

Jouw voorschotfactuur

Jouw Eneco-factuur toont je in één oogopslag wat je precies betaalt en waarvoor. Welke informatie vind je terug op deze factuur?

1. Onze contactgegevens

Aarzel niet om ons uitleg te vragen

Op eneco.be/faq vind je een antwoord op vragen over jouw factuur, verbruik, meteropnames... Je vindt er ook meer uitleg over de Belgische energiemarkt. Je kan natuurlijk ook ons Eneco-team contacteren. Dit doe je door:

- het online formulier in te vullen op eneco.be/helpmij
- het nummer **015 25 66 88** te bellen, elke werkdag van 8 tot 18 uur.

2. Jouw verbruiksadres

Je gaat verhuizen? Dan kan je jouw adresverandering melden:


- via e-mail naar: eneco.be/ikgaverhuizen
- telefonisch via **015 25 66 88**

3. Eneco-tariefformules

Jouw tariefformules staan duidelijk vermeld op de voorschotfactuur.

4. Totaalbedrag van jouw voorschotfactuur

Dat is het totaal te betalen bedrag, btw inbegrepen.


SPECIMEN

PEETERS BVBA
T.a.v. Dhr. Peter Peeters
Frank Craeybecklaan 555
2100 DEURNE
BELGIË

Klantennummer: 540000000
Factuurdatum: 28.08.2018
Factuurnummer: 1800000000
Ondernemingsnummer: BTW 000000000



Vragen voor Eneco?
Klantendienst Eneco: 015 25 66 88
Facturatie: 015 25 66 88
Andere vragen: 015 25 66 88
2800 Mechelen
maandag tot vrijdag
van 8u tot 18u
Webformulier: eneco.be/helpmij
Klantenzone: my.eneco.be

Een technisch probleem?
Een storing? Gasgeur?
Elektrisch? IMEWO Gas-IMEWO
Tel. 078 93 35 00 Tel. 0800 65 065

Je energieverbruik verlagen zonder comfortverlies?
Ontdek onze eerste klas besparingstips op blog.eneco.be

Voorschotfactuur

Verbruiksadres: Frank Craeybecklaan 555, 2100 DEURNE

 Elektriciteit	Eneco Zon & Wind Plus	01/08/2018 - 31/08/2018	EAN 541448820000000000
 Gas	Eneco Aardgas Plus	01/08/2018 - 31/08/2018	EAN 541448820000000000

Elektriciteit	€ 451,41 <small>incl. BTW</small>	€ 542,88 <small>incl. BTW</small>
Gas	€ 31,05 <small>incl. BTW</small>	€ 37,50 <small>incl. BTW</small>
Subtotaal	€ 482,46 <small>incl. BTW</small>	€ 580,38 <small>incl. BTW</small>
BTW	Basis bedrag	BTW bedrag
0%	€ 16,18	€ 0,00
21%	€ 466,28	€ 97,92

Betalingsgegevens

We bieden je factuur vanaf 15 september 2018 met referentie 619000000000 aan bij je bank via het rekeningnummer BE65 0000 0000 0000.

Als je je een herinnering moeten sturen, rekenen we je € 12,00 aan. Dat dekt de administratieve kost.
Je contract zal, zonder tegenbericht, automatisch verlengd worden voor eenzelfde duur. Dit contract kan kosteloos beëdigd worden met een schriftelijke opzegging van 1 maand. Gas Contract: 1 jaar - contract eind datum: 30 juni 2019. Elektriciteitscontract: 1 jaar - contract eind datum: 30 juni 2019. We bieden je volgende voorschotfacturen voor domiciliëring maandelijks aan bij jouw bank, tussen de 15de en de 18de van de maand. Je vindt onze algemene voorwaarden op eneco.be/fr. Tarieven vergelijken? www.ureg.be/kbe-de-energievoorkeepsbedrijven.

Eneco Belgium nv - Batteldreeuwweg 455 - BE - 2800 Mechelen - BTW BE 0683948.B79 - RPR Antwerpen (afdeling Mechelen)
BNP Paribas Fortis BE50 0018 1507 0018 - BIC: CDBA3333

Afspraak op 'My Eneco'

'My Eneco' is jouw online klantzone. Je kan er je facturen raadplegen, je meterstand ingeven en zo het bedrag van jouw tussentijdse factuur in functie van het werkelijke verbruik aanpassen, contactgegevens beheren en betalen met enkele simpele muisklikken...

