

Klantgegevens

Dhr. Mevr. Firmanaam _____
 Naam _____ Vennootschapsvorm _____
 Voornaam _____ Ondernemingsnr.: btw BE _____ - _____ - _____
 GSM/Tel. _____ Taal NL FR Niet btw-plichtig Ondernemingsnr. in aanvraag
 E-mail _____
 Voorschotfacturen, jaarafrekeningen, contractbevestigingen en –hernieuwingen worden standaard via e-mail verstuurd. Vink onderstaand vakje aan als je deze liever op papier ontvangt. Dit is geheel kosteloos. **Ik wil alle communicatie op papier ontvangen.**

Aansluitingsadres

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____
 Ik verhuis/Ik ben afgelopen maand verhuisd naar dit adres. Datum verhuizing [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1]
 Kan op dit adres al elektriciteit en/of aardgas afgenomen worden? Ja Nee, de meter is (nog) niet aangesloten.

Facturatieadres (indien verschillend van aansluitingsadres)

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____ Land _____
 Ingeval de klant reeds over een leveringscontract met Eneco beschikt voor andere aansluitingspunten op hetzelfde leveringsadres, zullen deze aansluitingspunten gegroepeerd worden onder dezelfde factu(u)r(en), met de meest recent gekozen betaalmethode.

Ik wens dat Eneco mij volgende energie levert

<p>Elektriciteit <input checked="" type="checkbox"/> onbepaalde duur</p> <p>Ik kies voor Eneco (productnaam) _____ EAN-code dag-nacht [5] [4] _____ EAN-code excl. nacht [5] [4] _____</p> <p>Voor de levering van elektriciteit</p> <p> <input type="checkbox"/> heb ik geen contract <input type="checkbox"/> heb ik een contract met einddatum [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1] naam leverancier: _____ (optioneel) <input type="checkbox"/> ik wens over te stappen na de einddatum van mijn huidig contract <input type="checkbox"/> ik wens zo snel mogelijk over te stappen naar Eneco </p>	<p>Aardgas <input checked="" type="checkbox"/> onbepaalde duur</p> <p>Ik kies voor Eneco (productnaam) _____ EAN-code aardgas [5] [4] _____</p> <p>Voor de levering van aardgas</p> <p> <input type="checkbox"/> heb ik geen contract <input type="checkbox"/> heb ik een contract met einddatum [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1] naam leverancier: _____ (optioneel) <input type="checkbox"/> ik wens over te stappen na de einddatum van mijn huidig contract <input type="checkbox"/> ik wens zo snel mogelijk over te stappen naar Eneco </p>
---	---

OPGELET: Ik betaal aan Eneco volgens het toepasselijke tarief dat afhankelijk is van het type en het vermogen van de aansluiting en van het type gebruik op het aansluitingsadres. Het relevante tarief voor elektriciteit en/of aardgas wordt toegepast overeenkomstig de Eneco tariefkaart die geldig is op de datum van ondertekening van deze overeenkomst in het gewest waar het aansluitingsadres gelegen is. Ik verklaar dat mijn verbruik hoofdzakelijk voor beroepsmatige doeleinden is.

De klant verklaart, vóór de ondertekening van deze overeenkomst, kennis te hebben genomen van de geldende algemene voorwaarden (zie verso) en deze te aanvaarden. Door deze overeenkomst te ondertekenen geef je aan de privacy policy gelezen te hebben en akkoord te gaan met de verwerking van jouw persoonsgegevens volgens de privacy policy van Eneco. De privacy policy van Eneco is te vinden op <https://eneco.be/privacy-nl>.

Wijze van facturatie

Ik betaal mijn geschat **jaarverbruik via maandelijkse voorschotten** +

Wijze van betaling (slechts één keuze aankruisen)

via **bankdomiciliëring**
 via **overschrijving**

Machtiging

Hierbij machtig ik Eneco Belgium nv om in mijn naam en voor mijn rekening alle voor het energiecontract met Eneco noodzakelijke en nuttige handelingen te stellen bij de vorige leverancier, de netbeheerder of andere bevoegde diensten of personen.

Eneco adviseur

Naam organisatie _____ Kl. nr. part. _____
 Naam adviseur _____ Kl. nr. prof. _____
 Tel. _____ Campagne _____ QCOS _____

Opgemaakt in drie exemplaren in _____ op [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1]
 Eneco Belgium nv
 Jean-Jacques Delmée
 CEO Eneco Belgium nv

Handtekening van de klant voor akkoord met deze **overeenkomst**

Mandaat SEPA Europese domiciliëring voor recurrente betaling

Ingeval ik mijn Eneco-factu(u)r(en) betaal via domiciliëring, zal mijn meest recente bericht van domiciliëring gebruikt worden om mijn factu(u)r(en) onder al mijn leveringscontracten met Eneco te debiteren.

