

Bijlage aan de Algemene Voorwaarden openbare dienstverplichtingen sociale aard Waals Gewest

Versie: januari 2026

Bijlage aan de Algemene Voorwaarden: Openbare dienstverplichtingen van sociale aard in het Waalse gewest op de elektriciteits- en gasmarkt

Overeenkomstig artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt en artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt, reproduceert Eneco hieronder de wettelijke verplichtingen betreffende beschermde klanten, de budgetmeter met of zonder vermogensbegrenzer en de procedure in geval van wanbetaling. In geval van verhuis is het ook aan te raden om gebruik te maken van het Energieovernamedocument (EOD) beschikbaar op [Documenten voor particulieren | Eneco België](#)

I. Elektriciteitsmarkt

Hoofdstuk IV. Openbare dienstverplichtingen van sociale aard

Afdeling 1. Levering aan beschermde afnemers

[Art. 26.](#) § 1. Overeenkomstig artikel 33bis van het decreet levert de distributienetbeheerder elektriciteit tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer.

In voorkomend geval richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. De distributienetbeheerder informeert de

afnemer zo spoedig mogelijk over de overname als sociale leverancier en over de gevolgen daarvan met betrekking tot de gegarandeerde minimumlevering. Met name deelt de distributienetbeheerder de beschermde afnemer mee hoe de gegarandeerde minimumlevering moet worden geactiveerd, dat deze door de afnemer moet worden betaald en aan hem zal worden gefactureerd, en wat de gevolgen zijn indien de afnemer de aan de gegarandeerde minimumlevering verbonden kosten niet betaalt. De netbeheerder stelt tevens de voorwaarden vast waaronder de afnemer zelf om deactivering van de gegarandeerde minimumlevering kan verzoeken.

§ 2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de sociale leverancier van de beschermde afnemer.

§ 3. Voor de beschermde afnemers bedoeld in artikel 33, § 1, 2^o, en § 2, van het decreet en behalve als de afnemer vraagt om tegen de handelsprijs te worden bevoorraad door een leverancier van zijn keuze, brengt de leverancier de distributienetbeheerder die de afnemer als sociale leverancier overneemt, onmiddellijk op de hoogte binnen een termijn van maximaal 30 dagen na het verzoek ingediend door de commerciële leverancier en die deze afnemer in kennis stelt van deze overname en van de gevolgen daarvan, met name wat betreft de gewaarborgde minimale levering.

[Art. 27.](#) § 1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier meldt ontvangst van de voornoemde brief binnen een termijn van vijf werkdagen. Die ontvangstmelding vermeldt of de elektriciteitslevering al dan niet verzekerd zal worden tegen het speciale sociale tarief.

Na advies van de " CWaPE " bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document. (Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorraad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder de door de beschermde afnemer gekozen leverancier het bewijs van het statuut van de beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§ 2. Het verzoek om voor het statuut van beschermde afnemer in aanmerking te komen wordt jaarlijks hernieuwd.

§ 2bis. Wanneer een beschermde afnemer, bedoeld in artikel 33, § 1, 2^o, en § 2 van het decreet, telefonisch contact opneemt met de leverancier, nodigt deze laatste de afnemer uit om contact op te nemen met zijn distributienetbeheerder. Wanneer de beschermde afnemer een schriftelijk verzoek tot de leverancier richt, deelt de leverancier de afnemer schriftelijk mee dat hij, gelet op zijn statuut van beschermde afnemer bedoeld in artikel 33, § 1, 2^o en § 2 van het decreet, en de bepalingen voorzien in de decreten, zijn verzoek aan zijn distributienetbeheerder heeft overgemaakt. De leverancier deelt de contactgegevens van de distributienetbeheerder aan de afnemer mee.

§ 3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§ 4. Indien de afnemer die door de sociale leverancier wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de sociale leverancier hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. In deze uitnodiging wordt de afnemer meegedeeld dat, tenzij hij binnen vijf dagen bezwaar maakt bij de sociale leverancier, zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres binnen tien dagen aan het OCMW zullen worden meegedeeld. Indien de afnemer aan het einde van de periode van twee maanden

geen contract heeft, kan de sociale leverancier een met redenen omkleed verzoek indienen bij de plaatselijke commissie voor energie om de situatie van de afnemer te analyseren. Indien de plaatselijke commissie voor energie overweegt de afnemer af te sluiten, verzoekt de sociale leverancier de vrederechter om opschorting van de elektriciteitslevering.

Afdeling 2: Procedure van toepassing op residentiële afnemers bij wanbetaling

Art. 29. § 1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn die niet lager mag zijn dan vijftien dagen te rekenen van de datum van uitgifte van de factuur, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin de volgende gegevens voorkomen :

1° de nieuwe vervaldag voor betaling, die niet korter mag zijn dan tien dagen, alsmede de telefoon-, e-mail- en postgegevens van de dienst die belast is met het opstellen van een betalingsplan dat rekening houdt met de financiële situatie van de afnemer, het bedrag van de te vereffenen schuld en de betrokken periode;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbare centrum voor sociale actie of een erkende schuldbemiddelaar, de mogelijkheid om hen te vragen kosteloos een budgetmeter te plaatsen, alsmede de telefonische, elektronische en postale contactgegevens van deze instanties. De website van het Waarnemingscentrum krediet waarop de afnemer de contactgegevens van de schuldbemiddelingsdiensten kan raadplegen;

3°

4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijnerzijde;

5° De herinneringsbrief bevat de gevorderde bedragen en de betrokken facturen.

De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer.

§ 2. De type herinneringsbrief bedoeld in § 1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de " CWaPE ", die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

§ 3. De in § 1 bedoelde termijnen beletten een leverancier niet om nieuwe facturen die op het ogenblik van de ingebrekestelling nog niet vervallen waren, onmiddellijk opeisbaar te maken. De bedragen van deze nieuwe facturen worden opgenomen in de in deze afdeling bedoelde procedure.

Indien de algemene voorwaarden van de leverancier in een dergelijke regel voorzien, zal de aanmaningsbrief dit uitdrukkelijk vermelden.

Deze regel is niet van toepassing indien een betalingsplan door de afnemer wordt afgesloten en nageleefd.

Art. 30. De aanmaningsprocedure, bedoeld in artikel 33bis/1, eerste en tweede lid, van het decreet, is van toepassing wanneer het bedrag van de schuld van de afnemer, inclusief alle belastingen, meer dan 100 euro bedraagt voor de elektriciteitsfactuur, of meer dan 200 euro in het geval van een gecombineerde factuur, en indien de afnemer binnen de termijn die is vastgesteld in de aanmaning, bedoeld in

artikel 29:

1º hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2º ...

3º hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4º hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een redelijk afbetalingsplan overeen te komen.

Wanneer aan de in het eerste lid bedoelde voorwaarden is voldaan, zendt de leverancier de afnemer een ingebrekestelling overeenkomstig artikel 33bis/1, eerste en tweede lid, van het decreet. In de ingebrekestelling wordt de afnemer geïnformeerd over de verdere procedure die van toepassing is en, in het bijzonder, dat een ingebrekestelling aan de afnemer zal worden gezonden, alsmede over de aan deze procedure verbonden kosten. Indien de schuld gekoppeld is aan een afrekening of een afsluitingsfactuur op basis van een geschatte index, kan de afnemer vragen dat er kosteloos een indexmeting plaatsvindt om het bedrag van de schuld te objectiveren.

De aanmaningsbrief bevat de gevorderde bedragen en de betrokken facturen. Zij nodigt de afnemer uit contact met hem op te nemen om een redelijk betalingsplan af te sluiten en wijst hem op zijn recht om zich door het OCMW of de schuldbemiddelingsdienst te laten bijstaan. De brief vermeldt de telefoon-, e-mail- en postgegevens van zijn bevoegde dienst voor het opstellen van een

betalingsplan dat rekening houdt met de financiële situatie van de afnemer. Voor niet-beschermde afnemers wordt in de brief op de pagina van de CWaPE-website informatie verstrekt over de voorwaarden voor toekenning van het statuut van regionale beschermde afnemer, in de zin van artikel 33, § 1, 2º, en § 2 van het decreet. In de brief wordt gepreciseerd dat indien de afnemer niet binnen 15 dagen reageert op de uitnodiging van de leverancier om een redelijk betalingsplan te sluiten, het met de leverancier gesloten redelijk betalingsplan niet naleeft of een nieuwe vervallen factuur niet betaalt, de procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling en de wanbetalingsprocedure ongewijzigd wordt voortgezet of hervat. Het in bijlage 1 bedoelde formulier wordt bij de aanmaningsbrief gevoegd.

In geval van het afsluiten van een redelijk betalingsplan tussen een afnemer en zijn leverancier wordt, wordt de procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of de verstekprocedure opgeschort, overeenkomstig artikel 33bis/1, zesde lid, van het decreet.

[Art. 30bis.](#) § 1. Een betalingsplan dat rekening houdt met de belangen en situaties van beide partijen en de afnemer in staat stelt zijn schuld volledig te betalen, is redelijk, d.w.z. het houdt rekening met objectieve elementen zoals: het profiel van de afnemer, het bedrag van zijn schuld, de historiek van zijn afnemersrekening

§ 2. Indien de afnemer de tussenkomst van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW geniet, wordt de door de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW in het kader

van zijn opdracht tot eerbiediging van de menselijke waardigheid voorgestelde aanpassing van het aanvankelijk door de leverancier voorgestelde betalingsplan door deze laatste geanalyseerd. Indien de leverancier het voorstel van het OCMW of de erkende schuldbemiddelaar afwijst, dient hij dit in het licht van het betrokken geval te rechtvaardigen.

