



Voorwaarden Eneco Slimme Sturing

Deze Eneco Slimme Sturing Voorwaarden (hierna “Voorwaarden ”) zijn van toepassing op uw gebruik van de **Eneco Sturingsbox**. De Eneco Slimme Sturing wordt u aangeboden door Eneco Belgium nv, met maatschappelijke zetel gevestigd te Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen, met ondernemingsnummer 0683.948.879.

Door de activering en het gebruik van de Eneco Sturingsbox stemt u/ de gebruiker ondubbelzinnig in met de toepasselijkheid en de inhoud van de Voorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

De Eneco algemene voorwaarden (zie [algemene-voorwaarden.pdf](#)) zijn eveneens van toepassing op uw gebruik van de Eneco Sturingsbox en de Eneco Slimme Sturing. Bij onderlinge strijdigheid, hebben deze Voorwaarden voorrang op de Eneco algemene voorwaarden.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing vanaf activering van de Eneco Sturingsbox. Bij deactivering van de Eneco Sturingsbox zijn de Voorwaarden niet langer op u van toepassing.

Deze gebruiksvoorwaarden gaan over volgende producten die onderdeel uitmaken van Eneco Slimme Sturing

1. Het slimme thuisbatterij aanbod van Eneco bestaat uit een Slimme Thuisbatterij van een van onze geselecteerde Partners (o.a. Energreen), de Eneco Sturingsbox en de Eneco slimme sturingsdienst
2. U mag geen hardware aanpassen of verwijderen en geen configuratieparameters wijzigen van de thuisbatterij en/of de Eneco Sturingsbox nadat de installatie in werking is gesteld.
3. U hebt de thuisbatterij, die onderdeel uitmaakt van de Eneco Slimme Sturing, aangekocht bij een van onze Partners: Green & Durable Group (tak Energreen). Voor vragen, klachten of garantievoorwaarden dient u zich tot hen te wenden en de product- en garantievoorwaarden na te kijken.



1. Kosten

De Eneco Sturingsbox wordt u **kosteloos** aangeboden door Eneco. Voor vragen, klachten of garantievoorwaarden verwijzen wij u door naar de fabrikant Eniris BV. De Eneco slimme sturingsdienst ter waarde van €9,99€/maand (inclusief BTW) wordt u gratis aangeboden door Eneco.

2. Opzeggingsmodaliteiten

U kunt de Eneco slimme sturingsdienst ten allen tijde opzeggen door de Sturingsbox te ontkoppelen. U bent vanaf dan verantwoordelijk hoe de batterij zich gedraagt. We raden u aan om de instellingen van de batterij zelf na te kijken en te beheren via de batterijspecifieke App.

3. Beloning voor sturing – Cashback beloning

1. De jaarlijkse Cashback beloning die Eneco uitbetaalt omdat wij de thuisbatterij slim kunnen aansturen wordt enkel uitgekeerd wanneer U de afgelopen 12 maanden:
 - ononderbroken Eneco klant bent voor afname van elektriciteit op het adres waar de thuisbatterij wordt geïnstalleerd.
 - EN via een elektriciteitscontract Eneco Zon & Wind Flex of Eneco Zon & Wind Vast elektriciteit afnam.
 - EN Eneco de mogelijkheid geeft om batterij via de Eneco Sturingsbox continu optimaal aan te sturen. Het verwijderen van nodige hardware of aanpassen van configuratie-parameters van de batterij en/of Eneco sturingsbox na installatie en ingebruikname van de batterij kan ervoor zorgen dat Eneco niet meer juist of snel genoeg kan sturen. Indien Eneco gedurende minstens 7 opeenvolgende dagen niet in staat is om je thuisbatterij optimaal te sturen, behoudt Eneco zich het recht voor om jou de cash-back niet uit te betalen.
 - EN u garandeert dat u de eigenaar bent van het energiecontract met hetzelfde leveringspunt als waar de thuisbatterij en de Eneco Sturingsbox geïnstalleerd staat.

2. De jaarlijkse cashback wordt jaarlijks uitbetaald in de 13de maand na de installatie en telkens 12 maanden daaropvolgend zolang aan bovenstaande condities wordt voldaan. Wij gebruiken je gekende klantgegevens en rekeningnummer om je cashback uit te betalen.