Ik, ondergetekende, Naam _____ Voornaam _____
 verzoek Eneco Belgium nv (btw BE 0683.948.879) om vanaf heden alle facturen met betrekking tot het leveringscontract van elektriciteit en/of gas, te debiteren van:

Mijn bankrekening Door ondertekening van dit mandaatformulier geef je toestemming aan (A) Eneco Belgium nv een opdracht te sturen naar jouw bank om een bedrag van je rekening te debiteren en (B) aan jouw bank om een bedrag van je rekening te debiteren overeenkomstig de opdracht van Eneco Belgium nv. Je kunt een Europese domiciliëring laten terugbetalen. Vraag jouw eigen bank naar de voorwaarden. Een verzoek tot terugbetaling moet binnen 8 weken na de datum van debitering van het bedrag van jouw rekening worden ingediend.
 Bankrekening nr. IBAN _____ - _____ - _____ - _____ BIC _____
 Bovenstaand rekeningnummer is geen professioneel rekeningnummer

Adres van de rekeninghouder (indien verschillend van de contracthouder)

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____ Land _____

Opgemaakt op [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1] te _____ Handtekening van de rekeninghouder: _____

Algemene voorwaarden van Eneco Belgium nv ("Eneco") bij een overeenkomst voor de levering en teruglevering van elektriciteit en/of levering van aardgas in België met betrekking tot consumenten en klein-professionele klanten (versie 01/09/2021)

Artikel 1. Definities

In het kader van de deze overeenkomst moet worden verstaan onder:

- Aansluitingspunt: de fysieke plaats waar de aansluiting verbonden is met het distributienet.
 - Consument: iedere natuurlijke persoon die elektriciteit, aardgas en/of aanverwante diensten gebruikt en afneemt voor niet beroepsmatige doeleinden.
 - Contract: het contract voor de Levering, gebruik en desgevallend Teruglevering van elektriciteit en/of afname en gebruik van aardgas en/of aanverwante diensten tussen jou en Eneco, samen met de eventuele bijlagen zoals vermeld in artikel 2.1.1.
 - Datum van kennisgeving: de datum waarop een communicatie wordt verzonden of de datum vermeld in de communicatie. Voor briefwisseling per post wordt de postdatum vermeerderd met drie kalenderdagen.
 - Eneco/vrij: Eneco Belgium nv, met maatschappelijke zetel in 2080 Mechelen, Battelsteenseweg 455i, ingeschreven bij de Kruispuntbank van België onder het nummer BE 0683.946879, met als telefoonnummer 015 25 66 66 en e-mailadres welcom@eneco.be.
 - Klant/jij: Iedere Consument of Klein-professionele klant voor elektriciteit en/of aardgas die van Eneco elektriciteit, aardgas en/of aanverwante diensten afneemt en gebruikt.
 - Klein-professionele klant voor elektriciteit: iedere natuurlijke of rechtspersoon die elektriciteit, aardgas of aanverwante diensten van Eneco gebruikt en afneemt, gedeeltelijk dan wel uitsluitend voor professionele doeleinden, en waarvan het jaarlijkse verbruik voor al zijn Aansluitingspunten op het transport- of distributienet lager is dan 100 MWh elektriciteit;
 - Klein-professionele klant voor aardgas: iedere natuurlijke of rechtspersoon die elektriciteit, aardgas of aanverwante diensten van Eneco gebruikt en afneemt, gedeeltelijk dan wel uitsluitend voor professionele doeleinden, en waarvan het jaarlijkse verbruik voor al zijn Aansluitingspunten op het transport- of distributienet lager is dan 100 MWh aardgas;
 - Levering: de levering door Eneco aan de Klant van elektriciteit en/of aardgas tot aan het Aansluitingspunt.
 - Teruglevering: de verkoop door de Klant van zelfgeproduceerde en (via het Aansluitingspunt) op het elektriciteitsdistributienet geïntegreerde elektriciteit aan Eneco.
- De andere begrippen worden gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving en reglementering, onder andere in de technische reglementen. Door het aangaan van een Contract met Eneco, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Jouw Contract

