetekende brief binnen de 30 dagen na de vervaldatum van de kennisgeving, zoals aangegeven op de stempel van de brief.

U behoudt het voordeel van de verzekeringsvoorwaarden vóór de wijziging tot de effectieve opzegdatum. U bent aansprakelijk voor het deel van de premie tot de datum berekend op basis van het oude tarief. Het bedrag van de verzekeringspremie wordt jaarlijks vastgesteld op basis van het aantal **Interventies** waarvan U in het eerste jaar kunt gebruikmaken. We kunnen het bedrag van uw jaarlijkse premie aanpassen afhankelijk van de technische resultaten van uw Contract.

5. JURIDISCHE ACHTERGROND

5.1. Persoonsgegevens

Alle informatie die U zowel aan HomeServe als aan ons verstrekt, wordt door ons en HomeServe verwerkt gedurende de duur van het Contract, als gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens, in overeenstemming met Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (AVG) en andere toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij verwerken uw persoonsgegevens op een van de volgende gronden: de uitvoering van het contract, een wettelijke verplichting, expliciete toestemming van U of een legitiem belang dat wij hebben. De gegevens worden verwerkt voor het beheer van klantenrelaties, de strijd tegen het witwassen van geld en fraude, en kunnen worden gebruikt voor commerciële prospectie in overeenstemming met de geldende regels. Overeenkomstig het transparantiebeginsel hebt U toegang tot alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door HomeServe door haar beleid inzake persoonsgegevens te raadplegen

op <https://homeserve.be/nl/privacybeleid/> of via aanvraag per mail of brief. Overeenkomstig het reglement, heeft u recht op verzet tegen het gebruik van, toegang tot, rechtzetting van, overdraagbaarheid van, beperking van en verwijdering van uw persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met Homeserve Belgium - Klantenservice - Manhattan Center -Bolwerklaan 21 / bus 5 - 1210 Brussel of via mail naar privacycontact@homeserve.be

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via [gegevensbeschermingsautoriteit.be](https://www.dnccm.be/nl/)

Daarnaast kunt U bezwaar maken tegen telefonische verkoop door bedrijven waarvan U geen klant bent door U aan te melden bij 'Bel Me Niet Meer lijst' <https://www.dnccm.be/nl/>, een gratis lijst voor het maken van bezwaar tegen commerciële oproepen.

5.2. Indeplaatsstelling en rechtsvorderingen na schadegevallen

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 van de Wet betreffende de verzekeringen treedt de verzekeraar op die de schadevergoeding betaald heeft, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden van het **Schadegeval**.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de verzekeraar, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

5.3. Aangifte van andere verzekeringen

In het geval van een **Schadegeval** met betrekking tot de dekking die door het Contract wordt geboden, moet U ons op de hoogte brengen van andere verzekeringscontracten met een schadeloosstelling die hetzelfde risico geheel of gedeeltelijk dekken, met inbegrip van verzekeringscontracten van derden waarvan U de begunstigde bent. U kunt in geval van een **Schadegeval** een schadevergoeding eisen van elke verzekeraar, binnen de beperkingen van de verplichtingen van elke verzekeraar en tot het bedrag van de schadevergoeding waarop U recht hebt.

5.4. Verjaring

Elke vordering die voortvloeit uit het Contract verjaart na drie jaar vanaf de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering onder de voorwaarden uiteengezet in artikels 88 en 89 van de Wet betreffende de verzekeringen.

Artikel 88 van de Wet betreffende de verzekeringen:

§ 1. De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract bedraagt drie jaar. In de levensverzekering bedraagt de termijn dertig jaar voor wat betreft de rechtsvordering aangaande de reserve die op de datum van opzegging of op de einddatum gevormd is door de betaalde premies, onder aftrek van de verbruikte sommen.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

In de aansprakelijkheidsverzekering begint de termijn, wat de regresvordering van de verzekerde tegen de verzekeraar betreft, te lopen vanaf het instellen van de rechtsvordering door de benadeelde, onverschillig of het gaat om een oorspronkelijke eis tot schadeloosstelling dan wel om een latere eis naar aanleiding van een verzwaaring van de schade of van het ontslaan van een nieuwe schade.

§ 2. Onder voorbehoud van bijzondere wettelijke bepalingen, verjaart de vordering die voortvloeit uit het eigen recht dat de benadeelde tegen de verzekeraar heeft krachtens artikel 150 door een verloop van vijf jaar, te rekenen vanaf het schadeverwekkend feit of, indien er misdrijf is, vanaf de dag waarop dit is gepleegd.

Indien de benadeelde evenwel bewijst dat hij pas op een later tijdstip kennis heeft gekregen van zijn recht tegen de verzekeraar, begint de termijn pas te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval na verloop van tien jaar, te rekenen vanaf het schadeverwekkend feit of, indien er misdrijf is, vanaf de dag waarop dit is gepleegd.

§ 3. De regresvordering van de verzekeraar tegen de verzekerde verjaart door verloop van drie jaar, te rekenen vanaf de dag van de betaling door de verzekeraar, behoudens bedrog.

Artikel 89 van de Wet betreffende de verzekeringen:

§ 1. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

§ 2. De verjaring loopt niet tegen de verzekerde, de begunstigde of de benadeelde die zich door overmacht in de onmogelijkheid bevindt om binnen de voorgeschreven termijn op te treden.

§ 3. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

§ 4. Stuiting of schorsing van de verjaring van de rechtsvordering van de benadeelde tegen een verzekerde heeft stuiting of schorsing van de verjaring van zijn rechtsvordering tegen de verzekeraar tot gevolg. Stuiting of schorsing van de verjaring van de rechtsvordering van de benadeelde tegen de verzekeraar heeft stuiting of schorsing van de verjaring van zijn rechtsvordering tegen de verzekerde tot gevolg.

§ 5. De verjaring van de vordering bedoeld in artikel 88, § 2, wordt gestuit zodra de verzekeraar kennis krijgt van de wil van de benadeelde om een vergoeding te bekomen voor de door hem geleden schade. De stuiting eindigt op het ogenblik dat de verzekeraar aan de benadeelde schriftelijk kennis geeft van zijn beslissing om te vergoeden of van zijn weigering.

5.5. Heeft u een klacht?

Indien u een klacht heeft over ons, het Contract of HomeServe, kunt u contact opnemen met uw gebruikelijke contactpersoon via telefoon op 02/790.03.06, of via e-mail op complaint@homeserve.be, of per post naar Homeserve Belgium - Klantenservice - Manhattan Center - Bolwerklaan 21 / Bus 5 - 1210 Brussel. Wij bezorgen u zo snel mogelijk een antwoord. Indien U niet tevreden bent met de definitieve antwoorden die U hebt gekregen, kunt U, ongeacht de rechtsmiddelen die U ter beschikking staan, uw aanvraag per post indienen bij de ombudsman van de verzekering op het volgende adres: MeeÛsquare 35, 1000 Brussel of via mail naar info@ombudsman-insurance.be of via telefoon naar Tel: +32 2 547 58 71

5.6. Toezichthoudende autoriteit

De instantie die verantwoordelijk is voor het toezicht op verzekeringsmaatschappijen is de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

5.7. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbanken

Op dit Contract is de Belgische wet van toepassing.

Elke juridische actie met betrekking tot dit Contract valt onder de exclusieve rechtsbevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

5.8. Gebruikte taal

De taal van dit Contract is Nederlands.