§ 3. Op vraag van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW wordt de procedure van niet-betaling of wanbetaling opgeschort gedurende de tijd van de socio-budgettaire analyse en de onderhandeling met de leverancier over een redelijk betalingsplan, dat niet langer dan dertig dagen mag duren, door het OCMW of de erkende schuldbemiddelaar.

§ 4. Indien de afnemer verzoekt een betalingsplan af te sluiten door middel van het in de artikelen 30 en 31 bedoelde formulier, kan hij de leverancier samen met de terugzending van het formulier een voorstel voor een betalingsplan doen toekomen. Indien het betalingsplan telefonisch wordt afgesloten, bevestigt de leverancier dit schriftelijk aan de afnemer. Indien de leverancier niet reageert binnen vijftien dagen na ontvangst van het voorstel voor een betalingsplan van de afnemer, wordt de schuldeiser geacht het voorgestelde plan te hebben aanvaard. De weigering van de leverancier om het betalingsplan te aanvaarden wordt schriftelijk meegedeeld, met een tegenvoorstel voor een betalingsplan.

Indien de afnemer bij de terugzending van het

formulier geen betalingsregeling voorstelt, stelt de leverancier binnen tien dagen na ontvangst van het formulier een betalingsregeling aan de afnemer voor. De afnemer beschikt over een termijn van vijftien dagen om de leverancier in kennis te stellen van zijn aanvaarding of van een eventueel verzoek tot aanpassing van het door de leverancier overeenkomstig de leden 1 en 2 van dit paragraaf voorgestelde betalingsplan.

De procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of wanbetaling wordt tijdens de onderhandelingen over het betalingsplan opgeschort tot het verstrijken van de termijn van vijftien dagen waarover de afnemer beschikt om de leverancier in kennis te stellen van zijn verzoek tot aanpassing van het door de leverancier voorgestelde betalingsplan als bedoeld in 3°. De leverancier kan de in de procedure bij niet-betaling of wanbetaling vastgestelde termijnen na deze termijn opschorten indien hij zulks passend acht.

§ 5. Elk akkoord of wijziging van het onderling overeengekomen betalingsplan wordt door de leverancier aan de afnemer schriftelijk meegedeeld.

§ 6. Elke niet naleving van het betalingsplan wordt door de leverancier aan de afnemer schriftelijk meegedeeld.

[Art. 30ter](#). Het bedrag van de schuld die de leverancier van de afnemer vordert volgens de procedure die van toepassing is op de residentiële afnemer in geval van niet-betaling of van niet-betaling, ook tijdens de minnelijke invorderingsprocedure, mag niet hoger zijn

dan de som van de volgende componenten:

1º het verschuldigd blijvende saldo op de vervallen facturen;

2º het mogelijke bedrag van de contractuele rente, begrensd tot de wettelijke rentevoet;

3º de eventuele vorderingskosten voor onbetaalde facturen bedragen maximaal 7,5 euro voor een herinneringsbrief en 15 euro voor een aanmaningsbrief onverminderd de bepalingen van artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht. Deze kosten moeten contractueel worden overeengekomen. De kosten van herinneringen en ingebrekestellingen kunnen alleen worden toegepast als ze per post worden verzonden. De bedragen van de kosten moeten afzonderlijk op de voortgangs- en eindfactuur worden vermeld, met vermelding van het factuurnummer waarop ze betrekking hebben. De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie. Deze kosten, vermeerderd met de eventuele nalatigheidsinteressen, mogen de in artikel XIX. 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht bedoelde bedragen niet overschrijden.

De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling, inclusief de minnelijke invorderingsprocedure, mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie. Deze kosten, vermeerderd met de eventuele nalatigheidsinteressen, mogen de in artikel XIX. 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht bedoelde bedragen niet overschrijden.

In ieder geval kunnen geen kosten worden gevorderd voor een redelijk betalingsplan dat in het kader van de procedure bedoeld in de artikelen 29 tot 33 van dit besluit is afgesloten.

Zodra een gerechtelijke procedure is ingeleid, kunnen aanmanings- en vertragingskosten niet meer worden gevorderd.

Elk strafbeding is verboden, hetzij in een procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling, betalingsverzuim of minnelijke invordering]³ zelfs indien de som van dit beding en de kosten van aanmaningen, ingebrekestellingen of wanbetaling niet meer dan 55 euro bedragen.

[Art. 30quater](#). De overdracht door een leverancier van een schuldvordering of de invordering door een derde van dergelijke schuldvorderingen ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen jegens zijn afnemer.

[Art. 30quinquies](#). § 1. Indien de afnemer verzoekt om de indiening van een gemeenschappelijk verzoek bij de vrederechter door middel van het formulier, en de leverancier hiermee instemt, zendt de leverancier de afnemer zo spoedig mogelijk een gemeenschappelijk verzoekformulier, ingevuld voor het gedeelte dat betrekking heeft op de afnemer. De afnemer is verplicht het gezamenlijke aanvraagformulier in te vullen, te ondertekenen en aan de leverancier terug te zenden binnen zeven werkdagen na ontvangst van het model van het gezamenlijke aanvraagformulier van de leverancier. De leverancier legt de zaak zo spoedig mogelijk na

ontvangst van de door de afnemer ingevulde stukken voor aan de vrederechter. De procedure wegens niet-betaling of wanbetaling wordt opgeschort vanaf het moment van het verzoek om een gemeenschappelijk verzoek door de afnemer tot de beslissing van de vrederechter. Indien de afnemer het ingevulde gezamenlijke aanvraagformulier niet binnen zeven werkdagen terugstuurt, wordt de procedure wegens niet-betaling of wanbetaling hervat.

§ 2. Indien de afnemer door middel van het formulier verzoekt om de indiening van een gemeenschappelijk verzoekschrift voor de vrederechter, en de leverancier weigert het gemeenschappelijk verzoekschrift in te dienen, is de leverancier verplicht de afnemer ervan in kennis te stellen dat geen gevolg is gegeven aan het verzoek tot indiening van het gemeenschappelijk verzoekschrift en de afnemer zo spoedig mogelijk een redelijk betalingsplan aan te bieden. De in geval van niet-betaling of betalingsachterstand toegepaste procedure wordt opgeschort. De afnemer beschikt over een termijn van vijftien dagen om de leverancier in kennis te stellen van zijn aanvaarding of van een eventueel verzoek tot aanpassing van het door de leverancier voorgestelde betalingsplan. Na deze termijn van vijftien dagen wordt de procedure in geval van niet-betaling of wanbetaling hervat. Bij wijze van uitzondering zijn, overeenkomstig artikel 33bis/3 van het decreet, de bepalingen van artikel 31bis, § 1, 1^o, niet van toepassing.

[Art. 30sexies.](#) § 1. Indien de afnemer verzoekt om activering van de voorafbetaling met gebruikmaking van het in de artikelen 30 en 31

van dit besluit bedoelde formulier, zendt de leverancier een verzoek om activering van de voorafbetaling aan de netbeheerder. De procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of wanbetaling wordt opgeschort.

§ 2. De netbeheerder activeert de voorafbetalingsfunctie uiterlijk 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek indien de communicerende meter reeds bij de afnemer is geïnstalleerd, en anders uiterlijk de volgende werkdag na de installatie van de communicerende meter. De plaatsingstermijn mag niet langer zijn dan 40 dagen.

§ 3. Als de installatie of de activering van de communicerende functie van de meter technisch onmogelijk of economisch niet redelijk wordt geacht in toepassing van de bepalingen van artikel 5 van het besluit van de Waalse regering betreffende de communicerende meters, stelt de netbeheerder de leverancier hiervan in kennis en annuleert hij de activeringsprocedure voor voorafbetaling. In dat geval kan de procedure in geval van niet-betaling of wanbetaling ongewijzigd worden voortgezet. De bepalingen van artikel 31bis, § 1, 1^o, zijn niet van toepassing.

§ 4. De Minister bepaalt de procedure voor de activering van de voorafbetalingsfunctie. Op voorstel van de CWaPE stelt de Minister het forfaitaire bedrag en de voorwaarden vast voor de vergoeding door de distributienetbeheerder aan de leverancier in geval van overschrijding van de in het tweede

lid bedoelde termijnen voor activering van de voorafbetalingsfunctie.

Afdeling 3: Wanbetaling van een residentiële afnemer

Art. 31. § 1. De leverancier stelt de afnemer per brief in gebreke wanneer hij op de vervaldag die is vastgesteld in de aanmaningsbrief bedoeld in artikel 33bis/1 van het decreet, en onverminderd de eventuele opschorting van de termijnen bedoeld in de artikelen 30bis, §§ 3 en 4, 30quinquies en 30sexies, niet :

1º het bedrag van de onbetaalde factuur heeft betaald;

2º om de activering van de voorafbetalingsfunctie heeft verzocht ;

3º met de betrokken afdeling van de leverancier een redelijk betalingsplan heeft gesloten en het redelijke betalingsplan en de betaling van de nieuw vervallen facturen van de leverancier heeft nageleefd;

4º de leverancier heeft verzocht de aanhangigmaking van zaken bij de vrederechter aan te vragen door middel van een gezamenlijk verzoek.

Een van deze voorwaarden volstaat om de afnemer niet in gebreke te stellen.

Met uitzondering van beschermde afnemers die niet door de sociale leverancier worden bevoorraad, wordt het formulier, bedoeld in bijlage 1, gevoegd bij de brief met de verklaring van niet-betaling, bedoeld in artikel 33bis1/, vierde en vijfde lid, van het decreet.

De brief met de verklaring van niet-betaling vermeldt de gevraagde bedragen en de

betrokken facturen. Hij wijst de afnemer op zijn recht om over een redelijk betalingsplan te onderhandelen en op zijn recht om zich door het OCMW of door de schuldbemiddelingsdienst te laten bijstaan. Voor niet-beschermde afnemers wordt in de brief informatie verstrekt op de pagina van de CWaPE-website waarop de voorwaarden voor toekenning van het statuut van regionaal beschermde afnemer, in de zin van artikel 33, § 1, 2º, en § 2, van het decreet, worden gepresenteerd.