- Jouw Contract met Eneco omvat de overeenkomst inzake afname en gebruik van elektriciteit en/of aardgas en desgevallend Teruglevering, de huidige algemene voorwaarden aangevuld met, of gewijzigd door eventuele bijzondere voorwaarden, de tariefkaart en de eventuele latere schriftelijk vastgelegde wijzigingen.
- Je geeft ons de toestemming om in jouw naam al het nodige te doen voor de goede uitvoering van het Contract, onder andere het starten, annuleren of opzeggen van een procedure voor het wijzigen van leverancier.
- Het Contract wordt gesloten onder opschortende voorwaarde van onze aanvaarding na controle van alle nuttige elementen, onder meer:
 - aan de technische voorwaarden om jou te belevaren is voldaan;
 - of de contractuele voorwaarden en de tariefkaart die jij hebt aanvaard, van toepassing zijn en gelden op het ogenblik dat wij jouw Contract ontvagen;
 - in geval van twijfel over jouw solvabiliteit of in geval van schulden bij ons, dat je, op ons verzoek, jouw eerdere schulden voor aardgas en elektriciteit aanzuiver en/of een waarborg betaalt en/of jouw schulden via domiciliëring betaalt;Indien wij het Contract weigeren, zullen wij jou binnen 30 kalenderdagen nadat wij het Contract ontvagen hebben, op de hoogte brengen.
- Indien jouw Contract op afstand wordt gesloten (bijvoorbeeld via de website www.eneco.be) of buiten de verkooppunten van onze onderneming of van onze partners, zal het Contract schriftelijk worden bevestigd (bv. via brief, e-mail of andere duurzame drager).
- Wanneer wij jou verzoeken een waarborg te stellen, treedt het Contract pas in werking wanneer alle voorwaarden zijn vervuld. Een waarborg is gelijk aan het geschatte verbruik van meerdere maanden en moet binnen de 15 kalenderdagen na ons verzoek zijn gesteld. Het exacte bedrag, de modaliteiten m.b.t. de berekening, betaling en vrijgave, worden in het verzoek toegelicht.
- Tijdens de volledige duur van het Contract kunnen wij informeren naar jouw solvabiliteit als Klein-professionele klant voor elektriciteit en/of aardgas. Op basis van objectieve criteria, zoals de betalingsachterstand van twee facturen, kunnen wij een waarborg eisen, bijvoorbeeld een bankwaarborg of een waarborg voor een waarde gelijk aan meerdere maanden geschat verbruik.
- Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en correct meedelen van de noodzakelijke gegevens voor de afname en gebruik, alsook de wijzigingen ervan, zoals meetgegevens, verhuis en factuuradres.

Artikel 3. Duur en einde

- De Levering start op het ogenblik waarop wij voor jou als leverancier zijn geregistreerd in het toegangsregister van de netbeheerder. Indien de Levering vóór de ondertekening van het Contract is gestart, wordt het Contract geacht te zijn in werking getreden op de datum van de Levering is gestart. Ingeval van verkoop op afstand of verkoop buiten de onderneming aan een Consument, zullen wij jou beginnen leveren na het verstrijken van je herroepingstermijn, tenzij je ons uitdrukkelijk zou verzoeken om al eerder te beginnen leveren.
- Jouw Contract heeft een bepaalde of onbepaalde duur afhankelijk van wat er in jouw Contract wordt vermeld.
- Je kunt jouw Contract van onbepaalde duur of bepaalde duur schriftelijk (bv. via brief of e-mail) opzeggen zonder kosten en minste naleving van een opzeggperiodes van één maand. We maken je er uitdrukkelijk attent op dat de loutere opzegging door jou bij Eneco niet anderszins de aansluiting van het distributienet of de kennisgeving van de wijziging van leverancier via de netbeheerder wordt, voor dit Aansluitingspunt, beschouwd als een opzegging van het Contract door jou.
- Indien jouw Contract van onbepaalde duur is, kunnen wij het op ieder moment schriftelijk opzeggen met een opzeg van twee maanden. Indien we wettelijk verplicht zouden zijn om jouw Contract van onbepaalde duur te deactiveren omdat het niet langer een actief aangeboden product is, zal een nieuw contractvoorstel worden overgemaakt ten minste twee maanden vóór de deactivatie van het product dan wel desgevallend ten minste twee maanden vóór aanpak van de geldende prijszorgmaatze zoals bepaald in het Contract.
- Indien jouw Contract van bepaalde duur is, wordt het op het einde van de termijn automatisch verlengd voor een duur gelijk aan de initiële duur, tenzij anders bepaald in jouw Contract en onder voorbehoud van wetswijzigingen en verdergaande wettelijke beschermingsmaatregelen. Wij kunnen jou twee maanden vóór de einddatum meedelen dat wij het Contract niet wensen te hernieuwen, of je kan zelf afzien van de hernieuwing door ons dit één maand vóór de hernieuwing schriftelijk mee te delen. Indien het wettelijk verboden zou zijn om jouw Contract van bepaalde duur te hernieuwen of verlengen, zal ten minste twee maanden voor de einddatum van jouw Contract een nieuw contractvoorstel worden overgemaakt.
- Het Contract loopt in alle gevallen door zolang wij in het toegangsregister vermeld staan als verantwoordelijk voor de Levering op jouw Aansluitingspunt.