De waarde van de cashback wordt de eerste 3 jaar gegarandeerd en betreft volgende bedragen:

opslagcapaciteit	Van 5 tot 10kWh	Van 10 tem 16kWh	>16kWh
Jaarlijkse gegarandeerde cash-back (eerste 3 jaar) - Zon & Wind Vast	€ 50	€100	€150
Jaarlijkse gegarandeerde cash-back (eerste 3 jaar) - Zon & Wind Flex	€ 150	€200	€250

3. Vanaf het 4de jaar zal de Cashback afhankelijk van de effectieve besparing worden bepaald en uitgekeerd worden.
4. Als u overschakelt naar een dynamisch prijsproduct van Eneco, dan zal de sturing van de batterij blijven gebeuren, maar geniet u rechtstreeks op de energiefactuur van de besparingen. Daardoor vervalt het recht op de cashback.
5. Eneco behoudt zich het recht om de jaarlijkse gegarandeerde cashback ook maandelijks uit te betalen ter waarde van 1/12de van de waarde van de jaarlijkse cashback en hoeft u hiervan niet op de hoogte te stellen.

4. De slimme sturing via de Eneco Sturingsbox

1. U gaat deze Voorwaarden aan met Eneco Belgium nv waarbij u door uw gebruik van de Eneco Sturingsbox toestaat dat Eneco jouw thuisbatterij slim mag aansturen, ervoor zorgend dat u bespaart op uw energieverbruik.
2. De Eneco Sturingsbox zal jouw real-time verbruiksdata gebruiken om je verbruiksprofiel te leren kennen om op die manier je thuisbatterij op de meest voordelige en duurzame momenten op te laden en deze energie ter beschikking te stellen wanneer jij die nodig hebt. Tevens zal ze het net mee in balans houden, wanneer dat meer waarde oplevert. Hierbij wordt dus rekening gehouden met jouw verbruiksprofiel, opwekprofiel, weerdata en Day Ahead marktprijzen en zal het algoritme dat lokaal op de Eneco Sturingsbox draait, elke seconde de beste keuze maken.
3. De Eneco Sturingsbox wordt geïnstalleerd samen met de thuisbatterij(en) die Eneco aanbiedt door een van onze geselecteerde kwalitatieve installatiebedrijven.
4. Met uw akkoord zal Eneco de slimme sturing van je thuisbatterij kunnen uitvoeren en heb jij recht op een jaarlijkse cashback omdat wij jouw batterij mogen aansturen zolang je voldoet aan de gebruiksvoorwaarden.
5. Op termijn zal Eneco ook de sturingsmodaliteiten uitbreiden en verbeteren. Naast de thuisbatterij kan de Eneco Sturingsbox ook een laadpaal of een warmtepomp aansturen indien compatibel en configureerbaar via de Eneco Sturingsbox. Daardoor zal uw besparing nog groter worden
6. De sturing van uw thuisbatterij biedt Eneco u kosteloos aan ter waarde van 9,99€ per kalendermaand. Ook als u geen Eneco klant meer bent, zal de lokale sturing blijven



werken, zonder dat u hiervoor hoeft te betalen. Eneco zal zich inspannen om op professioneel niveau de Eneco slimme sturingsdienst aan u aan te bieden. Eneco heeft er alle baat bij dat de sturing optimaal werkt. Enkel zo kan zij haar elektriciteit voordeliger inkopen.

Eneco is niet aansprakelijk voor, noch kan Eneco garanderen dat Eneco Slim Sturen 100 % beschikbaar is of 100% vlekkeloos wordt uitgevoerd. Zo kan het voorkomen dat de dienst wordt beïnvloed door een oorzaak die buiten haar redelijke controle ligt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot internetproblemen, technische verbindingproblemen met de back-end IT-platformen van Eneco of haar partners, of door een geval van overmacht. De sturingssoftware zit lokaal in de Eneco Sturingsbox, waardoor het tijdelijk wegvallen van connectie met Eneco geen of zeer beperkte impact heeft op de sturing. Aan de berekening van de hoogte van de energiebesparing en beloning door Eneco kunnen geen rechten worden ontleend. Enkel de jaarlijkse cash back gedurende de eerste 3 jaar is gegarandeerd, zolang aan de voorwaarden is voldaan.