In voorkomend geval verstrekt de leverancier de distributienetbeheerder de gegevens van de afnemer en het bewijs dat de afnemer een beschermde afnemer is in de zin van artikel 33, lid 1, van het decreet. In dit geval wordt de afnemer overgedragen en bevoorraad door de distributienetbeheerder, die de afnemer op de hoogte brengt van deze overdracht en de gevolgen daarvan met betrekking tot de minimale gegarandeerde levering. De Minister bepaalt de procedure voor de overdracht van de in gebreke gestelde beschermde afnemer aan zijn netbeheerder en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

§ 2. Overeenkomstig artikel 33bis/1, vierde lid, van het decreet wordt in de ingebrekestelling aan de afnemer meegedeeld dat, tenzij hij zich binnen vijf dagen na ontvangst van de ingebrekestelling tegen de leverancier verzet, zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en eventueel zijn e-mailadres binnen tien dagen na ontvangst van de brief aan het OCMW zullen worden meegedeeld, om hem in staat te stellen zijn bijstand te genieten bij het onderhandelen over een redelijk betalingsplan, financiële hulp

of begeleidingsmaatregelen als bedoeld in de organieke wet van de OCMW's van 8 juli 1976 en de wet van 4 september 2002 houdende toewijzing van een opdracht aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering.

§ 3. Indien de afnemer ervoor kiest om in het formulier een beroep te doen op het openbare centrum voor maatschappelijk welzijn of de erkende schuldbemiddelingsdienst, neemt hij zo spoedig mogelijk contact op met de structuur.

§ 4. Welke oplossing de residentiële afnemer ook kiest via het formulier, deze oplossing belet de consument niet om te allen tijde een betalingsplan af te sluiten.

[Art. 31bis](#). § 1. Wanneer de afnemer op de vervaldag vastgesteld in de brief met de verklaring van niet-betaling bedoeld in artikel 33bis/1 van het decreet, en onverminderd de eventuele opschorting van de termijnen bedoeld in de artikelen 30bis, §§ 3 en 4, 30quinquies en 30 sexies, niet heeft gereageerd overeenkomstig artikel 31, eerste lid, 1^o, 2^o, 3^o of 4^o, moet de leverancier :

1^o overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van het distributienet met betrekking tot de uitwisseling van informatie, aan de netbeheerder een aanvraag richten voor de installatie van een budgetmeter of de activering van de voorafbetalingsfunctie bij de afnemer. Hij brengt de afnemer per brief op de

hoogte van het verzoek tot plaatsing of activering, alsmede van de mogelijkheid om de plaatsing of activering te weigeren en de wijze van kennisgeving overeenkomstig § 5 ;

2^o of de zaak voorleggen aan de vrederechter om elke maatregel te vragen die strekt tot terugbetaling van de schuld, activering van de voorafbetaling of beëindiging van het leveringscontract.

§ 2. § 1. Indien de afnemer de activering van de vooruitbetaling weigert of belemmert of indien de installatie of de activering van de communicerende functie van de meter technisch onmogelijk of economisch niet redelijk wordt geacht in toepassing van de bepalingen van artikel 5 van het besluit van de Waalse Regering betreffende de communicerende meters, wendt de leverancier zich tot de vrederechter om de ontbinding van het leveringscontract te vragen. De netbeheerder annuleert de activeringsprocedure voor voorafbetaling bij de leverancier wanneer de afnemer de activering van de voorafbetaling belemmert.

§ 3. Indien de afnemer ervoor kiest om in het formulier een beroep te doen op het openbare centrum voor maatschappelijk welzijn of de erkende schuldbemiddelingsdienst, neemt hij zo spoedig mogelijk contact op met de structuur.

§ 4. Indien de gebruiker niet aanwezig kan zijn bij de installatie wanneer de voorafbetalingsfunctie wordt geactiveerd, kan hij een persoon aanwijzen om hem te vertegenwoordigen of een andere dag en een

ander tijdstip overeenkomen. In dat geval neemt de afnemer binnen vijf werkdagen na de oorspronkelijk voorgestelde datum contact op met zijn distributienetbeheerder om een nieuwe datum voor het bezoek vast te stellen.

§ 5. De Minister bepaalt de procedure voor het activeren van de voorafbetalingsfunctie. De distributienetbeheerder activeert de voorafbetalingsfunctie uiterlijk 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek indien de communicerende meter reeds bij de afnemer is geïnstalleerd, en anders uiterlijk de volgende werkdag na de installatie van de communicerende meter. Onverminderd de bepalingen, opgelegd bij en krachtens het decreet, met betrekking tot de installatie van slimme meters en de activering van de communicatiefunctie, mag de periode tussen de datum van ontvangst van het verzoek om activering van de voorafbetalingsfunctie en de datum van activering niet meer dan veertig dagen bedragen.

Op voorstel van de CWaPE bepaalt de Minister het forfaitaire bedrag en de voorwaarden voor de vergoeding door de distributienetbeheerder aan de leverancier in geval van overschrijding van de in lid 1 bedoelde termijnen voor de activering van de voorafbetalingsfunctie en de installatie van communicerende meters.

§ 6. De afnemer kan de leverancier telefonisch, per e-mail of per post in kennis stellen van zijn weigering om de voorafbetalingsfunctie te activeren. De leverancier annuleert het verzoek aan de netbeheerder om de voorafbetalingsfunctie te

activeren;

Het feit dat de afnemer bij het tweede bezoek van de netbeheerder niet aanwezig is of weigert de netbeheerder toegang tot de meter te verlenen, wordt beschouwd als een belemmering voor de activering van de vooruitbetaling.

[Art. 32.](#) § 1. Tegelijkertijd met de betekening van de beslissing door de leverancier aan de afnemer, brengt de leverancier het OCMW van de afnemer schriftelijk of langs elektronische weg op de hoogte van zijn beslissing om tot tenuitvoerlegging van deze beslissing over te gaan, tenzij de afnemer eerder heeft geweigerd zijn contactgegevens te verstrekken overeenkomstig artikel 31, § 2.

§ 2. Wanneer de leverancier bij beslissing van de vrederechter verzoekt om activering van de voorafbetaling, zijn de bepalingen van artikel 31bis, § 4 en § 5, van toepassing, onverminderd andere door de vrederechter in zijn vonnis vastgestelde voorwaarden. Indien de afnemer na de beslissing van de vrederechter de installatie van een communicerende meter belemmert, of indien de installatie of de activering van de communicerende functie van de meter technisch onmogelijk of economisch niet redelijk wordt geacht in toepassing van de bepalingen van artikel 5 van het besluit van de Waalse regering betreffende communicerende meters, onverminderd de andere voorwaarden die de vrederechter in zijn vonnis heeft vastgesteld, kan de leverancier zich tot de vrederechter wenden met het verzoek het leveringscontract te beëindigen. De netbeheerder annuleert de procedure voor de activering van de voorafbetaling bij de

leverancier wanneer de afnemer de installatie van de communicerende meter belemmert of wanneer de installatie ervan of de activering van de communicerende functie van de meter technisch onmogelijk of economisch niet redelijk wordt geacht in toepassing van de bepalingen van artikel 5 van het besluit van de Waalse regering betreffende de communicerende meters.

§ 3. Indien het bij beslissing van de vrederechter aan de afnemer opgelegde betalingsplan niet wordt nageleefd of in geval van niet-betaling van elke nieuwe factuur die vervallen is terwijl bij beslissing van de vrederechter een betalingsplan is opgelegd, onverminderd andere door de vrederechter in zijn vonnis vastgestelde voorwaarden, verzoekt de leverancier de vrederechter om ontbinding van de leveringsovereenkomst.

§ 4. Wanneer de leveringsovereenkomst bij beslissing van de vrederechter wordt beëindigd, zijn de artikelen 10 en 22 van toepassing, onverminderd andere door de vrederechter in zijn vonnis vastgestelde voorwaarden.

§ 5. In geval van beëindiging van het contract informeert de leverancier de netbeheerder en de afnemer. In de aan de afnemer toegezonden informatie geeft hij aan binnen welke termijn hij een nieuwe leverancier moet kiezen om opschorting van zijn levering te voorkomen. In voorkomend geval wordt deze informatie bij de kennisgeving van de beslissing gevoegd. Op advies van de CWaPE bepaalt de Minister de

procedure voor het opheffen van de schorsing van de levering.

§ 6. Ingeval de vrederechter beslist de leveringsovereenkomst te beëindigen, komen de kosten van de opschorting van de levering en van het herstel van de levering ten laste van de afnemer indien hij niet binnen de in de in § 5 bedoelde brief vermelde termijn een nieuwe leverancier heeft gekozen en de rechter hem in het ongelijk heeft gesteld.

Art. 33.

Opgeheven

Art. 34. § 1. De bepalingen van artikel 16, § 2, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 31, § 1.

Art. 35. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgehouden worden van de betalingen ivm het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

Wanneer een afnemer over een geactiveerde budgetmeter beschikt, mag de leverancier hem geen voorschotfacturen sturen.

Art. 35bis. De leverancier stelt de afnemer in kennis van het exacte bedrag van de schuld die bestaat op het tijdstip van activering van de voorafbetalingsfunctie, met inbegrip van eventuele procedurekosten vóór activering van de voorafbetalingsfunctie. De terugvordering van deze schuld kan niet worden verrekend met betalingen die betrekking hebben op het verbruik na de activering van de

voorafbetalingsfunctie.

Wanneer de voorafbetalingsfunctie bij een afnemer is geactiveerd, mag de leverancier hem geen voorschotfacturen sturen.