Artikel 4. Herroeping (verkoop op afstand/buiten de onderneming)

- Als Consument, kun je over een overeenkomst die tot stand gekomen via verkoop op afstand of via verkoop buiten de onderneming, kun je binnen een termijn van 14 kalenderdagen, kosteloos en zonder motivering jouw Contract herroepen. Deze termijn gaat in op de datum van ontvangst van onze bevestiging.
- Indien je het Contract wenst te herroepen, stuur je ons een ondubbelzinnige verklaring per brief of e-mail waarin je jouw beslissing mededeelt. Deze verklaring moet je sturen naar Eneco Belgium nv, Battelsteenseweg 455i, 2800 Mechelen ofwel per e-mail naar welcom@eneco.be. Je kunt, zonder dat je daartoe verplicht bent, het modelformulier gebruiken dat je op onze website kunt vinden.
- Indien je gevraagd hebt om de Levering van aardgas en/of elektriciteit reeds te starten tijdens de herroepingstermijn, betaal je, in geval van herroeping, een bedrag proportioneel aan de reeds geleverde hoeveelheid aardgas en/of elektriciteit tot het ogenblik van jouw kennisgeving van herroeping.

Artikel 5. Prijs

- De Klant is de energieprijs verschuldigd die door Eneco is vastgelegd op basis van de tariefkaart die op het ogenblik van de ondertekening van de overeenkomst van kracht is.
- De energieprijs wordt vermeerderd met de BTW (indien voor jou van toepassing), belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdrages, taken en toeslagen (wanneer voor jou van toepassing), distributie- en transportkosten, alsook met de bijdrage voor groene energie en/of warmtekrachtkoppeling die Eneco kan of moet aanrekenen. Eventuele wijzigingen van deze prijsrekening worden buiten de verantwoordelijkheid van Eneco vallen, zullen, zelfs met terugwerkende kracht, volledig worden doorgerekend aan de Klant. Een prijsmistake of prijsfout heeft geen inschatting van de totaalprijs op jaarbasis. Het uiteindelijke jaarbedrag hangt onder meer af van je werkelijk verbruik en de naleving van eventuele voorwaarden.
- Eneco kan de energieprijs enkel wijzigen minste naleving van de bepalingen van artikel 6 van de algemene voorwaarden. Hij kan in dat geval altijd jouw overeenkomst opzeggen overeenkomstig artikel 6 van de algemene voorwaarden.
- Eneco zal alle door de netbeheerder aangerekende kosten aan de Klant door factureren. In de gevallen toegestaan door de geldende regelgeving, reikt Eneco de Consument, die als wanbetaler wordt beschouwd, rechtstreeks de plaatsingskosten van de budgettaire aansluiting die bij zijn verhuiskosten wordt geïnstalleerd op zijn nieuwe adres.
- Promotionele kortingen worden toegekend minste naleving van de promotionele voorwaarden. Promotionele kortingen kunnen niet gecumuleerd worden, tenzij anders voorzien of met jou overeengekomen.
- In geval van Teruglevering is Eneco de vergoeding verschuldigd die door Eneco is vastgelegd op basis van de tariefkaart die op het ogenblik van de ondertekening van de overeenkomst van kracht is. De vergoeding die Eneco verschuldigd is aan de Klant in geval van Teruglevering wordt bij Consumenten verrekend met de energieprijs (met inbegrip van de prijsrekening vermeld in artikel 5.2) die de Klant verschuldigd is aan Eneco voor de door de Klant van Eneco afgenomen en verbruikte elektriciteit.