5. De Eneco Slimme Thuisbatterij App

1. Via de Eneco Slimme Thuisbatterij App kan je de energiestromen opvolgen en je besparingen bekijken. Het staat u vrij deze te gebruiken. De sturing blijft werken, ook al heeft u deze app niet in gebruik.
2. Als gebruiker van de Eneco Slimme Thuisbatterij app bent u verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u in de Slimme Thuisbatterij app invoert, eens de installatie succesvol in gebruik is genomen en Eneco de sturing kan uitvoeren.
3. De Eneco slimme sturing en bijhorende Eneco Slimme Thuisbatterij app worden geleverd, voor zover toegestaan door de wet, zonder garantie, waarborg of beloftes van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties voor prestaties, niet-inbreuk, geschiktheid voor het doel, of bevredigende kwaliteit.
4. U krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de Eneco Slimme Thuisbatterijapp voor persoonlijk en privégebruik. Het gebruiksrecht geldt alleen voor het doel waarvoor het aan u is verleend en volgens de voorwaarden in de gebruikersovereenkomst. Het eigendom van de app blijft van Eneco. Er worden door Eneco geen intellectuele eigendomsrechten aan u overgedragen.
5. U heeft geen automatisch recht op toekomstige upgrades, updates of supplementen van de Eneco Slimme Thuisbatterij app of de Eneco slimme sturingsdienst, tenzij Eneco specifiek heeft aangegeven of er is overeengekomen dat er wel een automatisch recht bestaat.
6. Met inachtneming van de wettelijke beperkingen zijn Eneco, haar werknemers, bestuurders en partners niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving of inkomstderving als gevolg van het gebruik van diensten, hetzij op basis van garantie, contract of onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), zoals bijvoorbeeld te wijten aan:



- a. Het invoeren van onjuiste gegevens in de Slimme Thuisbatterijapp;
 - b. Misbruik van de Slimme Thuisbatterijapp;
 - c. Elke verstoring in de dataverbinding tussen Eneco en/of de Slimme Thuisbatterijapp. Elke verstoring in de dataverbinding tussen de Eneco Sturingsbox en/of de thuisbatterij en/of de laadpaal en/of de warmtepomp en/of de digitale meter;
 - d. Eventuele schade aan de woning of de thuisbatterij van de gebruiker, bijvoorbeeld doordat de thuisbatterij niet of niet anders dan verwacht wordt opgeladen, bijvoorbeeld als gevolg van veranderde weersomstandigheden of energieprijzen, of een andere oorzaak.
7. Niettegenstaande het voorgaande, en onder voorbehoud van de wettelijke beperkingen, mogen schadeclaims tegen Eneco niet hoger zijn dan de waarde van het werkelijke verlies dat door de gebruiker is bewezen en mogen deze nooit hoger zijn dan een maximum van €1500 voor een bepaalde claim.

6. Verwerking van jouw gegevens

1. Met de door Eneco opgevraagde, verwerkte en door u ingevulde gegevens zorgen we voor een slimme sturing van je thuisbatterij dankzij de Eneco Sturingsbox.
2. Met uw akkoord geeft u toestemming dat wij het bij Eneco gekende rekeningnummer mogen gebruiken om de Cashback (indien van toepassing) voor het slim sturen van je thuisbatterij uit te betalen.
3. Je gegevens slaan we beveiligd en versleuteld op. We delen uw gegevens alleen met partijen waarmee we samenwerken om installatie en dienstverlening van de Slimme Thuisbatterij propositie van Eneco. Eneco en deze partijen zullen uw gegevens nooit zonder uw toestemming met derden delen voor commerciële doeleinden. In ons privacy statement staat meer informatie over hoe we omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. Met uw akkoord geeft u toestemming voor het gebruik van uw (persoons)gegevens. U kunt de toestemming, wanneer u maar wilt, intrekken door de connectie te verbreken van de Eneco Slimme Sturingsbox. Dan stopt het sturen en is er geen connectie meer.
5. Ons volledige privacy statement vindt u hier: [Privacybeleid | Eneco België](#)

7. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden op enig moment om welke reden ook onwettig, nietig of ongeldig is of wordt, heeft deze ongeldigheid geen invloed op de geldigheid van de rest van deze Voorwaarden en zal die ongeldige bepaling vervangen worden door een andere, in alle opzichten geldige bepaling waarvan het effect zo dicht mogelijk bij het effect van de vervangen bepaling ligt.

Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk of via een andere duurzame drager bevestigd door Eneco.