[Art. 36.](#) De deactivering van de budgetmeter of de voorafbetalingsfunctie kan door de afnemer op elk moment bij zijn leverancier worden aangevraagd. Indien de afnemer bij zijn huidige leverancier geen schuld heeft in verband met zijn elektriciteitsverbruik, of indien het verzoek om de voorafbetalingsfunctie te activeren door de afnemer vrijwillig is gedaan, buiten een procedure van niet-betaling om en indien de afnemer geen schuld heeft bij zijn leverancier, is de leverancier verplicht het verzoek binnen zeven dagen aan de netbeheerder door te geven. De deactivering van de voorafbetalingsfunctie is kosteloos voor de afnemer.

[Art. 37.](#) § 1. De procedure bij niet-betaling en de procedure bij wanbetaling worden te allen tijde opgeschort indien de partijen overeenkomen de schuld te betalen of indien de partijen een redelijk betalingsplan overeenkomen. Niet-naleving van een schriftelijk aan de afnemer meegedeeld betalingsplan voor de regeling van de schuld leidt van rechtswege tot hervatting van de huidige procedure.

Na ontvangst van de volledige betaling voor de vereffening van de schuld door de leverancier is deze verplicht de door hem bij de netbeheerder ingeleide procedure binnen vijf werkdagen na ontvangst van de betaling te annuleren.

Zodra een schuldbetalingsplan is overeengekomen, is de leverancier verplicht de

procedure die hij met de netbeheerder heeft ingeleid binnen vijf werkdagen na het bereiken van het akkoord te annuleren.

Op advies van de CWaPE stelt de Minister de procedure vast voor de annulering van procedures door de leverancier aan de netbeheerder.

§ 2. Het OCMW is belast met de verwerking van de door de leverancier verstrekte persoonsgegevens om met de betrokken afnemers in contact te treden teneinde hen in staat te stellen van zijn bijstand gebruik te maken. De netbeheerder is verantwoordelijk voor de verwerking van de door de leverancier verstrekte persoonsgegevens om de betrokken beschermde afnemers te informeren over hun overdracht en de gevolgen daarvan.

§ 3. Onverminderd andere bepalingen van de wet of het Burgerlijk Wetboek mogen de persoonsgegevens niet langer dan één jaar na het einde van de door het OCMW verleende ondersteuning of het einde van de toekenning van het statuut van beschermde afnemer worden bewaard.

[Afdeling 3bis Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de residentiële afnemer van wie het contract werd opgezegd of verstrijkt tijdens deze periode](#)

[Art. 37bis.](#) De netbeheerder is verplicht om tijdens de periode waarin onderbreking van elektriciteitslevering verboden is zoals bedoeld in artikel 2, 58°, van het decreet, tijdelijk de elektriciteitsvoorziening te verzekeren van de residentiële afnemer, van wie het contract is opgezegd of verstrijkt of waarvoor de levering wordt geschorst ingevolge een beslissing van

de vrederechter tijdens diezelfde periode en die, na de beëindiging van het contract, de opschortingstermijn of van de opzeggingstermijn, geen contract heeft getekend met een nieuwe leverancier.

De leverancier brengt daartoe de netbeheerder op de hoogte van de in lid 1 bedoelde situatie, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement inzake het beheer van de distributienetten betreffende de informatie-uitwisseling.

De elektriciteitslevering aan de residentiële afnemer door de netbeheerder geschiedt overeenkomstig het tarief bedoeld in het ministerieel besluit van 1 juni 2004 tot vaststelling van de maximumprijzen voor de levering van elektriciteit door de netbeheerders aan eindafnemers van wie het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier.

Minstens een maand vóór het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is, brengt de netbeheerder de afnemer schriftelijk op de hoogte van het belang dat hij heeft bij het sluiten van een leveringscontract uiterlijk aan het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is. Die brief vermeldt dat bij het niet sluiten van een leveringscontract zal worden overgegaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

[Art. 37bis/1.](#) § 1. De opschorting van de levering in het kader van een door de leverancier aan de afnemer betekende

contractbeëindiging of in het kader van een door de vrederechter in het kader van een wanbetalingsprocedure uitgesproken contractbeëindiging mag niet tijdens de winterperiode plaatsvinden;

§ 2. In geval van opzegging van de overeenkomst door de vrederechter is de distributienetbeheerder de dag na de effectieve datum van opzegging van de overeenkomst verplicht de bevoorrading van het toegangspunt over te nemen tot het einde van de regularisatieprocedure.

§ 3. De distributienetbeheerder levert elektriciteit aan residentiële afnemers overeenkomstig het tarief bedoeld in het ministerieel besluit van 1 juni 2004 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit door de distributienetbeheerders aan de eindafnemers wiens leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie kunnen beschouwd worden, in de zin van artikel 20, § 2, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

§ 4. De netbeheerder informeert de afnemer over de hervatting van het leveringspunt, de leveringsvoorwaarden en de te ondernemen stappen. Hij stelt hem in kennis van de datum waarop de levering wordt opgeschort indien de netbeheerder geen bevestiging van een nieuw contract heeft ontvangen.

§ 5. Indien de door de beëindiging van het contract van de leverancier getroffen afnemer

een beschermde afnemer is, kan hij de netbeheerder het bewijs leveren van zijn hoedanigheid en verzoeken dat zijn levering door de sociale leverancier wordt overgenomen.

§ 6. De minister bepaalt de wijze van uitvoering van deze voorziening en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

Afdeling 3ter: Betwisting bij de Gewestelijke Bemiddelingsdienst

Art. 37ter. Tijdens de procedure bij niet-betaling en de wanbetalingsprocedure kan de afnemer de procedures, zoals de procedure voor het activeren van de vooruitbetalingsfunctie, aanvechten en in beroep gaan bij de Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie.

De aanvraag wordt ingediend en behandeld overeenkomstig de bepalingen van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie.

Wanneer de klacht van een eindafnemer door de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie ontvankelijk wordt verklaard, wordt de inningsprocedure door de leverancier of de elektriciteitsnetbeheerder van de betwiste factuur opgeschort totdat de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie:

- hetzij een aanbeveling heeft gedaan als bedoeld in artikel 16 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke

bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,

- hetzij een proces-verbaal van verzoening heeft opgesteld als bedoeld in artikel 34 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,

- hetzij een proces-verbaal van niet-bevinding heeft opgesteld als bedoeld in artikel 35 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,
- hetzij de klacht dringend heeft afgehandeld, hetzij totdat een minnelijke schikking is bereikt.

De overschrijding van de termijnen bedoeld in artikel 16 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie geeft de leverancier of de distributienetbeheerder in geen geval het recht om de invorderingsprocedure te hervatten.

Bij ontvankelijke consumentenklachten worden de algemene verjaringstermijnen opgeschort totdat de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie een aanbeveling heeft gedaan, een proces-verbaal van verzoening, een proces-verbaal van niet-bevinding heeft opgesteld, totdat de dringende klacht is behandeld of totdat een minnelijke schikking is bereikt.

De betrokken partijen worden per post of op

een andere duurzame drager in kennis gesteld van deze opschortingsprocedures.

Afdeling 4. - Minimumlevering gewaarborgd aan de beschermde afnemers
Onderafdeling 1. - Gewaarborgde minimumlevering en recurrente wanbetaling

Art. 38. § 1. De levering aan de beschermde afnemer onder een budgetmeter of onder een communicerende meter met geactiveerde voorafbetalingsfunctie wordt verzorgd door de distributienetbeheerder van de afnemer.

Wanneer de vooruitbetalingsfunctie voor een beschermde afnemer wordt geactiveerd, wordt deze gekoppeld aan de activering van een vermogensbegrenzer om de minimale gegarandeerde levering te waarborgen.

Wanneer de vooruitbetalingsfunctie bij beslissing van de vrederechter wordt geactiveerd, wordt de activering van de vermogensbegrenzer gegarandeerd voor een periode van zes maanden, onverminderd een langere periode waartoe de vrederechter beslist overeenkomstig artikel 33bis/3, § 1, derde lid, van het decreet. De beschermde afnemer die zijn meter niet levert, profiteert dan van de gegarandeerde minimumlevering, waarvan het vermogen is vastgesteld op tien ampère.

§ 2. Nadat de distributienetbeheerder heeft vastgesteld dat er geen bedragen van meer dan 10 EUR worden opgeladen na een periode van drie opeenvolgende maanden van een beschermde afnemer waarvan de begrenzende functie is geactiveerd, stelt de distributienetbeheerder een afrekeningsfactuur op betreffende de

gewaarborgde minimale levering van de betrokken afnemer. De drempel van het minimale bedrag van de heroplading kan door de CWaPE in overeenstemming met de OCMW's en de distributienetbeheerders worden herzien, in voorkomend geval.

Om deze factuur op te stellen, indien de distributienetbeheerder niet over de indexcijfers van de afnemer beschikt, stuurt hij de afnemer een brief met het verzoek om binnen de 15 dagen zijn indexcijfers te verstrekken of om zijn voorafbetalingskaart in zijn meter en vervolgens in een oplaadpunt te plaatsen. De netbeheerder benadrukt ook dat zijn verzoek tot doel heeft om de factuur van zijn verbruik onder vermogensbegrenzer vast te stellen.

Na afloop van die termijn publiceert en verzendt de distributienetbeheerder de factuur van de afnemer betreffende zijn verbruik onder begrenzer. Indien de distributienetbeheerder geen informatie over zijn reëel verbruik heeft kunnen verkrijgen, wordt de factuur gebaseerd op een raming van het verbruik van de afnemer. Bij deze raming van het verbruik en a fortiori van de schuld onder gewaarborgde minimale levering wordt rekening gehouden met de informatie die bij het laatste opladen van de kaart van de budgetmeter werd teruggevonden, maar ook met het historische profiel van de afnemer. Op deze factuur moet, naast de vermeldingen bedoeld in artikel 7, worden vermeld dat het gaat om een verbruiksfactuur met een vermogensbegrenzer.