Artikel 6. Wijziging van de prijzen en de voorwaarden

- Wij kunnen de voorwaarden van het Contract van bepaalde of onbepaalde duur, de vaste energieprijs of de indexeringsformule voor jouw variabele energieprijs wijzigen indien deze wijzigingen niet als gevolg hebben dan de situatie minder voordelig is dan voortheen en indien wij jou deze informatie op voorhand meedelen via post, e-mail en/of via website.
- Bij een wijziging van de contractvoorwaarden of tarieven in jouw nadeel bij een Contract van onbepaalde duur, brengen wij jou hiervan ten minste twee maanden vóór de van krachtwording van de wijzigingen, schriftelijk per brief of per e-mail op de hoogte. Je kunt deze wijzigingen weigeren door, kosteloos en zonder enige schadevergoeding, conform de procedure beschreven in artikel 3 het Contract op te zeggen.
- Wanneer een Contract van bepaalde duur na de einddatum wordt hernieuwd met aanpassing van de voorwaarden of tarieven in jouw nadeel, brengen wij jou hier ten minste twee maanden vóór de einddatum schriftelijk per brief of per e-mail op de hoogte. Je kan deze hernieuwing weigeren door, kosteloos en zonder enige schadevergoeding, conform de procedure beschreven in artikel 3 het Contract op te zeggen. Wanneer je tegen de einddatum van het Contract van bepaalde duur niet hebt ingestemd met de voorgestelde hernieuwing en niet bent overgestapt naar een andere leverancier, leveren wij jou overeenkomstig het tarief en de voorwaarden voor het goedkoopste product binnen ons huidige aanbod waarvan de kenmerken (vaste/variabele prijs, groene stroom, duur, diensten, online overeenkomst, enz.) het dichtst aansluiten bij jouw Contract.
- De beschreven procedure van wijziging van de voorwaarden en de tarieven van de prijs dan de energieprijs, zoals gedefinieerd in artikel 5. Deze wijzigingen vallen buiten onze wil en zullen telkens wanneer nodig worden toegepast.
- Wij kunnen eveneens de vaste prijs of de indexeringsformule van de variabele prijs op ieder ogenblik wijzigen:
 - wanneer het reglementair kader wordt gewijzigd en dit de prijs beïnvloedt;
 - wanneer een parameter uit de indexeringsformule van de variabele energieprijs verdwijnt, niet meer of niet meer regelmatig wordt gepubliceerd.In deze gevallen wijzigen wij de parameter voor de indexering van de variabele energieprijs naar een gelijkwaardige parameter aanpassen en brengen wij jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van deze wijziging.

Artikel 7. Facturatie en meting van het verbruik

- De netbeheerder stelt jouw verbruik en desgevallend injectie in geval van Teruglevering vast en geeft het periodiek aan ons door. Naast je gezamenlijke rekening in een per jaar, tenzij je, en voor zover technisch mogelijk, hebt gekozen voor een maandelijke afrekening. Hij baseert zich op de meterstanden die hij van jouw afstand heeft uitgelezen, heeft opgenomen of die je zelf hebt doorgegeven. Zorg ervoor dat de meterstanden die je doorgeeft, correct zijn. Wanneer de netbeheerder niet over een geldige meterstand beschikt, doet hij een schatting. Voor zover het technisch mogelijk is, kan jij ook kiezen om het verbruik per kwartier te laten meten. Deze keuze geldt tot de volgende afrekening.
- Tenzij anders overeengekomen, schrijf je aan ons de voorschotten voor de Levering over. Deze voorschotten zijn gebaseerd op het geschatte verbruik voor de volgende jaarlijkse afrekeningsfactuur, met een minimum van 5 EUR, zonder rekening te houden met eventuele promoties. In het geval dat je niet over een energieprijs bij Eneco hebt verbruikt, wordt het standaard jaarverbruik of iedere andere schatting geleverd door de netbeheerder gebruikt. Je kunt op ieder ogenblik via my.eneco.be of bij onze klantendienst vragen om het bedrag van de volgende voorschotten aan te passen. Ingeval je kiest voor een maandelijke afrekening zullen geen voorschotten opgemaakt worden.
- Wanneer wij jouw meterstanden van de netbeheerder ontvangen, stellen we een afrekeningsfactuur op. Deze afrekeningsfactuur houdt rekening met de reeds gefacturerde voorschotten. Indien je daarvoor hebt gekozen en voor zover het technisch mogelijk is, stellen we een maandelijke afrekeningsfactuur op. In dit geval houdt de factuur rekening met het reële verbruik van de maand en kan de maandelijke factuur sterk variëren. Deze keuze geldt tot de volgende afrekening.