Activeer deze gratis dienst via my.eneco.be

Belangrijke informatie

De opname van je meterstanden:

Eneco berekent jouw energiekosten op basis van je energieverbruik. De gegevens over dat energieverbruik ontvangen we elk jaar van jouw distributienetbeheerder.

Enmaal per jaar ontvang je een brief waarin je netbeheerder je vraagt om jouw meterstanden door te geven of komt er medewerker van hen langs om je meterstand op te nemen.

Als de netbeheerder geen meterstand van jou ontvangt, maakt hij zelf een schatting van jouw energieverbruik. Op basis van deze schatting maakt Eneco dan de jaarafrekening op. Om ervoor te zorgen dat je enkel betaalt voor wat je effectief verbruikt, is het dus belangrijk dat je steeds jouw correcte meterstand aan je netbeheerder bezorgt.

Veelgestelde vragen



Hoe wordt jouw voorschotfactuur berekend?

Om de voorschotfactuur te berekenen, maken we een schatting van je energieverbruik tot de volgende meteropname. Deze schatting is gebaseerd op de verbruiksgegevens van jouw adres. Die gegevens ontvangen wij van de distributienetbeheerder. Om de voorschotfactuur zo precies mogelijk te berekenen, houden we ook rekening met volgende factoren: jouw tariefplan, de voorziene transport- en distributiekosten en mogelijke schommelingen in verbruik afhankelijk van de verschillende seizoenen.



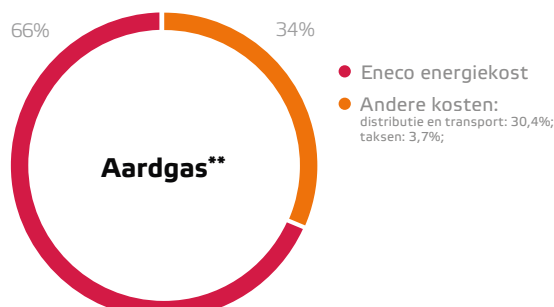
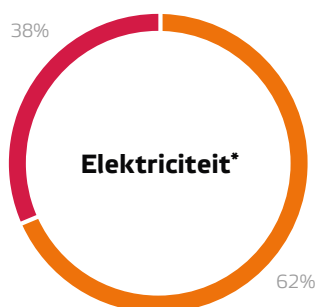
Hoe jouw voorschotfactuur aanpassen?

Er zijn twee mogelijkheden: 1) Ga naar my.eneco.be of 2) Contacteer het Eneco-team via **015 25 66 88**. Je kan het voorschotbedrag aanpassen binnen bepaalde limieten. Het doel van de voorschotfactuur is om zo precies mogelijk jouw totale energieverbruik over één jaar te verdelen. Zo vermijd je onaangename verrassingen bij de jaarafrekening.



Wist je dat?

Jouw totale energiekost - en dus ook het bedrag van de voorschotten - wordt niet alleen bepaald door het energieverbruik. Je betaalt ook distributie-nettarieven, taksen en andere toeslagen. Deze kosten zijn identiek voor alle energieleveranciers. Eneco is verplicht je deze te factureren.



* Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Zon & Wind Plus (2018). Deze verdeling is excl. btw en is een indicatieve berekening op basis van TK 021804 - 7.500 kWh dag / 7.500 kWh nacht voor de postcode 9000 (IMEWO).

** Gemiddelde verdeling van een energiefactuur voor een contract Eneco Aardgas Plus (2018). Deze verdeling is excl. btw en is een indicatieve berekening op basis van TK 021804 - 30.000 kWh voor de postcode 9000 (IMEWO).

Nog vragen over jouw nieuwe voorschotfactuur?

Surf naar eneco.be/facturatie of stel jouw vraag via het online formulier op eneco.be/helpmij

Bel ons Eneco-team op het nummer **015 25 66 88**, elke werkdag van 8 tot 18 uur.