§ 3. Indien de afnemer op de vervaldatum zijn factuur niet heeft betaald of geen

overeenstemming heeft bereikt over de betaling van achterstallige betalingen in verband met de minimumlevering, stuurt de netbeheerder hem een herinneringsbrief. Deze herinneringsbrief bevat ten minste de vermeldingen bedoeld in artikel 29, § 1, lid, 1^o, 2^o, en 4.

Indien de afnemer op de vervaldag van de herinneringsbrief geen overeenstemming heeft bereikt over de betaling, stuurt de netbeheerder de afnemer een aanmaning. Deze brief stelt hem in kennis van de latere procedure en met name van het feit dat, indien binnen 15 dagen na verzending van de aanmaning geen oplossing wordt voorgesteld, hij geacht wordt herhaaldelijk in staat van wanbetaling te verkeren en dat de zaak bij de plaatselijke commissie voor energie aanhangig wordt gemaakt, met name om te beslissen of hij al dan niet van de gewaarborgde minimale levering zal blijven genieten.

De netbeheerder maakt aan het OCMW van de afnemer een kopie van de brief bedoeld in het vorig lid over.

§ 4. In afwijking van § 2 en § 3 mag de gegarandeerde minimumlevering tijdens de winterperiode niet worden opgeschort in een woning die als hoofdverblijfplaats wordt bewoond en vóór het verstrijken van 6 maanden wanneer tot activering van de voorafbetalingsfunctie is besloten door de vrederechter. De gedurende deze periode verbruikte elektriciteit wordt aan de beschermde afnemer in rekening gebracht.

[Art. 39.](#) Wanneer de beschermde afnemer de zaak niet binnen 15 dagen na verzending van de aanmaning heeft opgelost of de overeenkomst inzake de betaling van de achterstallige betalingen in verband met de gewaarborgde minimumlevering niet is nagekomen, beschouwt de distributienetbeheerder de afnemer als herhaaldelijk in staat van wanbetaling te verkeren en maakt hij de zaak bij de commissie aanhangig.

De beschermde afnemer kan zijn distributienetbeheerder verzoeken de vermogensbegrenzer uit te schakelen zodra hij de achterstallige betalingen met betrekking tot de gewaarborgde minimumlevering heeft betaald.

De procedure bedoeld in de artikelen 38 en 39 wordt onderbroken zodra de afnemer de factuur of facturen met betrekking tot de gewaarborgde minimumlevering betaalt.

II. Gasmarkt

HOOFDSTUK IV. - Openbare dienstverplichtingen van sociale aard

Afdeling 1: Levering aan beschermde afnemers

[Art. 30](#) Overeenkomstig artikel 31^{ter} van het decreet levert de distributienetbeheerder gas tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer. In voorkomend geval¹ richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische

bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling .

De distributienetbeheerder informeert de afnemer zo spoedig mogelijk over de overname als sociale leverancier en de gevolgen daarvan. De distributienetbeheerder informeert de beschermde afnemer met name over de procedures voor de activering van de wintersteun en de gevolgen daarvan voor zijn tarief.

§ 2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de sociale leverancier van de beschermde afnemer.

§ 3. Voor de beschermde afnemers bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2^o, en § 2, van het decreet en behalve als de afnemer vraagt om tegen de handelsprijs te worden bevoorraad door een leverancier van zijn keuze, brengt de leverancier de distributienetbeheerder die de afnemer als sociale leverancier overneemt, onmiddellijk op de hoogte binnen een termijn van maximaal 30 dagen na het verzoek ingediend door de commerciële leverancier en die deze afnemer in kennis stelt van deze overname en van de gevolgen daarvan.

[Art. 31.](#) § 1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier bevestigt binnen de vijf werkdagen de ontvangst van het schrijven. Deze ontvangstbevestiging vermeldt

of de levering al dan niet tegen het specifieke sociaal tarief wordt verzekerd.

Na advies van de CWaPE bepaalt de minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorraad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder laatstgenoemde het bewijs van het statuut van beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen van het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§1bis. Wanneer een beschermde afnemer, bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2^o, en § 2 van het decreet, telefonisch contact opneemt met de leverancier, nodigt deze laatste de afnemer uit om contact op te nemen met zijn distributienetbeheerder. Wanneer de beschermde afnemer een schriftelijk verzoek tot de leverancier richt, deelt de leverancier de afnemer schriftelijk mee dat hij, gelet op zijn statuut van beschermde afnemer bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2^o en § 2 van het decreet, en de bepalingen voorzien in de decreten, zijn verzoek aan zijn distributienetbeheerder heeft overgemaakt. De leverancier deelt de contactgegevens van de distributienetbeheerder aan de afnemer mee.

§ 2. De aanvraag om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde afnemer wordt jaarlijks hernieuwd.

§ 3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies

van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§ 4. De distributienetbeheerder verzoekt de door de beheerder bevoorradende klant die zijn statuut van beschermd afnemer verliest, binnen de twee maanden een contract met een leverancier te sluiten. Indien de afnemer die door de sociale leverancier wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de sociale leverancier hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. In deze uitnodiging wordt de afnemer meegedeeld dat, tenzij hij binnen vijf dagen bezwaar maakt bij de sociale leverancier, zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres binnen tien dagen aan het OCMW zullen worden meegedeeld. Indien de afnemer aan het einde van de periode van twee maanden geen contract heeft, kan de sociale leverancier een met redenen omkleed verzoek indienen bij de plaatselijke commissie voor energie om de situatie van de afnemer te analyseren. Indien de plaatselijke commissie voor energie overweegt de afnemer af te sluiten, verzoekt de sociale leverancier de vrederechter om opschorting van de gaslevering.

[Afdeling 2: Procedure van toepassing op residentiële afnemers in geval van wanbetaling.](#)

[Art. 32.](#) § 1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn die niet lager mag zijn dan vijftien dagen te rekenen van de datum van uitgifte van de factuur, stuurt de

leverancier een herinneringsbrief waarin hoe dan ook de volgende gegevens voorkomen :

1º de nieuwe vervaldag voor betaling, die niet korter mag zijn dan tien dagen, alsmede de telefoon-, e-mail- en postgegevens van de dienst die belast is met het opstellen van een betalingsplan dat rekening houdt met de financiële situatie van de afnemer, het bedrag van de te vereffenen schuld en de betrokken periode;

2º de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbare centrum voor sociale actie of een erkende schuldbemiddelaar, de mogelijkheid om hen te vragen kosteloos een budgetmeter te plaatsen, alsmede de telefonische, elektronische en postale contactgegevens van deze instanties. De website van het Waarnemingscentrum krediet waarop de afnemer de contactgegevens van de schuldbemiddelingsdiensten kan raadplegen;

3º....

4º de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijnerzijde;

5º De herinneringsbrief bevat de gevorderde bedragen en de betrokken facturen.

De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, meer bepaald de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter voor zijn rekening neemt.

§ 2. De standaard-herinneringsbrief bedoeld

in § 1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CWaPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

§ 3. De in § 1 bedoelde termijnen beletten een leverancier niet om nieuwe facturen die op het ogenblik van de ingebrekestelling nog niet vervallen waren, onmiddellijk opeisbaar te maken. De bedragen van deze nieuwe facturen worden opgenomen in de in deze afdeling bedoelde procedure.

Indien de algemene voorwaarden van de leverancier in een dergelijke regel voorzien, zal de aanmaningsbrief dit uitdrukkelijk vermelden.

Deze regel is echter niet van toepassing indien een betalingsplan door de afnemer wordt afgesloten en nageleefd.

[Art. 33](#). De aanmaningsprocedure bedoeld in artikel 33ter van het decreet, is van toepassing wanneer het bedrag van de schuld van de afnemer, inclusief alle belastingen, meer dan 100 euro bedraagt voor de gasfactuur, of meer dan 200 euro in het geval van een gecombineerde factuur, en indien de afnemer binnen de termijn die is vastgesteld in de aanmaning, bedoeld in artikel 32 :

1º hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2º....

3º hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4º hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen

gevoerd om een redelijk afbetalingsplan overeen te komen.

Wanneer aan de in het eerste lid bedoelde voorwaarden is voldaan, zendt de leverancier de afnemer een ingebrekestelling overeenkomstig artikel 31ter van het decreet. In de ingebrekestelling wordt de afnemer geïnformeerd over de verdere procedure die van toepassing is en, in het bijzonder, dat een ingebrekestelling aan de afnemer zal worden gezonden, alsmede over de aan deze procedure verbonden kosten. Indien de schuld gekoppeld is aan een afrekening of een afsluitingsfactuur op basis van een geschatte index, kan de afnemer vragen dat er kosteloos een indexmeting plaatsvindt om het bedrag van de schuld te objectiveren.

De aanmaningsbrief bevat de gevorderde bedragen en de betrokken facturen. Zij nodigt de afnemer uit contact met hem op te nemen om een redelijk betalingsplan af te sluiten en wijst hem op zijn recht om zich door het OCMW of de schuldbemiddelingsdienst te laten bijstaan. De brief vermeldt de telefoon-, e-mail- en postgegevens van zijn bevoegde dienst voor het opstellen van een betalingsplan dat rekening houdt met de financiële situatie van de afnemer. Voor niet-beschermde afnemers wordt in de brief op de pagina van de CWaPE-website informatie verstrekt over de voorwaarden voor toekenning van het statuut van regionale beschermde afnemer, in de zin van artikel 33, § 1, 2º, en § 2 van het decreet. In de brief wordt gepreciseerd dat indien de afnemer niet binnen 15 dagen reageert op de uitnodiging van de leverancier om een redelijk betalingsplan te sluiten, het met de leverancier

gesloten redelijk betalingsplan niet naleeft of een nieuwe vervallen factuur niet betaalt, de procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling en de wanbetalingsprocedure ongewijzigd wordt voortgezet of hervat. Het in bijlage 1 bedoelde formulier wordt bij de aanmaningsbrief gevoegd.