- Indien je meent dat de meterstanden op jouw factuur niet correct zijn, gelieve ons dan te contacteren zodat wij een rechtzetting kunnen vragen bij de netbeheerder. Na akkoord van de netbeheerder, maken wij op die basis een correctiefactuur op.
- Wanneer je meent dat jouw meter niet correct werkt, contacteer dan jouw netbeheerder om dit probleem te melden.

Artikel 8. Betaling

- Iedere betaling gebeurt via overschrijving of domiciliëring.
- Iedere factuur moet worden betaald uiterlijk op de vervaldatum van de factuur. In geval van domiciliëring wordt de betalingsopdracht eveneens pas op de vervaldatum van de factuur aangeboden aan de financiële instelling.
- Wanneer je, na verrekening van eventuele onbetaalde facturen, een tegede hebt, betalen wij jou binnen de vijftien dagen na de datum van de factuur terug. Bij een laatste terugbetaling of in het geval van foutieve facturatie en op voorwaarde dat je niet onder een andere compensatieprocedure viel, kun je ons vragen om jou de bedragen te betalen waarnaar in dit artikel wordt verwezen, eventueel vermeerderd met de gewettelijke schadevergoeding of, bij gebreke daarvan, nalatighedsinstresten tegen de wettelijke instrestvoet en dit vanaf de datum waarop de terugbetaling moest gebeuren.
- Indien je jouw factuur niet binnen de vermelde termijn betaalt of indien de betaling per domiciliëring mislukt, bijvoorbeeld omdat je deze hebt geweigerd of omdat er niet genoeg geld staat op jouw rekening, dan ben je interesten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. Deze interesten worden berekend op basis van de wettelijke rente in België en Consument bent van aan de rente van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties in de andere gevallen. Wij kunnen jou ook een forfaitaire schadevergoeding vragen die gelijk is aan 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 25 EUR.
- Voor iedere herinnering rekenen we jou tot 8 EUR en voor iedere ingebrekestelling tot 20 EUR aan indien je Consument bent. Voor Klein-professionele klanten voor elektriciteit en/of aardgas heeft Eneco recht op een vergoeding van 12 EUR per verzuim van maximaal 20 EUR per verstuurde ingebrekestelling, indien het openstaande bedrag minder dan 5000 EUR bedraagt. Indien het openstaande bedrag meer dan 5000 EUR bedraagt, dan bedragen de kosten van herinneringen en ingebrekestellingen 0,4% van het openstaande factuurbedrag. Onverminderd het recht van Eneco op een vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning die ingolgeve deze overeenkomst worden gemaakt, indien je een Klein-professionele klant voor elektriciteit en/of aardgas bent. De herinnering sturen we naar jou per post of per e-mail op het door ons laatste gekende e-mailadres.
- Laatijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.
- Een betaling door jou wordt geacht een voldoening te zijn van de oudste openstaande factu(r)en(s).
- Indien je jouw factuur betwist, stuur je ons de nodige documenten binnen de twaalf maanden volgend op de Datum van kennisgeving van de factuur. Na deze termijn aanvaard je op definitieve en onvoorwaardelijke wijze onze schuldvoordering.
- Wanneer wij een factuur moeten rechtzetten, beschikken wij eveneens over twaalf maanden om dit te doen. Indien de rechtzetting niet mogelijk is, worden de toegeschreven aan een derde partij, bijvoorbeeld de netbeheerder, dan geldt van rechtzettingstermijn zoals bepaald in de toepasselijke reglementering en is deze beperking van 12 maanden niet van toepassing.
- Als Consument kun je ons vragen om de jaarrekening of de slotrekening uit te sluiten van betaling door domiciliëring en zal je hiervoor geen enkele kost worden aangerekend.
- Vlaanderen: de wettelijke bepalingen in geval van wanbetaling zijn vastgelegd. Meer informatie op www.vreg.be.
- Wallonië: de wettelijke bepalingen in geval van wanbetaling zijn vastgelegd, meer bepaald de plaatsing van een budgetmeter voor de Consument. Meer informatie op www.cwape.be.
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest: de wettelijke bepalingen in geval van wanbetaling zijn vastgelegd. Meer informatie op www.brussel.be.
- Indien wij vaststellen dat we voor eenzelfde Klant herhaaldelijk een marktbericht dienen uit te sturen na herhaaldelijke regularisatie van een situatie van wanbetaling, behouden we ons het recht voor om hiervoor een administratieve kost aan te rekenen van 50 EUR per marktbericht.