In geval van het afsluiten van een redelijk betalingsplan tussen een afnemer en zijn leverancier wordt de procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of de verstekprocedure opgeschort, overeenkomstig artikel 33ter, § 2, zesde lid, van het decreet.

Art. 33bis. § 1. Een betalingsplan dat rekening houdt met de belangen en situaties van beide partijen en de afnemer in staat stelt zijn schuld volledig te betalen, is redelijk, d.w.z. het houdt rekening met objectieve elementen zoals: het profiel van de afnemer, het bedrag van zijn schuld, de historiek van zijn afnemersrekening.

§ 2. Indien de afnemer de tussenkomst van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW geniet, wordt de door de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW in het kader van zijn opdracht tot eerbiediging van de menselijke waardigheid voorgestelde aanpassing van het aanvankelijk door de leverancier voorgestelde betalingsplan door deze laatste geanalyseerd. Indien de leverancier het voorstel van het OCMW of de erkende schuldbemiddelaar afwijst, dient hij dit in het licht van het betrokken geval te rechtvaardigen.

§ 3. Op vraag van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW wordt de

procedure van niet-betaling of wanbetaling opgeschort gedurende de tijd van de socio-budgettaire analyse en de onderhandeling met de leverancier over een redelijk betalingsplan, dat niet langer dan dertig dagen mag duren, door het OCMW of de erkende schuldbemiddelaar.

§ 4. Indien de afnemer verzoekt een betalingsplan af te sluiten door middel van het in de artikelen 33 en 34 bedoelde formulier, kan hij de leverancier samen met de terugzending van het formulier een voorstel voor een betalingsplan doen toekomen. Indien het betalingsplan telefonisch wordt afgesloten, bevestigt de leverancier dit schriftelijk aan de afnemer. Indien de leverancier niet reageert binnen vijftien dagen na ontvangst van het voorstel voor een betalingsplan van de afnemer, wordt de schuldeiser geacht het voorgestelde plan te hebben aanvaard. De weigering van de leverancier om het betalingsplan te aanvaarden wordt schriftelijk meegedeeld, met een tegenvoorstel voor een betalingsplan.

Indien de afnemer bij de terugzending van het formulier geen betalingsregeling voorstelt, stelt de leverancier binnen tien dagen na ontvangst van het formulier een betalingsregeling aan de afnemer voor.

De afnemer beschikt over een termijn van vijftien dagen om de leverancier in kennis te stellen van zijn aanvaarding of van een eventueel verzoek tot aanpassing van het door de leverancier overeenkomstig de punten 1^o en 2^o voorgestelde betalingsplan.

De procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of wanbetaling wordt tijdens de onderhandelingen over het betalingsplan opgeschort tot het verstrijken van de termijn van vijftien dagen waarover de afnemer beschikt om de leverancier in kennis te stellen van zijn verzoek tot aanpassing van het door de leverancier voorgestelde betalingsplan als bedoeld in 3°. De leverancier kan de in de procedure bij niet-betaling of wanbetaling vastgestelde termijnen na deze termijn opschorten indien hij zulks passend acht.

§ 5. Elk akkoord of wijziging van het onderling overeengekomen betalingsplan wordt door de leverancier aan de afnemer schriftelijk meegedeeld.

§ 6. Elke niet naleving van het betalingsplan wordt door de leverancier aan de afnemer schriftelijk meegedeeld.

[Art. 33ter](#). Het bedrag van de schuld die de leverancier van de afnemer vordert volgens de procedure die van toepassing is op de residentiële afnemer in geval van niet-betaling of van niet-betaling, ook tijdens de minnelijke invorderingsprocedure, zal niet hoger mogen zijn dan de som van de volgende componenten:

1° het verschuldigd blijvende saldo op de vervallen facturen;

2° het mogelijke bedrag van de contractuele rente, begrensd tot de wettelijke rentevoet;

3° de eventuele vorderingskosten voor onbetaalde facturen bedragen maximaal 7,5 euro voor een herinneringsbrief en 15 euro voor een aanmaningsbrief onverminderd de bepalingen van artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht. Deze kosten moeten contractueel worden overeengekomen. De

kosten van herinneringen en ingebrekestellingen kunnen alleen worden toegepast als ze per post worden verzonden. De bedragen van de kosten moeten afzonderlijk op de voortgangs- en eindfactuur worden vermeld, met vermelding van het factuurnummer waarop ze betrekking hebben.] De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie. ^[2] Deze kosten, vermeerderd met de eventuele nalatigheidsinteressen, mogen de in artikel XIX. 4, lid 1, van het Wetboek van economisch recht.

De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling, inclusief de minnelijke invorderingsprocedure, mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie. Deze kosten, vermeerderd met de eventuele nalatigheidsinteressen, mogen de in artikel XIX. 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht bedoelde bedragen niet overschrijden.

Zodra een gerechtelijke procedure is ingeleid, kunnen aanmanings- en verdragingskosten niet meer worden gevorderd.

Elk strafbeding is verboden, hetzij in een procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling, betalingsverzuim of minnelijke invordering]³ zelfs indien de som van dit beding en de kosten van aanmaningen, ingebrekestellingen of wanbetaling niet meer dan 55 euro bedragen.

In ieder geval kunnen geen kosten worden gevorderd voor een redelijk betalingsplan dat

in het kader van de procedure bedoeld in de artikelen 32 tot 35 van dit besluit is afgesloten.

Art. 33quater. De overdracht door een leverancier van een schuldvordering of de invordering door een derde van dergelijke schuldvorderingen ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen jegens zijn afnemer.

Art. 33quinquies. § 1. Indien de afnemer verzoekt om de indiening van een gemeenschappelijk verzoek bij de vrederechter door middel van het formulier, en de leverancier hiermee instemt, zendt de leverancier de afnemer zo spoedig mogelijk een gemeenschappelijk verzoekformulier, ingevuld voor het gedeelte dat betrekking heeft op de afnemer. De afnemer is verplicht het gezamenlijke aanvraagformulier in te vullen, te ondertekenen en aan de leverancier terug te zenden binnen zeven werkdagen na ontvangst van het model van het gezamenlijke aanvraagformulier van de leverancier. De leverancier legt de zaak zo spoedig mogelijk na ontvangst van de door de afnemer ingevulde stukken voor aan de vrederechter. De procedure wegens niet-betaling of wanbetaling wordt opgeschort vanaf het moment van het verzoek om een gemeenschappelijk verzoek door de afnemer tot de beslissing van de vrederechter. Indien de afnemer het ingevulde gezamenlijke aanvraagformulier niet binnen zeven werkdagen terugstuurt, wordt de procedure wegens niet-betaling of wanbetaling hervat.

§ 2. Indien de afnemer door middel van het formulier verzoekt om de indiening van een gemeenschappelijk verzoekschrift voor de

vrederechter, en de leverancier weigert het gemeenschappelijk verzoekschrift in te dienen, is de leverancier verplicht de afnemer ervan in kennis te stellen dat geen gevolg is gegeven aan het verzoek tot indiening van het gemeenschappelijk verzoekschrift en de afnemer zo spoedig mogelijk een redelijk betalingsplan aan te bieden. De procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of wanbetaling wordt opgeschort. De afnemer beschikt over een termijn van vijftien dagen om de leverancier in kennis te stellen van zijn aanvaarding of van een eventueel verzoek tot aanpassing van het door de leverancier voorgestelde betalingsplan. Na deze termijn van vijftien dagen wordt de procedure in geval van niet-betaling of wanbetaling hervat. Overeenkomstig artikel 31ter/1 paragraaf 1, tweede lid, van het decreet, zijn de bepalingen van artikel 34bis, § 1, 1^o, in afwijking hiervan niet van toepassing.

Art. 33sexies. § 1. Indien de afnemer verzoekt om activering van de voorafbetaling met gebruikmaking van het in de artikelen 33 en 34 van dit besluit bedoelde formulier, zendt de leverancier een verzoek om activering van de voorafbetaling aan de netbeheerder. De procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of wanbetaling wordt opgeschort.

§ 2. De netbeheerder activeert de voorafbetalingsfunctie uiterlijk 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek indien de communicerende meter reeds bij de afnemer is geïnstalleerd, en anders uiterlijk de volgende werkdag na de installatie van de communicerende meter. De plaatsingstermijn mag niet langer zijn dan 40 dagen.

§ 3. Als de installatie of de activering van de communicerende functie van de meter technisch onmogelijk of economisch niet redelijk wordt geacht, stelt de netbeheerder de leverancier hiervan in kennis en annuleert hij de activeringsprocedure voor voorafbetaling. In dat geval kan de procedure in geval van niet-betaling of wanbetaling ongewijzigd worden voortgezet. De bepalingen van artikel 34ter, § 1, 1º, zijn niet van toepassing.

§ 4. De Minister bepaalt de procedure voor de activering van de voorafbetalingsfunctie. Op voorstel van de CWaPE stelt de Minister het forfaitaire bedrag en de voorwaarden vast voor de vergoeding door de distributienetbeheerder aan de leverancier in geval van overschrijding van de in het tweede lid bedoelde termijnen voor activering van de voorafbetalingsfunctie.

Afdeling 3: Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van een budgetmeter.

Art. 34. § 1. De leverancier stelt de afnemer per brief in gebreke wanneer hij op de vervaldag die is vastgesteld in de aanmaningsbrief bedoeld in artikel 33 van het decreet, en onverminderd de eventuele opschorting van de termijnen bedoeld in de artikelen 30bis, 30quinquies en 30sexies, niet :

1º het bedrag van de onbetaalde factuur heeft betaald;

2º om de activering van de vooruitbetalingsfunctie heeft verzocht ;

3º met de betrokken afdeling van de leverancier een redelijk betalingsplan heeft gesloten en het redelijke betalingsplan en de betaling van de nieuw vervallen facturen van de leverancier heeft nageleefd;

4º de leverancier heeft verzocht de aanhangigmaking van zaken bij de vrederechter aan te vragen door middel van een gezamenlijk verzoek.

Een van deze voorwaarden volstaat om de afnemer niet in gebreke te stellen.

Met uitzondering van beschermde afnemers die niet door de sociale leverancier worden bevoorraad, wordt het formulier, bedoeld in bijlage 1, gevoegd bij de brief met de verklaring van niet-betaling, bedoeld in artikel 31ter van het decreet.

De brief met de verklaring van niet-betaling vermeldt de gevraagde bedragen en de betrokken facturen. Hij wijst de afnemer op zijn recht om over een redelijk betalingsplan te onderhandelen en op zijn recht om zich door het OCMW of door de schuldbemiddelingsdienst te laten bijstaan. Voor niet-beschermde afnemers wordt in de brief informatie verstrekt op de pagina van de CWaPE-website waarop de voorwaarden voor toekenning van het statuut van regionaal beschermde afnemer, in de zin van artikel 2, 37º, van het decreet, worden gepresenteerd.

In voorkomend geval verstrekt de leverancier de distributienetbeheerder de gegevens van de afnemer en het bewijs dat de afnemer een beschermde afnemer is in de zin van artikel 33bis § 1 van het elektriciteitsdecreet. In dit geval wordt de afnemer overgedragen en bevoorraad door de distributienetbeheerder, die de afnemer op de hoogte brengt van deze overdracht en de gevolgen daarvan met betrekking tot de wintersteun. De Minister bepaalt de procedure voor de overdracht van de in gebreke gestelde beschermde afnemer

aan zijn netbeheerder en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

§ 2. Overeenkomstig artikel 33ter, paragraaf 2, vierde lid, van het decreet wordt in de ingebrekestelling aan de afnemer meegedeeld dat, tenzij hij zich binnen vijf dagen na ontvangst van de ingebrekestelling tegen de leverancier verzet, zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en eventueel zijn e-mailadres binnen tien dagen na ontvangst van de brief aan het OCMW zullen worden meegedeeld, om hem in staat te stellen zijn bijstand te genieten bij het onderhandelen over een redelijk betalingsplan, financiële hulp of begeleidingsmaatregelen als bedoeld in de organieke wet van de OCMW's van 8 juli 1976 en de wet van 4 september 2002 houdende toewijzing van een opdracht aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering.

§ 3. Indien de afnemer ervoor kiest om in het formulier een beroep te doen op het openbare centrum voor maatschappelijk welzijn of de erkende schuldbemiddelingsdienst, neemt hij zo spoedig mogelijk contact op met de structuur.

§ 4. Welke oplossing de residentiële afnemer ook kiest via het formulier, deze oplossing belet de consument niet om te allen tijde een betalingsplan af te sluiten.

[Art. 34ter](#). § 1. Wanneer de afnemer op de vervaldag vastgesteld in de brief met de verklaring van niet-betaling bedoeld in artikel 31ter van het decreet, en onverminderd de

eventuele opschorting van de termijnen bedoeld in de artikelen 33bis, 33quinquies en 33 sexies, niet heeft gereageerd overeenkomstig artikel 34, § 1, 1^o, 2^o, 3^o en 4^o, moet de leverancier :

1^o overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van het distributienet met betrekking tot de uitwisseling van informatie, aan de netbeheerder een aanvraag richten voor de installatie van een budgetmeter of de activering van de vooruitbetalingsfunctie bij de afnemer. Hij brengt de afnemer per brief op de hoogte van het verzoek tot plaatsing of activering, alsmede van de mogelijkheid om de plaatsing of activering te weigeren en de wijze van kennisgeving overeenkomstig § 5 ;

2^o of de zaak voorleggen aan de vrederechter om elke maatregel te vragen die strekt tot terugbetaling van de schuld, activering van de voorafbetaling of beëindiging van het leveringscontract.

§ 2. § 1. Indien de afnemer de activering van de vooruitbetaling weigert of belemmert of indien de installatie of de activering van de communicerende functie van de meter technisch onmogelijk of economisch niet redelijk wordt geacht, wendt de leverancier zich tot de vrederechter om de ontbinding van het leveringscontract te vragen. De netbeheerder annuleert de activeringsprocedure voor voorafbetaling bij de leverancier wanneer de afnemer de activering van de voorafbetaling belemmert.

§ 3. Indien de afnemer ervoor kiest om in het formulier een beroep te doen op het openbare centrum voor maatschappelijk welzijn of de erkende

schuldbemiddelingsdienst, neemt hij zo spoedig mogelijk contact op met de structuur.

§ 4. Indien de gebruiker niet aanwezig kan zijn bij de installatie wanneer de voorafbetalingsfunctie wordt geactiveerd, kan hij een persoon aanwijzen om hem te vertegenwoordigen of een andere dag en een ander tijdstip overeenkomen. In dat geval neemt de afnemer binnen vijf werkdagen na de oorspronkelijk voorgestelde datum contact op met zijn distributienetbeheerder om een nieuwe datum voor het bezoek vast te stellen.

§ 5. De Minister bepaalt de procedure voor het activeren van de voorafbetalingsfunctie. De distributienetbeheerder activeert de voorafbetalingsfunctie uiterlijk 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek indien de communicerende meter reeds bij de afnemer is geïnstalleerd, en anders uiterlijk de volgende werkdag na de installatie van de communicerende meter. De periode tussen de datum van ontvangst van het verzoek om activering van de voorafbetalingsfunctie en de datum van activering mag niet meer dan veertig dagen bedragen.

Op voorstel van de CWaPE bepaalt de Minister het forfaitaire bedrag en de voorwaarden voor de vergoeding door de distributienetbeheerder aan de leverancier in geval van overschrijding van de in lid 1 bedoelde termijnen voor de activering van de voorafbetalingsfunctie en de installatie van communicerende meters.

§ 6. De afnemer kan de leverancier telefonisch, per e-mail of per post in kennis

stellen van zijn weigering om de voorafbetalingsfunctie te activeren. De leverancier annuleert het verzoek aan de netbeheerder om de voorafbetalingsfunctie te activeren;

Het feit dat de afnemer bij het tweede bezoek van de netbeheerder niet aanwezig is of weigert de netbeheerder toegang tot de meter te verlenen, wordt beschouwd als een belemmering voor de activering van de vooruitbetaling.

[Art. 35.](#) § 1. Tegelijkertijd met de betekening van de beslissing door de leverancier aan de afnemer, brengt de leverancier het OCMW van de afnemer schriftelijk of langs elektronische weg op de hoogte van zijn beslissing om tot tenuitvoerlegging van deze beslissing over te gaan, tenzij de afnemer eerder heeft geweigerd zijn contactgegevens te verstrekken overeenkomstig artikel 34, § 2.

§ 2. Wanneer de leverancier bij beslissing van de vrederechter verzoekt om activering van de vooruitbetaling, zijn de bepalingen van artikel 34bis, §§ 4 en 5, van toepassing, onverminderd andere door de vrederechter in zijn vonnis vastgestelde voorwaarden. Indien de afnemer na de beslissing van de vrederechter de installatie van een communicerende meter belemmert, of indien de installatie of de activering van de communicerende functie van de meter technisch onmogelijk of economisch niet redelijk wordt geacht, onverminderd de andere voorwaarden die de vrederechter in zijn vonnis heeft vastgesteld, kan de leverancier zich tot de vrederechter wenden met het verzoek het leveringscontract te beëindigen. De

netbeheerder annuleert de procedure voor de activering van de voorafbetaling bij de leverancier wanneer de afnemer de installatie van de communicerende meter belemmert of wanneer de installatie ervan of de activering van de communicerende functie van de meter technisch onmogelijk of economisch niet redelijk wordt geacht.

§ 3. Indien het bij beslissing van de vrederechter aan de afnemer opgelegde betalingsplan niet wordt nageleefd of in geval van niet-betaling van elke nieuwe factuur die vervallen is terwijl bij beslissing van de vrederechter een betalingsplan is opgelegd, onverminderd andere door de vrederechter in zijn vonnis vastgestelde voorwaarden, verzoekt de leverancier de vrederechter om ontbinding van de leveringsovereenkomst.

§ 4. Wanneer de leveringsovereenkomst bij beslissing van de vrederechter wordt beëindigd, zijn de artikelen 10 en 23 van toepassing, onverminderd andere door de vrederechter in zijn vonnis vastgestelde voorwaarden.

§ 5. In geval van beëindiging van het contract informeert de leverancier de netbeheerder en de afnemer. In de aan de afnemer toegezonden informatie geeft hij aan binnen welke termijn hij een nieuwe leverancier moet kiezen om opschorting van zijn levering te voorkomen. In voorkomend geval wordt deze informatie bij de kennisgeving van de beslissing gevoegd.

§ 6. Ingeval de vrederechter beslist de leveringsovereenkomst te beëindigen, komen

de kosten van de opschorting van de levering en van het herstel van de levering ten laste van de afnemer indien hij niet binnen de in de in § 5 bedoelde brief vermelde termijn een nieuwe leverancier heeft gekozen en de rechter hem in het ongelijk heeft gesteld.

[Art. 36.](#) § 1. De bepalingen van artikel 17, § 2, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 34, § 1.

§ 2....

§ 3. ...

[Art. 37.](#) De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgetrokken worden van de betalingen in verband met het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter. Wanneer een afnemer over een geactiveerde budgetmeter beschikt, mag de leverancier hem geen voorschotfacturen sturen.