Artikel 9. Verhuis

- Bij verhuis loopt jouw Contract door op het nieuwe adres tenzij je als Consument vraagt om het Contract stop te zetten.
- Je moet ons inlichten over de verhuisdatum. De meterstanden bezorg je ons op de verhuisdatum of uiterlijk 10 dagen (Klein-professionele klanten voor elektriciteit en/of aardgas) of 30 dagen (Consument) na de verhuisdatum. In dit geval stopt de facturatie op het oude adres op de verhuisdatum zoals bevestigd door de netbeheerder. Indien je ons niet, of niet tijdig, inlichten over de verhuizing, worden de facturen op het oude adres betaald, dus ook de betaling van de (door wie dan ook) afgenomen energie. Bij gebreke aan tijdige verwittiging zal Eneco evenwel niet langer gehouden zijn tot vergoeding van enige Teruglevering (door wie dan ook).
- Voor het meedelen van de meterstanden van het oude of het nieuwe adres gebruik je bij voorkeur het energie-overname document (www.eneco.be of op aanvraag). Dit document moet door alle betrokkenen worden ondertekend. In dit geval worden de meterstanden geacht niet onderling te worden betwist.
- Om de besparingsmaatregelen te verzekeren, dienen we te beschikken over de gegevens van de nieuwe bewoner van het adres dat je verlaat. Indien je deze gegevens niet hebt, dan geef je ons de gegevens van de eigenaar door.

Artikel 10. Onderbreking van de Levering

- Wij kunnen de Levering en/of Teruglevering vroegtijdig stoppen of onderbreken, zonder gerechtelijke tussenkomst noch schadevergoeding en rekening houdend met de beschermingsmaatregelen vermeld in artikels 8.9 tot 8.12.
 - indien je één of meerdere artikelen van het Contract niet hebt nageleefd, meer bepaald met betrekking tot jouw betalingsverplichtingen;
 - in geval van fraude;
 - wanneer er aanwijzingen zijn dat jouw financiële situatie als Klein-professionele klant voor elektriciteit en/of aardgas van dien aard is dat je jouw betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen. In dat geval, wanneer je een Klein-professionele klant voor elektriciteit en/of aardgas bent, ben je van rechtswege een annuleringsvergoeding verschuldigd van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 25 EUR, zonder afreuk te doen aan de bepalingen van artikel 11.1 ons recht om de terugbetaling te eisen van de reële schade die niet door de bovenvermelde clausele zou worden gedekt.
- De Levering kan eveneens worden onderbroken:
 - in geval er geen aansluitingsovereenkomst werd afgesloten met de netbeheerder of wanneer de aansluitingsovereenkomst met de netbeheerder geheel of gedeeltelijk werd geannuleerd;
 - in geval van stopzetting of onderbreking van de distributie door de netbeheerder;
 - of op bevel van een overheid.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- In geval van schade moet iedere klacht binnen de 30 dagen – volgend op het schadegeval of volgend op de datum waarop het schadegeval redelijkerwijze kon worden vastgesteld, schriftelijk aan ons worden gericht, anders vervallen de rechten.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor zaken die wettelijk vallen onder de aansprakelijkheid van jouw netbeheerder, meer bepaald de aansprakelijkheid van de netbeheerder voor de Levering en de Teruglevering van elektriciteit en/of aardgas. Het moet je jouw netbeheerder aanspreken. Tenzij anders overeengekomen, zijn wij niet aansprakelijk voor jouw elektrische installatie of jouw Aansluitingspunt.
- Behoudens anderszuidende bepaling in onderhavig Contract en een eventuele regionale schadevergelijking inzake energie, kunnen wij hoogstens aansprakelijk zijn voor lichamelijke en directe materiële schade die het volgende is:
 - van de niet naleving van de essentiële verplichtingen van dit Contract;
 - van een bedrag, dat zwart voorvalt of een opzettelijke fout;
 - van een handeling of nalaten van onze kant in geval van overlijden of lichamelijke letsel.
- Een schadevergoeding voor voornoemde schade is beperkt tot de bedragen die wij hebben kunnen factureren en van jou hebben ontvangen in de loop van het contractjaar waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan. Deze beperking is niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijke schade berokkend aan de Klant als gevolg van een handeling of nalatigheid van onze kant.
- Iedere vergoeding voor immateriële schade, zoals exploitatieschade, winstvermindering, productieverliezen of inkomensverlies is niet uitgesloten.
- De aansprakelijkheid van Eneco betreffende de verborgen gebreken zoals gedefinieerd door de artikelen 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek is uitgesloten wanneer Eneco aantoonde dat het gebrek niet kon worden gedetecteerd.