[Art. 37bis.](#) De leverancier stelt de afnemer in kennis van het exacte bedrag van de schuld die bestaat op het tijdstip van activering van de voorafbetalingsfunctie, met inbegrip van eventuele procedurekosten vóór activering van de voorafbetalingsfunctie. De terugvordering van deze schuld kan niet worden verrekend met betalingen die betrekking hebben op het verbruik na de activering van de voorafbetalingsfunctie. De terugvordering van deze schuld kan niet worden verrekend met betalingen die betrekking hebben op het verbruik na de activering van de voorafbetalingsfunctie.

Wanneer de voorafbetalingsfunctie bij een afnemer is geactiveerd, mag de leverancier hem geen voorschotfacturen sturen.

[Art. 38.](#) De deactivering van de budgetmeter of de voorafbetalingsfunctie kan door de afnemer op elk moment bij zijn leverancier worden aangevraagd. Indien de afnemer bij zijn huidige leverancier geen schuld heeft in verband met zijn gasverbruik, of indien het verzoek om de voorafbetalingsfunctie te activeren door de afnemer vrijwillig is gedaan, buiten een procedure van niet-betaling om en indien de afnemer geen schuld heeft bij zijn leverancier, is de leverancier verplicht het verzoek binnen zeven dagen aan de netbeheerder door te geven. De deactivering van de voorafbetalingsfunctie is kosteloos voor de afnemer.

[Art. 39.](#) § 1. De procedure bij niet-betaling en de procedure bij wanbetaling worden te allen tijde opgeschort indien de partijen overeenkomen de schuld te betalen of indien de partijen een redelijk betalingsplan overeenkomen. Niet-naleving van een schriftelijk aan de afnemer meegedeeld betalingsplan voor de regeling van de schuld leidt van rechtswege tot hervatting van de huidige procedure.

Na ontvangst van de volledige betaling voor de vereffening van de schuld door de leverancier is deze verplicht de door hem bij de netbeheerder ingeleide procedure binnen vijf werkdagen na ontvangst van de betaling te annuleren.

Zodra een schuldbetalingsplan is overeengekomen, is de leverancier verplicht de

procedure die hij met de netbeheerder heeft ingeleid binnen vijf werkdagen na het bereiken van het akkoord te annuleren.

Op advies van de CWaPE stelt de Minister de procedure vast voor de annulering van procedures door de leverancier aan de netbeheerder.

§ 2. Het OCMW is belast met de verwerking van de door de leverancier verstrekte persoonsgegevens om met de betrokken afnemers in contact te treden teneinde hen in staat te stellen van zijn bijstand gebruik te maken. De netbeheerder is verantwoordelijk voor de verwerking van de door de leverancier verstrekte persoonsgegevens om de betrokken beschermde afnemers te informeren over hun overdracht en de gevolgen daarvan.

§ 3. Onverminderd andere bepalingen van de wet of het Burgerlijk Wetboek mogen de persoonsgegevens niet langer dan één jaar na het einde van de door het OCMW verleende ondersteuning of het einde van de toekenning van het statuut van beschermde afnemer worden bewaard.

[Art. 40.](#) De levering van de beschermde afnemer met een budgetmeter wordt gewaarborgd door de distributienetbeheerder van de afnemer.

Als de beschermde afnemer zijn budgetmeter niet meer kan bevoorraden tussen (1 november) en 15 maart in zijn woonplaats die hij als hoofdverblijfplaats gebruikt, geeft hij de distributienetbeheerder

schriftelijk kennis daarvan. Deze laatste maakt de zaak aanhangig bij de Commissie.

In afwachting van de beslissing van de Commissie, levert de distributienetbeheerder onmiddellijk bevoorradingskaarten of elk ander gelijkwaardig systeem af om op de behoeften van de beschermde afnemer te kunnen in spelen. Het bedrag ivm die levering blijft voor rekening van de beschermde afnemer.

Al naar gelang de toestand van de afnemer beslist de Commissie over de voortzetting van de levering voor de periode bedoeld in het eerste lid, over de toepassingsperiode ervan en over de tenlasteneming van de kost ervan vóór haar beslissing, enerzijds, en na haar beslissing, anderzijds.

Het Energiefonds draagt de kosten van de gasleveringen overeenkomstig de beslissing van de Commissie. In dergelijk geval blijven 30 % van die verbruiken voor rekening van de afnemer en worden het ter beschikking gestelde gasvolume, de gegevens waarop die schatting berust alsook de toepassingsperiode nader bepaald in de beslissing.

De instandhouding van het mechanisme bedoeld in het tweede lid en de tegemoetkoming van het " Energiefonds " zijn uitgesloten als de Commissie tot de evidente slechte wil van de afnemer besluit.

Afdeling 3bis - Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de residentiële afnemer van wie het contract werd opgezegd of verstrijkt tijdens deze periode

Art. 40bis. De distributienetbeheerder moet tijdens de onder artikel 40 beoogde periode waarin onderbreking van levering verboden is, tijdelijk de gaslevering verzekeren aan de niet-beschermde residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of het einde van de looptijd of waarvoor de levering wordt geschorst ingevolge een beslissing van de vrederechter heeft bereikt, of die aan het einde van het contract , de opschortingstermijn of de ontbindingstermijn geen contract met een nieuwe leverancier heeft gesloten.

Overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van informatie brengt de leverancier de distributienetbeheerder op de hoogte van de onder lid 1 bedoelde situatie.

De gaslevering aan de residentiële niet-beschermde klant door de distributienetbeheerder gebeurt overeenkomstig het tarief beoogd door het ministerieel besluit van 15 februari 2005 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als residentieel beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen kunnen worden beschouwd.

Vijftien dagen vóór het door artikel 40 beoogde einde van de periode waarin

onderbreking van de levering is verboden, brengt de distributienetbeheerder de klant per brief op de hoogte van het belang om uiterlijk binnen de zestig dagen volgend op het einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden een leveringscontract te sluiten. Deze brief wijst de klant erop dat gaslevering wordt onderbroken wanneer hij nalaat een leveringscontract te sluiten.

Afdeling 3Ter: Betwisting bij de Gewestelijke Bemiddelingsdienst

[Art. 40bis/1](#). Ten gevolge van de in artikel 33 bedoelde ingebrekestelling kan de afnemer de procedure voor het plaatsen van de budgetmeter betwisten en zich richten tot de Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie.

De aanvraag wordt ingediend en behandeld overeenkomstig de bepalingen van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie.

Binnen tien dagen na de in artikel 30 bedoelde ingebrekestelling kan de Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie de procedure voor de plaatsing van de budgetmeter opschorten om, desgevallend, in overleg met de distributienetbeheerder en het OCMW een analyse mogelijk te maken.

[Art. 40bis/2](#). Tijdens de procedure bij niet-betaling en de wanbetalingsprocedure kan de afnemer de procedures, zoals de procedure voor het activeren van de vooruitbetalingsfunctie, aanvechten en in

beroep gaan bij de Gewestelijke Bemiddelingsdienst voor energie.

De aanvraag wordt ingediend en behandeld overeenkomstig de bepalingen van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie.

Wanneer de klacht van een eindafnemer door de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie ontvankelijk wordt verklaard, wordt de inningsprocedure door de leverancier of de elektriciteitsnetbeheerder van de betwiste factuur opgeschort totdat de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie:

- hetzij een aanbeveling heeft gedaan als bedoeld in artikel 16 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,;
- hetzij een proces-verbaal van verzoening heeft opgesteld als bedoeld in artikel 34 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,
- hetzij een proces-verbaal van niet-bevinding heeft opgesteld als bedoeld in artikel 35 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie
- hetzij de klacht dringend heeft afgehandeld;
- hetzij totdat een minnelijke schikking is bereikt.

De overschrijding van de termijnen bedoeld in artikel 16 van het besluit van de Waalse

Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie geeft de leverancier of de distributienetbeheerder in geen geval het recht om de invorderingsprocedure te hervatten.

Bij ontvankelijke consumentenklachten worden de algemene verjaringstermijnen opgeschort totdat de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie een aanbeveling heeft gedaan, een proces-verbaal van verzoening, een proces-verbaal van niet-bevinding heeft opgesteld, totdat de dringende klacht is behandeld of totdat een minnelijke schikking is bereikt.

De betrokken partijen worden per post of op een andere duurzame drager in kennis gesteld van deze opschortingsprocedures.

[Art. 40bis/3.](#) § 1. De opschorting van de levering in het kader van een door de leverancier aan de afnemer betekende contractbeëindiging of in het kader van een door de vrederechter in het kader van een wanbetalingsprocedure uitgesproken contractbeëindiging mag niet tijdens de winterperiode plaatsvinden;

§ 2. In geval van opzegging van de overeenkomst door de vrederechter is de distributienetbeheerder de dag na de effectieve datum van opzegging van de overeenkomst verplicht de bevoorrading van het toegangspunt over te nemen tot het einde van de regularisatieprocedure. De distributienetbeheerder levert elektriciteit aan residentiële afnemers overeenkomstig het tarief bedoeld in Ministerieel besluit tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de

eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als beschermde residentiële afnemers- met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie kunnen beschouwd worden, in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen

§ 3. De distributienetbeheerder informeert de afnemer over de hervatting van het leveringspunt en de te ondernemen stappen. Hij stelt hem in kennis van de datum waarop de levering wordt opgeschort indien de netbeheerder geen bevestiging van een nieuw contract heeft ontvangen.

§ 4. Indien de door de beëindiging van het contract van de commerciële leverancier getroffen afnemer een beschermde afnemer is, kan hij de netbeheerder het bewijs leveren van zijn hoedanigheid en verzoeken dat zijn levering door de sociale leverancier wordt overgenomen.

§ 5. De minister bepaalt de wijze van uitvoering van deze voorziening en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.