Artikel 12. Privacy

- Door uitdrukkelijk in te stemmen en akkoord te gaan met dit Contract, geef je aan de privacy policy van Eneco gelezen te hebben en akkoord te gaan met de verwerking van je persoonsgegevens volgens de privacy policy van Eneco. Je vindt de meest recente versie van de privacy policy van Eneco op <https://eneco.be/nl/privacybeleid>

Artikel 13. Overmacht

- Eneco kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer Eneco haar verplichtingen, die voortvloeien uit onderhavige overeenkomst, onwille van een geval van overmacht niet of laatsttijdig nakomt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: iedere gebeurtenis die niet wijzigt de aansprakelijkheid van Eneco, met inbegrip van maar niet uitsluitend, onderbrekingen van het transport van de transmissie en van de distributie, defect of niet werking van de systemen van de netbeheerders, fout uit hoofde van de netbeheerder, uitzonderlijke weersomstandigheden, staking, enz. Wanneer het geval van overmacht ten minste één maand duurt, kunnen de partijen de overeenkomst gedeeltelijk of volledig beëindigen min schriftelijk akkoord, zonder mogelijke aanspraak tot schadevergoeding.

Artikel 14. Varia

- Jouw Contract is onderworpen aan het Belgisch recht. De eventuele betwistingen betreffende de uitvoering of de interpretatie van jouw Contract kunnen, naar keuze van de eisende partij, worden voorgelegd aan de rechter van de woonplaats van de verweerder of aan de rechter van de plaats waar de betwiste verplichtingen werden of moeten worden uitgevoerd.
- Wij hebben het recht om jouw Contract geheel of gedeeltelijk zonder je toestemming over te dragen op voorwaarde dat een dergelijke overdracht voor jou niet tot minder gunstige voorwaarden leidt (onder meer met betrekking tot de waarborgen).
- De nietigheid van een clausele van het Contract leidt niet tot de nietigheid van het volledige Contract.

Artikel 15. Communicatie en klachten

Voor alle communicatie, vragen of klachten kun je de klantendienst van Eneco contacteren. Wij trachten jou zo snel als mogelijk te beantwoorden.

- **per brief:** Eneco Belgium nv, Battelsteenseweg 455i, 2800 Mechelen
- **per telefoon:** Tel. 015 25 66 66
- **per e-mail:** welcom@eneco.be
- **op de website:** eneco.be/nl/contact

Heb je geen gezamenlijke oplossing gevonden met ons? Dan kun je je steeds wenden tot de Federale Ombudsdienst voor Energie. Weet wel dat zij enkel kunnen optreden nadat je vooraf eerst een oplossing probeerde te vinden samen met ons. Meer info op <http://www.ombudsmanenergie.be/nl>

Indien jouw Contract met Eneco online werd afgesloten, kan je beroep doen op het ODR platform voor onlinebeslechting van je geschil (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Artikel 16. E-communicatie

- Kies voor e-communicatie, dan gebeurt de communicatie vanuit Eneco standaard via e-mail. Je ontvangt berichten, zoals de contractbevestiging, en jouw facturen, inclusief jaarafrekeningen, dus niet meer op papier via de post. De elektronische factuur is de enige officiële factuur. Je kan je facturen ook raadplegen in een digitaal archief op de persoonlijke klantentzone My Eneco waar ze gedurende 18 maanden beschikbaar blijven. Je bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de op jou van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals de wettelijke administratie en de bewaarplicht. Je bent verantwoordelijk voor de geldigheid en de correcte mededeling van het door jou opgegeven e-mailadres. Je engageert je om geregeld jouw e-mail te lezen en zorgt ervoor dat jouw mailbox toestaat om de e-mails afkomstig van Eneco te kunnen ontvangen. Je brengt Eneco onmiddellijk op de hoogte van enige wijziging in jouw e-mailadres. Een foutieve mededeling van jouw e-mailadres of niet-tijdige mededeling van het gewijzigde e-mailadres kan je niet inroepen als rechtsvaardiging van niet (tijdige) betaling als Klant. Indien Eneco vaststelt dat de e-mails jou niet kunnen worden bezorgd, kan Eneco eenzijdig beslissen om over te schakelen naar papieren communicatie.